



Avtorica:
Nataša Mrkajić
Foto:
Jurij Puc, akad. fotograf
(BCA), arhiv Žaklin Lazar

»Ocenjujem, da je stanje v velneški dejavnosti v Sloveniji dokaj zadovoljivo, posebej pa me veseli, da je opaziti neneben napredek. Menim, da je mogoče na tem področju narediti še marsikaj in da vrh še zdaleč ni dosežen.

Žaklin Lazar,

vodja sprostitevvenega centra Salia v Talasu Strunjan in študentka kozmetike

»Žaklin Lazar je leta 2004 začela novo poglavje v svojem življenju: na Zavodu AI v Ljubljani se je prekvalificirala v kozmetično tehenco in že kmalu po tem postala vodja sprostitevvenega centra Salia v obmorskem zdravilišču Krkinih term Talasu Strunjan. Ob tem pa se je jeseni l. 2009 vpisala še na visokošolski študij kozmetike na VIST – Visoki šoli za storitve v Ljubljani.«





Po osnovni izobrazbi ste zdravstvena tehničarka oz. medicinska sestra; kako ste pravzaprav zašli na področje velnesa oz. kozmetike?

»Kozmetika me zanima že od malih nog; ko sem pri devetih letih opazovala teto, kako si lakira nohte, se depilira, frizira ..., me je kar prevzelo. Že takrat sem začela s prebiranjem raznih revij o kozmetiki in zdravem življenju, pozneje pa sem se lotila strokovnejše literature in spoznala, da je to tisto, kar si želim delati. Lotila sem se sistematičnega izobraževanja: na Zavodu AI v Ljubljani sem se vpisala v program za prekvalifikacijo v poklic kozmetična tehničarka, medtem sem pomagala v koprskem kozmetičnem salonu, nato v ordinaciji dr. Pirnata ter v portoroškem velneškem centru. No, zdaj sem tu, v Talaso centru Salia, kjer nekako živim svoje sanje.«

Velnes predstavlja pomemben del slovenske turistične ponudbe; se vam zdi, da je dosežen vrh, ali je možen napredek?

»Ocenjujem, da je stanje v velneški dejavnosti v Sloveniji dokaj zadovoljivo, posebej pa me veseli, da je opaziti nenehen napredek. Menim, da je mogoče na tem področju narediti še marsikaj in da vrh še zdaleč ni dosežen. Poglejte,

prav zdaj smo v našem centru, ki je sicer prvenstveno zdraviliški center, sredi velike prenovе. S tem bomo naredili velik korak naprej v ponudbi, čeprav smo že doslej nudili celovito obravnavo gostov s stališča zdravja oz. zdravega življenja. Ta prenova pa bo tudi osnova za nadaljnji razvoj našega centra zdravja in dobrega počutja.«

Že iz tega, kar ste povedali, je čutiti širok pomen pojma velnes. Kako bi ga definirali vi?

»Osebnostno bi velnes definirala kot dejavnost, ki gostom nudi umik od vsakdana, jim pomaga zmanjšati negativne dejavnike stresa ter jih telesno in duševno okrepiti.«

Kaj pa t. i. ekološki velnes?

»Ekološki velnes je v trendu in tudi sama vidim prihodnost v tej smeri. To je v skladu s splošnimi trendi vračanja k naravnemu, čeprav se tudi v tem skrivajo številne pasti in je pojem eko pogosto zlorabljen.«

Kaj se vam zdi najpomembnejše v velnesu?

»Najpomembnejši so mi pristop in poslušnost do gosta ter izbira tretmajev, pisanih na kožo posamezniku.«



»Osebnost bi velnes definirala kot dejavnost, ki gostom nudi umik od vsakdana, jim pomaga zmanjšati negativne dejavnike stresa ter jih telesno in duševno okrepiti.«

Je to ključ do uspeha vašega velneškega centra?

»Uspeh našega centra gradimo na odlično usposobljeni strokovni ekipi, znamo prisluhniti gostom, obenem pa uporabljamo v svojih programih naravne dejavnike našega krajinskega parka, kot so obmorska klima, morska voda, sol, alge in morsko blato – fango, čemur dodajamo naravna mediteranska eterična olja in olivno olje. Ponudbo gradimo na lokalnih značilnostih in okoljskih prednostih v najširšem smislu, kar ob dobro usposobljeni ekipi zagotavlja zadovoljstvo gostov in uspeh Talaso centra Salia.«

Vam je pri tem v pomoč, da ste del večjega sistema, kakršen je poslovni sistem Terme Krka?

»Prednosti delovanja v okviru velikega sistema, kot so Terme Krka, vidim predvsem v lažjem zagotavljanju celostnega pristopa do gosta, pri čemer sodeluje večja interdisciplinarna ekipa, npr. od nutricionista, zdravnika, osebnega trenerja, velneškega svetovalca do izvajalcev različnih storitev. Druga pomembna prednost pa je po mojem mnenju v večji investicijski sposobnosti, uvajanju kompleksnejših, celoviteje zasnovanih novosti, kar nam omogoča, da ne le lažje sledimo trendom, temveč jih tudi ustvarjamo.«

Je vključevanje oz. navezava na lokalno okolje in lokalne značilnosti del trendov, ki jih želite uveljaviti?

»Seveda. Kot rečeno, gradimo na lokalnem okolju in značilnostih, kajti tudi v Talaso cen-

tru Salia v Strunjanu smo ekološko usmerjeni. Hotelsko ponudbo in storitve gradimo ter izvajamo z naravnimi dejavniki svojega okoliša in nanje poskušamo pozitivno vplivati tudi z intenzivnim povezovanjem z domačini. S tem oživljamo etnološko, zgodovinsko, kulinarčno in kulturno dediščino ter jo prenašamo na goste. S tem želimo hotelu in naši ponudbi dati poseben pečat in razpoznavnost, gostom pa posebno, specifično doživetje, zaradi česar se bodo radi vračali k nam. To bi predlagala tudi drugim ponudnikom, saj je naša Slovenija tako razgibana, pestra, bogato kulturno in naravno obarvana. V eni od zadnjih številčk revije Wellness sem prebrala zanimiv članek Želve v naravi in turizmu, ki daje tuj zgled za integracijo lokalnih danosti v celovito eko ponudbo – mislim, da je škoda, da temu zgledu ne bi sledili tudi mi. Možnosti imamo res ogromno.«

V Krki najbrž zelo skrbijo za izobraževanje svojih kadrov z raznimi tečaji, seminarji, internimi usposabljanji na delovnem mestu ipd.; zakaj ste se kljub temu odločili za visokošolski študij kozmetike?

»Res je, to popolnoma drži. Krka zelo dobro skrbi za izobraževanje svojih zaposlenih in tudi trenutno financira moj študij, za katerega sem se odločila zato, ker menim, da moram biti na delovnem mestu vodje strokovno res dobro podkovan, saj resna kozmetika (gledano v širšem smislu) ni samo lepoticenje, temveč je stroka, ki temelji na sklopu znanj iz farmacije, fizike, kemije, anatomije in dermatologije ... Zdaj sem sredi prvega letnika študija kozmetike in že dosedanji predmeti so mi, čeprav so bolj





splošno naravoslovno-medicinski, odprli mnogo novih pogledov. Že sedaj bistveno bolj razumem na primer delovanje naših aparatov, s katerimi delamo v centru, pa izdelkov, ki jih uporabljamo, in to skušam prenesti v prakso in na izdelavke.«

Vam je študij v veselje in pomoč pri vsakodnevnem delu?

»Meni je prav v veselje in veliko pomoč. Študij res ni lahek, se je treba kar učiti, a tako meni kot verjetno večini kolegic je v veselje hoditi na predavanja in vaje, kajti na vsakem predavanju izvemo kaj novega, pa tudi profesorji so pohvale vredni. Pravo veselje jih je poslušati. A kot rečeno, treba se je učiti – zato tudi sem v šoli. Veste, velneška dejavnost potrebuje strokoven kader, kajti storitve izvajamo na sočloveku in brez konstantnega izpopolnjevanja znanja ne moremo nuditi kakovosti, razumeti trendov, slediti novostim. Torej nam ne preostane drugega kot učenje na ustrezni ravni. In več kot znaš, lažje sprejemaš nova znanja. Znanje pa je pot do uspeha.«

Imate družino, odgovorno, strokovno zahtevno službo in še študij; kako vse to usklajujete?

»Včasih težko, včasih pa z lahkoto. Z možem imava štirinajst- in desetletna sinova, ki sta zelo aktivna tudi zunaj šole v športnih dejavnostih. Takrat sem jaz na predavanjih, zato poskrbi za njiju mož. Potrebno je precej medsebojne komunikacije, razumevanja in prilaganja ter vsekakor trdne volje za dosego cilja. Vesela sem, da nam uspeva. Moram pa reči, da mi je pri študiju v veliko pomoč, da je z našega konca še nekaj kolegic, s katerimi si izmenjujemo zapiske, pomagamo ena drugi, si delimo stroške prevoza ... In tako skupaj doživljamo mnogo zanimivega, na primer kadar med potjo pred kakim izpitom ponavljamo snov in ugotovimo, da ničesar več ne znamo, kakor da smo vse pozabile ... – trema pač – in nato smeh, pomešan s kančkom skrbi.«

Predvidevam, da je tudi vaše življenje usmerjeno velneško – lahko opišete svoj življenjski slog?

»Moj življenjski slog je tak, da uživam življenje, se zdravo prehranjujem, prisluhnem svojemu telesu in duši. Rada sem med ljudmi, uživam v glasbi, se pa tudi rada umaknem v naravo, kjer si polnim baterije s sprehodi, kolesarjenjem, tekom, plavanjem. Lahko rečem, da sem opti-

mistka. Okrog sebe vidim tako lepe kot slabe stvari. Iz slabih se nekaj naučim, ob lepih pa uživam.«

Kaj pa so vaše glavne vrednote?

»Moje glavne vrednote so zdravje, varnost in zadovoljstvo moje družine ter svoboda razmišljanja in izražanja.«



»Krka zelo dobro skrbi za izobraževanje svojih zaposlenih in tudi trenutno financira moj študij, za katerega sem se odločila zato, ker menim, da moram biti na delovnem mestu vodje strokovno res dobro podkrovana ...«

Koliko študij prispeva k vašemu osebnemu velnesu?

»Študij mi nudi notranje zadovoljstvo, samozavest, investicijo v prihodnost ..., zato sem se tudi odločila zanj.«

Ampak vi ste vendar zaposleni v velnes centru oz. zdravilišču, študirate pa kozmetiko!

»Ja, že res. A moram poudariti troje: naša ponudba je pestra, vključuje mnogo različnih storitev – od zdravstvenih do kozmetičnih in velneških. Drugič, področji velnesa in kozmetike se precej prepletata in zlasti v tretjem letniku študija obravnavamo zelo velik del vsebin, ki jih prištevamo k velnesu. Zato se tega letnika še posebej veselim in bom nova znanja z veseljem sproti prenašala v vsakdanje delo. Tretjič, prav poglobljenih znanj, ki jih nudi ta študij, pri nas na visokošolskem nivoju manjka. Zato bi ga priporočala vsem vodjem velnesov in salonov, kozmetičarkam in drugim, ki opravljajo zahtevnejša dela na različnih tovrstnih področjih. Naj ob tem izkoristim priliko, da pohvalim celoten strokovni tim VIST in njihov prijazni in osebni pristop, ki ni pomemben samo v šoli, ampak tudi v velnesu, kozmetiki in nasploh v življenju. Tega se pogosto premalo zavedamo.«

