

**POROČILO O SAMOEVALVACIJI DELOVANJA
VIST – FAKULTETE ZA APLIKATIVNE VEDE
V Š.L. 2020/2021 in 2021/2022**

Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje
kakovosti

marec 2023

Odgovorna oseba: prof. dr. Janko Žmitek, dekan

Potrjeno na seji senata 14. 3. 2023

UVOD

Samoevalvacijsko poročilo (SEP) je bilo pripravljeno na osnovi načrta samoevalvacije za š.l. 2020/21 in 2021/22 (faza 1), ki ga je pripravila Komisija za kakovost (KK) in sprejel senat 28.9.2020 in podrobnega načrta samoevalvacije za š.l. 2020/21 ter 2021/22 (faza 2), ki ga je pripravila KK in sprejel senat 29. 9. 2021 in 30.9.2022 ter v skladu s tem na osnovi kvantitativnih in kvalitativnih analiz podatkov, pridobljenih iz evidenc, plana za š. l. 2020/21 in 2021/22 in poročila o delu in rezultatih v š. l. 2020/21 in 2021/22, ugotovitvami komisij senata, poročil nosilcev predmetov, z anketami, pogovori, sestanki idr. z vsemi tipi deležnikov ipd. Ker je bilo s sklepom senata št. 13/67 z dne 29. 9. 2021 podaljšano obdobje samoevalvacije na 2 leti, so v poročilu vključene dodatne ugotovljene pomanjkljivosti, cilji in predvidene aktivnosti glede na le-te, zajete v SEP 2021/2020.

V poročilu so podrobneje obravnavane le spremembe v konceptih, načinih, postopkih ipd. dela glede na navedeno v SEP za š.l. 2019/20, specifične aktivnosti, dosežki, ukrepi, rezultati, realizacija usmeritev/ciljev, ugotovljene pomanjkljivosti in usmeritve/cilji za š.l. 2020/21 in 2021/2022. Zadev, ki se v tem obdobju niso spremenile glede na navedeno v SEP za š.l. 2019/20, jih v tem poročilu ne ponavljamo.

SEP za š.l. 19/20 je dostopen na:

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/SEP_2019-20_Konno.pdf

Opomba: V SEP je uporabljan izraz študent obojespolno, razen, kadar je uporabljan skupaj z žensko obliko (študentka); kadar je govora samo o študentkah, je uporabljena ženska oblika.

Koncept sledi cilju optimizacije SEP. Z zaporedjem poglavij in vsebino le-teh smiselno sledimo standardom iz Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, vendar se tematika deloma prepleta, tako da se na nekatere standarde navezuje več poglavij.

1. Delovanje visokošolskega zavoda

VIST – Fakulteta za aplikativne vede (VIST) je samostojni visokošolski zavod, ustanovljen kot Visoka šola za storitve l. 2007. Temeljno dejavnost predstavljajo trije visokošolski študijski programi, in sicer Kozmetika 1. in 2. st. ter Fotografija 1. st., pri čemer se program Kozmetika 1. st. deli na smer Kozmetika in smer Podologija. Vsi programi in smeri so edinstveni v Sloveniji in širši okolici, kar predstavlja potencial za pridobivanje večjega števila študentov iz okoliških držav. V programu Fotografija 1. st. in smeri Kozmetika 1. st. so akreditirani tudi delni študiji – moduli, vendar je v module vpisanih le malo slušateljev, zato jih v poročilu ne obravnavamo posebej.

Temelj kakovostnega izvajanja teh programov so visoko usposobljeni v praksi delujoči visokošolski učitelji in drugi sodelavci ter raziskovalno razvojno in drugo ustvarjalno delo in sodelovanja z drugimi ustanovami in podjetji.

Formalni in nekateri drugi mejniki:

- ustanovljen s sklepom Okrožnega sodišča v Ljubljani dne 14.5.2007. Svet RS za visoko šolstvo je VIST akreditiral za področje storitev, nato pa l. 2008 še za področje umetnosti;
- jeseni l. 2007 je s sklepom 2/70-2007 Sveta RS za visoko šolstvo VIST pridobila akreditacijo za visokošolski študijski program Kozmetika; oktobra 2008 pa s sklepom št. 6033-87/2008/8 Sveta RS za visoko šolstvo še akreditacijo za visokošolski študijski program Fotografija. s sklepom nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu št. 6033/365/2009/28 decembra 2011 je VIST pridobila še akreditacijo magistrskega študijskega programa Kozmetika, ki je edini tovrstni študij v celinski Evropi; z izvajanjem tega programa smo začeli s š.l. 2012/13;
- od l. 2009 je VIST vpisana v evidenco raziskovalnih organizacij pri ARRS; v š.l. 13/14 ustanovljen Inštitut za kozmetiko, ki deluje znotraj Oddelka za kozmetiko;
- od l. 2010 je VIST član Skupnosti samostojnih visokošolskih zavodov, katerega soustanovitelj je;
- v š.l. 13/14 je NAKVIS podaljšal akreditacijo zavoda za 7 let;
- v š.l. 15/16 je NAKVIS podaljšal akreditacijo vseh treh programov Kozmetika 1. in 2. st. ter Fotografija 1. st. za 7 let;
- v š.l. 2018/19 je NAKVIS akreditiral nove prostore Oddelka za fotografijo (Litostrojska c.44a, Ljubljana), kjer oddelek deluje od š.l. 2017/18.
- v š.l. 2019/20 ob oz. zaradi epidemije s covidom-19 uvedeno delo na daljavo z uporabo programskih orodij MS Teams, MS Forms (kot učni pripomoček za kvize) – oboje smo ohranili del hibridnega poučevanja tudi v naslednjih študijskih letih - ClassMarker za izpite, ki pa ga v naslednjih študijskih letih uporabljamo le za informativna preverjanja znanja in občasno za kolokvije.
- v š.l. 20/21 uvedene digitalne pogodbe za vpise v študije, v 21/22 pa še večina drugih tipov pogodb.
- Z odločbo NAKVIS z dne 30. 9. 2021 je bila podaljšana akreditacija VIST za novo 5-letno obdobje in odobreno preoblikovanje v fakulteto, ki je bila registrirana na sodišču 19.11. 2021 z imenom VIST – Fakulteta za aplikativne vede (angl. VIST – Faculty of Applied Sciences) in kratkim imenom Fakulteta za aplikativne vede (Faculty of Applied Sciences).
- l. 2020 je bil sprejet strateški načrt za obdobje 2020/21 – 2025/26, l. 2022 pa še Strategija in cilji znanstveno-raziskovalne dejavnosti za obdobje 2022-2027.
- v š.l. 2020/21 smo razvili novo študijsko smer Podologija v okviru programa Kozmetika 1. st. in tako razdelili ta program na smeri Kozmetika in Podologija, ob tem pa tudi optimizirali nekatere obema smerema skupne predmete ter nekatere predmete v smeri Kozmetika, prav tako pa pomembno posodobili program Fotografija 1. st. Spremembe v programih, vključno s smerjo Podologija, smo začeli uvajati s š.l. 2021/22.

1.1. Poslanstvo, vizija, strategija VIST

Poslanstvo, vizija in strategija ostajajo nespremenjeni in so bili osnova za pripravo predloga STRATEŠKEGA NAČRTA ZA OBDOBJE 2020/21 - 2025/26, ki je bil predlagan v obravnavo septembra 2020, sprejet na senatu in potrjen na upravnem odboru pa novembra 2020.

a) Poslanstvo

VIST stimulira in prispeva k razvoju, napredku in uveljavljanju strokovnih področij, na katerih deluje, in sicer z visoko kakovostnim izobraževanjem, razvojno-raziskovalnim in ustvarjalnim delom ter implementacijami v prakso v Sloveniji in mednarodnem prostoru. Poslanstvo VIST je trgu nuditi sodobne in evropsko primerljive študijske programe - predvsem na področjih, ki v Sloveniji niso ali pa so slabše zastopana in razvoj teh področij. Z usmerjenostjo v kakovost VIST redefinira in uveljavlja strokovne standarde. Pri svoji dejavnosti sodeluje z domačimi in tujimi strokovnjaki ter teži k internacionalizaciji.

b) Vizija

VIST je v družbenem okolju prepoznaven samostojni visokošolski zavod, ki nudi sodobna, visokokakovostna in evropsko primerljiva izobraževanja predvsem na tistih družbeno in gospodarsko pomembnih področjih, za katera visokošolska izobraževanja v Sloveniji še ne obstajajo. Na teh področjih želi biti osrednja izobraževalna, raziskovalna in strokovna ustanova v Sloveniji ter pomemben dejavnik tudi v mednarodnem okolju.

c) Strategija

- VIST se razvija v osrednjo visokošolsko izobraževalno, raziskovalno in razvojno ustanovo na področju kozmetične nege in velnesa ter na področju fotografije samostojno in v sklopu širše vizualne kulture v Sloveniji; postopoma se vključuje v mednarodne povezave.
- Prepoznavnost in konkurenčne prednosti gradi na visoki strokovnosti in kakovosti ter uveljavljanju poklicev svojih diplomantov.
- Izobraževalno dejavnost VIST podpira, povezuje in razvija s pripadajočo raziskovalno, razvojno oz. ustvarjalno dejavnostjo ter s sodelovanjem z izobraževalnimi, raziskovalnimi in kulturnimi ustanovami ter gospodarskimi partnerji doma in v tujini.
- S svojo dejavnostjo skrbi za razvoj in uveljavljanje strokovnih področij delovanja ter uveljavljanje svojih študentov v praksi ter tako pomembno prispeva h gospodarskemu in družbenemu napredku Slovenije.
- Zagotavlja kakovostno izvedbo svoje dejavnosti in uvajanje novih programov na I. in II., pozneje pa tudi na III. bolonjski stopnji.
- S konkurenčnimi prednostmi pridobiva študente iz Slovenije in okoliških držav, postopoma pa tudi iz širšega okolja.
- Razvija individualen pristop do študentov ter študente vključuje v realne projekte.
- Sistematično skrbi za razvoj kadrov, še posebej z vključevanjem in razvojem najboljših mlajših.
- Optimalno dopolnjuje materialne pogoje glede na potrebe, aktualnost in možnosti.
- Sodeluje pri pripravi relevantnih predpisov na področju svoje dejavnosti, poklicev, redefiniranju zahtevanih kompetenc glede na zahtevnost del.
- Zavzema se za dosledno upoštevanje in uveljavljanje etičnih in pravnih standardov, vključno s predpisi o avtorskih in sorodnih pravicah.
- S sodelovanjem s tujimi izobraževalnimi in raziskovalnimi ustanovami ter podjetji se odpira v mednarodni prostor, kar omogoča nadaljnji kontinuirni dvig kakovosti študijev.
- Zavzema se za dvig poslovne kulture.
- Zavzema se za dvig vizualne kulture.

1.1.1. Glavne značilnosti, aktivnosti in rezultati v š.l. 2020/21 in 2021/22 ter skladnost s poslanstvom, vizijo in strateškimi cilji

1. standard:

- uresničevanje poslanstva (v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru)
- uresničevanje poslanstva, vizije in strategije
- usklajenost strateškega načrta s poslanstvom
- izvedljivost in celovitost strateškega načrta
- ustreznost načina preverjanja uresničevana strateškega načrta

Glavne značilnosti, aktivnosti in rezultati v š.l. 2020/21 in 2021/22

Študijski leti 2019/20 in 2020/21 je v veliki meri zaznamovalo nadaljevanje epidemije covid-19 ter s tem povezane omejitve, ukrepi in prilagoditve izvajanja načrtovanih aktivnosti ter seveda vrsta dodatnih, nenačrtovanih aktivnosti. Kljub temu smo realizirali praktično vse zastavljene cilje, odstopi so le pri realizaciji mobilnosti v okviru Erasmus+, izvedbi ekskurzij ter nekaj manjših zamikov pri nekaterih drugih aktivnostih, realizacija projekta Cheritage (Erasmus+) pa je bila podaljšana, iz tega razloga pa smo tudi ponovno odpovedali izvedbo 10. Kongresa kozmetike in velnesa. Sicer smo v celoti sledili poslanstvu, viziji in strategiji z naslednjimi glavnimi aktivnostmi in rezultati:

- Pridobitev podaljšanja akreditacije in odobritev preoblikovanja v fakulteto (odločba z dne 30. 9. 2021), preoblikovanje v VIST – Fakulteta za aplikativne vede z 19. 11. 2021 (sklep sodišča) ter implementacija preoblikovanja.
- Uvedba digitalnih pogodb (digitalizacija pogodb) za vpise v študij in z zunanjimi sodelavci ter digitalizacija obrazcev.
- Dopolnitev pravilnika o diplomiranju – uvedba možnosti za diplomiranje na osnovi izvedenih del.
- Uvedba diplomskega izpita 5 let in prenehanje pravice do diplomiranja 10 let po zaključku š.l., v katerem vpisani v 3. letnik dodiplomskega študija oz. 2. letnika magistrskega študija, sprejetje pravilnika o diplomskem izpitu – uveljavitev s 1.4. 2022.
- Dopolnitve spletne strani, uvedba landing page za Fotografijo.
- Priprave na uvedbo urniškega sistema Wise Timetable in uvedba s š.l. 2021/22.
- Poskusi ureditve možnosti ponovnega vpisa v študij po izpisu – komunikacija z MIZŠ, dokazovanje neustrezne interpretacije ter reševanje konkretnih primerov; obljube MIZŠ, da ureditev v dopolnitvi Zakona o pravicah študentov, a izpadlo.
- Pristopili smo h konzorciju REVIS, kar omogoča vključevanje diplomskih del v repozitorij in ugotavljanje plagiatorstva.
- Preko SSVZ sodelovali pri pripravi Nacionalnega programa visokega šolstva 2022-2030, prispevek dekana na seji Državnega sveta septembra 2021; pripombe na predlog Zakona o raziskovalni in inovacijski dejavnosti.
- Prvič izvedli online dan odprtih vrat ter informativne dneve.
- Uvedba novega sistema anketiranja v 1ka.

- Sklenitev Erasmus sporazuma z Akademijo aplikativnih študijev v Beogradu.
- Sodelovanje v skupini NAKVIS za pripravo smernic za hibridno izobraževanje (dekan).
- Uvedba GPS Spy monitor detektorja pri izpitih.
- Podana pobuda na MIZŠ za dopolnitev zakona o nazivih za preprečevanje zlorab nazivov oz. zavajanj – predlog dopolnitve, da nazivi, pridobljeni na neakreditiranih programih, ne smejo dajati vtisa, da so formalni, javno veljavni, pridobljeni v akreditiranih programih.
- Sklenitve dodatnih pogodb za prakse.

Skladnost aktivnosti in rezultatov s poslanstvom, vizijo in strategijo/strateškimi cilji – ocena stanja in usmeritve

Realizirane aktivnosti in rezultati so skladni s poslanstvom, vizijo in strateški cilji, ki predstavljajo dobro osnovo in usmeritve za načrtovanje in izvajanje aktivnosti. Aktivnosti in rezultati so medsebojno povezani in se sinergistično dopolnjujejo tako z vidika razvoja in uveljavljanja strok kot poklicev diplomantov vseh treh programov, sodelovanja in povezovanja z okoljem in vplivom nanj, vključno z vplivi na regulacijo oz. predpise, kot tudi z vidika uspešnega razvoja znanstveno-raziskovalne in umetniško-producentske dejavnosti in vključevanje študentov in diplomantov v te aktivnosti.

Tako so v ali pred predvidenim rokom bili realizirani naslednji glavni strateški cilji:

- **Podaljšanje akreditacije**
- **Preoblikovanje v fakulteto**
- **Večje posodobitve progama Fotografija 1. st. ter Kozmetika 1. st. in delitev slednjega na smer Kozmetika in novo smer Podologija**
- **Uvedba hibridnega načina izvajanja študijskih programov glede na specifikne le-teh**
- **Zakonodajna ureditev pedikerske dejavnosti – diferenciacija storitev glede na izobrazbo izvajalcev: dopolnjeni predlog potrebnih kompetenc za izvajanje pedikersko-podološke dejavnosti (oddan v obravnavo na RSK-je MZ januarja 2023)**
- Modernizacijo delovanja v digitalnem okolju: uvedba elektronskih pogodb, prehod z Moodle na MS Teams ter razvoj in uvedba nove spletne učilnice

Vzporedno je uspešno potekalo izvajanje permanentnih nalog, opredeljenih v strateških ciljih, kot so:

- Povečevanje vpisa: bistveno (20 %) povečanje vpisa v smer Kozmetika 1. st., prvič vpis v smer Podologija; 20 % povečanje tudi vpisa v program Fotografija, vendar ob prenizkem izhodiščnem številu;
- Dvig prepoznavnosti študijev in poklicev ter vpetosti v družbeno okolje
- Konstantna skrb za kakovost programov in izvajanja
- Aktivno sodelovanje v SSVZ in preko tega sodelovanje pri pripravi strateških dokumentov in zakonodaje s področja visokega šolstva in RR dejavnosti
- krepitev internacionalizacije delovanja s povečanjem tujih študentov, znanstvenih in strokovnih objav, obiski dogodkov/izobraževanj v tujini, sodelovanjem sodelavcev v mednarodnih projektih, podpisom listine Erasmus z novima partnerjema (Bari, IT in Beograd, SR) ter nadaljevanja sodelovanja z obstoječimi, prvima dvema izmenjavama študentov fotografije v Bari in tuje študentke (Beograd) na Oddelku za kozmetiko;

- krepitvijo prenosa znanj v prakso z vključevanjem študentov v realne – navedene in druge – projekte, poglobljanjem sodelovanja s partnerji ter širjenjem partnerstev ipd.

Velik napredek na področju razvoja znanstveno-raziskovalnega, strokovnega in umetniško-kreativno-producentskega področja in referenc, ki ga je pokazala analiza za prejšnje 5-letno obdobje, in ki predstavljajo temelj pedagoškemu delu, se je nadaljeval tudi v tem obdobju, kar se izkazuje predvsem s/z:

- številom znanstvenih objav;
- izvajanjem in pridobitvijo raziskovalnega programa ARRS Prehrana in javno zdravje za obdobje 2022-2027;
- dokončanjem raziskovalnega projekta Izzivi preskrbljenosti odraslih z vitaminom D ter sodelovanje pri pripravi nacionalnih priporočil za suplementiranje vitamina D;
- priznanje »odlični v znanosti v 2021« za projekt Izzivi preskrbljenosti odraslih z vitaminom D;
- raziskavami za industrijske naročnike (klinične raziskave na preko 200 prostovoljcih);
- nadaljevanjem programa Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo ter vloga za nadaljevanje v novem 3-letnem obdobju;
- sodelovanjem sodelavcev v mednarodnih projektih (2 Horizon);
- dokončanjem Erasmus+ projekta Cheritage s 6 EU partnerji, izvedbo Foto VIST 2021 (večdogodkovni fotografski festival: razstavi Vse in Perspektive, predavanja/pogovori, dogodki v 6 kolektivih VIST-ovih študentov in diplomantov), fotografskih razstav Kaj pa če je vse res (Galerija Odprto obrobje, Murska Sobota, Layerjeva Hiša, Kranj), Umetnost na čakanju (Tam-Tam, Kranj);
- sodelovanjem Oddelka za kozmetiko z UL (Akademija za glasbo, NTF, ALUO) pri produkciji opere Agrippina v Cankarjevem domu v Ljubljani (2022) in zaključni modni reviji NTF UL (2020).

VIST tako s svojo dejavnostjo zagotavlja visoko usposobljene kadre, ki se uspešno uveljavljajo že v času študija, preko njih ter neposredno s sodelovanjem z gospodarskimi in družbenimi partnerji, državnimi organi, medijskim pojavljanjem, raziskovalnim in umetniško-produkcijskim delom in znanstvenimi objavami vpliva na razvoj in uveljavljanje stroke, vizualne in poslovne kulture ter razvoj družbe kot take. Visoka usposobljenost in uspešnost diplomantov izhaja iz skrbi za aktualnost znanj in kakovostnega izvajanja študijskih programov s strokovnjaki iz prakse, ustreznimi materialnimi pogoji, vključevanja študentov v realne projekte, pomoči pri doseganju učnih rezultatov in razvijanju kreativnosti idr. Vse navedeno konvergira v razvoj in uveljavljanje VIST, ki je nedvomno osrednja izobraževalna, raziskovalna in strokovna ustanova na področjih svojega delovanja.

Temeljno oviro pri delovanju predstavlja problem nekoncesioniranosti študijev, kar postavlja študente v neenakopravni položaj s tistimi v koncesioniranih programih, vodstvo VIST pa pred izzive zagotavljanja zadostnih sredstev za kakovostno izvajanje izvedbeno in finančno dokaj zahtevnih študijskih programov, na kar se odziva s stimuliranjem sistematičnega razvojno-raziskovalnega, umetniško-ustvarjalnega in storitvenega dela za različne naročnike ter ustreznimi organizacijskimi in vodstvenimi prijemi.

Identificirane strateške priložnosti so še nerealizirani oz. delno realizirani in permanentni cilji, vključeni v Strateški načrt za obdobje 2020/21-25/26, predvsem krepitev internacionalizacije, vključno s pridobivanjem mednarodnih projektov, intenziviranje, na področju fotografije pa ponovna uvedba specializirane visokokakovostne storitvene dejavnosti ter zakonodajno urejanje področja kozmetike.

1.2. Notranja organiziranost zavoda

2. standard:

- *notranja organiziranost zavoda omogoča sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev*

Na področju notranje organiziranosti ni sprememb glede na ugotovljeno stanje v SEP za prejšnje obdobje. Opredeljena je s Statutom VIST. VIST je organiziran v 2 oddelka, in sicer Oddelek za kozmetiko in Oddelek za fotografijo. V okviru Oddelka za kozmetiko deluje tudi raziskovalna skupina Zdravo življenje kot del Inštituta za kozmetiko. Organi VIST so bili:

- Upravni odbor
- Direktorica
- Dekan in vodja oddelka za kozmetiko
- Prodekanja za študijske in raziskovalne zadeve
- Tajnik
- Predstojnica Oddelka za fotografijo
- Pomočnik predstojnice Oddelka za fotografijo
- Akademski zbor
- Študentski svet
- Senat s stalnimi komisijami:
 - Komisija za kakovost
 - Študijska komisija
 - Komisija za podiplomski študij
 - Etična komisija
 - Komisija za izvolitve in imenovanja
 - Komisija za priznavanje pomembnih umetniških del

Poudarek v tem obdobju je bil na večjem vključevanju vseh, vključno z zunanjimi sodelavci in študenti, v delovanje zavoda, in sicer v pripravo strateških dokumentov, letnih planov, (samo)evalvacijske postopke, aktivnosti Akademskega zbora, Senata in komisij Senata, v raziskovalno in umetniško-produkcijsko dejavnost ipd. Uvedli smo obrazec za pridobivanje pripomb, predlogov, pobud ipd. od celotnega akademskega zbora in drugih sodelavcev, kar vključujemo v pripravo planov in (samo)evalvacij. Uvedba oz. ohranjanje dela na daljavo je zaradi večjih možnosti za komunikacijo bistveno prispevala k učinkovitosti delovanja VIST in organov.

1.2.1. Ocena stanja in usmeritve

Od ustanovitve dalje se je VIST razvijal v strokovnem in organizacijskem smislu, s širitvijo dejavnosti in zagotavljanjem podpore kakovostnemu izvajanju le-teh, v skladu s poslanstvom, vizijo in strategijo. Temu prilagaja organizacijsko-vodstveno shemo in pristojnosti, ki je glede na velikost zavoda optimalna.

Če smo v preteklosti ugotavljali relativno nezadostno povezanost med oddelkoma in je bila usmeritev iskati konceptualne rešitve za povečevanja povezanosti obeh oddelkov in razvijanja oz. izkoriščanja sinergij med njima, je v zadnjih nekaj letih uspelo oddelka povezati in poenotiti v principih delovanja ne le preko organov (senata, ŠK, KK ipd.), temveč tudi vsebinsko in organizacijsko (enotna organizacija obeh referatov za študentske zadeve in tajništev s skupno vodjo in matriko odgovornosti, rokovnikom aktivnosti...), kar še naprej rezultira v učinkovitejšem in uspešnejšem delu ter rezultatih.

Organi in komisije se sestajajo glede na potrebe in zagotavljajo kakovostno podporo delovanju VIST. Od komisij po obsegu in intenzivnosti delovanja izstopa Študijska komisija. Delo posameznih organov je dobro povezano, transparentno in učinkovito. V tem smislu je še posebej pomembno odlično sodelovanje med Študijsko komisijo, Komisijo za podiplomski študij ter Etično komisijo (EK) in Komisijo za kakovost (KK).

Študentje so vključeni v procese delovanja VIST preko Študentskega sveta ter predstavnikov v sestavi Senata, Komisije za kakovost, kjer so ustrezno in aktivno zastopani, ter Akademskega zbora (AZ). V predmetnem obdobju smo uspeli Študentski svet bolj aktivirati, tako da je postal ne le aktivnejši zastopnik interesov študentov, temveč tudi aktivni sogovornik in v pomoč pri komunikaciji s študenti in spodbujanju študentov k večji angažiranosti pri študiju, izpolnjevanju anket ipd.

Pomembni vidik sodelovanja študentov v procesih delovanja predstavlja možnost individualnega izražanja mnenj, pobud in predlogov bodi si preko referatov, bodi si z neposrednim dostopom do članov vodstva VIST oz. oddelkov in predsedujočih komisijam, preko pedagoških in drugih delavcev ipd. Neposredni kontakti s študenti, pa tudi alumniji, zlasti v obliki individualnih pogovorov, manj pa v obliki organiziranih sestankov, predstavljajo pomemben vir stališč, mnenj in predlogov, ki vplivajo na delovanje VIST ter izvajanje in dopolnjevanje študijskih programov.

Če smo v preteklosti ugotavljali relativno nezadostno povezanost med oddelkoma in je bila usmeritev iskati konceptualne rešitve za povečevanja povezanosti obeh oddelkov in razvijanja oz. izkoriščanja sinergij med njima, je v zadnjih nekaj letih uspelo oddelka povezati in poenotiti v principih delovanja ne le preko organov (senata, ŠK, KK ipd.), temveč tudi vsebinsko in organizacijsko (enotna organizacija obeh referatov za študentske zadeve in tajništev s skupno vodjo in matriko odgovornosti, rokovnikom aktivnosti...), kar še naprej rezultira v učinkovitejšem in uspešnejšem delu ter rezultatih.

Tabela 1. Realizacija ciljev iz SEP 2019/20.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Obrazložitev vpliva na kakovost
Kljub napredku še vedno nezadostna vključenost ŠS v delovanje VIST	Povečati aktivnost in vključenost ŠS v delovanje VIST. Doseči optimum med ponovno in novo izvoljenimi člani ŠS in predstavnikov študentov v drugih organih.	Usmerjanje študentov pri volitvah članov ŠS za ponovno kandidiranje/izvolitev. Predlagati/zagotoviti kontinuiteto vodenja ŠS z isto predsednico in/ali podpredsednikom.	Usmerjanje študentov pri volitvah vpliva na bolj optimalen izbor članov, s tem pa se poveča aktivnost ŠS.

Študentje so brez voljenih predstavnikov v AZ	Doseči izvolitev predstavnikov študentov v AZ.	Razpis volitev, stimuliranje k kandidiranju; Vabljenje vseh študentov na seje AZ	S predstavniki študentov v AZ se poveča objektivnost.
Vsakoletna menjava članov ŠS	Usmerjanje študentov pri volitvah članov ŠS za ponovno kandidiranje/izvolitev (iskati optimum med ponovno in novo izvoljenimi)	Realizirano. Ostaja trajna naloga.	Takšni študentje že poznajo sistem delovanja zavoda in študijskih programov, zato se poveča preglednost in izboljša aktivnost ŠS.

Tabela 2. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev, predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i)	Predlogi ukrepov
Majhnost zavoda in s tem povezana relativna heterogenost zadolžitve posameznikov.	Jasnejše opredelitve in sistematiziranje nalog posameznika ter skupin	Periodično, najmanj 1-krat letno dopolnjevanje matrik odgovornosti in rokovnikov izvedb; Proučitev potrebe po dodatnih matrikah odgovornosti za posamezne skupine izvajalcev
Pogosto spreminjanje zakonodaje povečuje kompleksnost delovanja in možnosti za neskladnosti, kljub rednemu ažuriranju	Skladnost internih aktov z zakonodajo in drugimi predpisi	Podroben pregled sprememb zakonodaje v zadnjem obdobju ter po potrebi uskladitev internih aktov in delovanja

1.3. Znanstvena, strokovna oz. umetniška dejavnost

3. standard:

- *izkazovanje kakovostne znanstvene, strokovne, raziskovalne ali umetniške dejavnosti*
- *kakovost, razvoj in napredek znanstvene, strokovne, raziskovalne oz. umetniške dejavnosti*

Ključne aktivnosti VIST z vidika razvoja in napredka znanstvene, strokovne in raziskovalne umetniške dejavnosti na VIST v š.l. 2020/21 in 2021/22 so bile:

- Priprava in objava monografij ali znanstvenih/strokovnih prispevkov/poglavij v monografskih publikacijah članov naše raziskovalne skupine.
- Izdali smo učbenik Medicinske osnove kozmetike (2021)
- Povečanje števila strokovnih objav s področja vizualnih umetnosti ter izvedba tovrstnih projektov.
- Nadaljevanje z l. 2019 za 6 let podaljšanega ARRS Programa Prehrana in javno zdravje (P3-0395), kjer VIST sodeluje z Inštitutom za nutricionistiko (NUTRIS), partnerji pa so še NIJZ in UL BF.
- Zaključili smo z izvedbo večfazne in vivo raziskave **Izzivi doseganja ustrezne preskrbljenosti z vitaminom D pri odraslih prebivalcih** v okviru ARRS projekta, kar je rezultiralo tudi v sodelovanju pri pripravi nacionalnih smernic za suplementiranje vitamina D, za projekt pa smo prejeli priznanje ARRS »Odlični v znanosti v l. 2021«. Pridobitev 2 novih industrijskih partnerjev – sponzorjev raziskav, izvedba 4-smerne placebo kontrolirane raziskave za prvega na 107 prostovoljcih ter

zasnova raziskav zanj v naslednjem obdobju, in zasnova raziskave za drugega naročnika – začetek predviden konec l. 2022

- Nadaljevali smo z izvajanjem programa krepitev in varovanja zdravja (2020-22), ki ga izvajamo že od leta 2015 in ga Ministrstvo za zdravje, izvajamo pa ga v sodelovanju z NIJZ.
- Nadaljevali smo s projektom urejanja področja pedikure, ki ga ob podpori Ministrstva za zdravje izvajamo od l. 2016.

1.3.1. Projekti in programi 2020-2022:

ARRS programi:

- P3-0395 Prehrana in javno zdravje, 2019-2027 (NUTRIS, VIST, NIJZ, UL BF)

ARRS projekti (VIST partner):

- L7-1849 Izzivi doseganja ustrezne preskrbljenosti z vitaminom D pri odraslih prebivalcih, 2019-2022 – podeljeno priznanje ARRS »Odlični v znanosti v l. 2021«.

Drugi projekti:

- Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo - nacionalni program za krepitev in varovanje zdravja 2020-2022, financer RS Ministrstvo za zdravje (VIST, NIJZ).
- Projekt urejanja področja pedikure: za nadaljnji postopek formalizacije pri Ministrstvu za zdravje smo v okviru konzilija UKC Lj pripravili podroben predlog potrebnih kompetenc za izvajanje pedikerske, podološke in zdravstvene oskrbe nog glede na stanje klientov ter sistem reguliranja dejavnosti
- Vpliv 12-tedenskega dopolnjevanja prehrane s kolagenom na gostoto dermisa ter druge parametre kože: dvojno slepa, s placebom kontrolirana, randomizirana štirismerna raziskava za primerjavo učinkovitosti treh testnih produktov
- Zasnova raziskave učinka UZ Swift na plantarne bradavice
- Zasnova raziskave vpliva prehranskega statusa žensk na stanje kože in sestave telesa
- Projekt uprizoritve opere Agrippina v Cankarjevem domu v Ljubljani (VIST, UL – Akademija za glasbo, NTF, ALUO)
- Raziskave v okviru magistrskih in diplomskih nalog

Projekti, razstave in delavnice nacionalnega pomena s področja vizualne produkcije, katerih organizator in producent je Oddelek za fotografijo VIST:

- EU Erasmus+ projekt Cheritage (7 EU partnerjev, 2 leti, 2018-2021)
- Umetnost na čakanju. Fotografska razstava na zunanjih oglaševalskih površinah Tam-Tam, Kranj, 2020
- Foto VIST 2021 (večdogodkovni fotografski festival: razstavi Vse in Perspektive, predavanja/pogovori, dogodki v 6 kolektivih VIST-ovih študentov in diplomantov)
- Fotografska razstava Kaj pa če je vse res (Galerija Odprto obrobje, Murska Sobota, Layerjeva Hiša, Kranj, 2021)

- Zaključna razstava 3. letnikov v galeriji Cirkulacija 2 v Ljubljani (prvič s pritegnitvijo sponzorjev)
- 2 projekta Fotografski izziv MEDOT x VIST - nagradni fotografski natečaj v sodelovanju s prestižnimi Medot Wines (2021, 2022)

V vse navedene projekte vključujemo zainteresirane študente, sodelovanje v nekaterih projektih Oddelka za fotografijo sodi tudi med študijske obveznosti študentov.

Za dvig strokovnosti področja in njegove prepoznavnosti si prizadevamo tudi s pomočjo diseminacije naših ugotovitev, rezultatov projektov itd. V ta namen intenzivno sodelujemo z mediji, razvijamo in krepimo vidnost na družbenih omrežjih it.

Oba oddelka imata vzpostavljeno redno sodelovanje z vsak po eno poljudno-strokovno revijo (Digitalna kamera, Dermanova) s področja delovanja, kar omogoča redno objavlanje prispevkov naših strokovnjakov, pa tudi študentov in diplomantov, namenjenih strokovni in širši javnosti za popularizacijo predmetnih strok, znanj in poklicev.

1.3.2. Znanstvene in strokovne objave članov naše raziskovalne skupine v 2019 in 2020

Kot je razvidno iz baze Cobiss/Sicris, je VIST v predmetnem obdobju nadaljeval z uspešnim objavlanjem znanstvenih in strokovnih publikacij v relevantnih revijah.

1.3.3. Ocena stanja in usmeritve

VIST se skladno s strategijo uspešno razvija tudi na znanstvenem, strokovnem in umetniškem področju. Izobraževalno dejavnost VIST podpira, povezuje in razvija s pripadajočo raziskovalno, razvojno oz. ustvarjalno dejavnostjo ter s sodelovanjem z izobraževalnimi, raziskovalnimi in kulturnimi ustanovami ter gospodarskimi partnerji doma in v tujini. Tako poleg podajanja znanja novim generacijam, nova znanja vedno bolj tudi razvija ter skrbi za razvoj področja ter uveljavljanje poklicev diplomantov.

Tabela 3. Realizacija ciljev iz SEP I. 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Obrazložitev vpliva na kakovost
V I. 2020 se je zaključil strateški projekt Food4Future, ni še nadomestnega projekta.	Pridobitev novih/dodatnih projektov in virov za izvajanje dermokozmetičnih raziskav.	Prijava projekta na razpis ARRS - nismo bili uspešni, zasnova prijave na naslednji razpis (v ta namen pilotna raziskava vpliva prehranskega statusa na stanje kože in sestave telesa)	Pridobitev raziskovalnega projekta iz javnih virov omogoča krepitev raziskovalnega dela, pridobivanje novih znanj ter publiciranje.
V zadnjem obdobju zmanjšanje dela za neposredne	Pridobiti naročnike/naročila iz gospodarstva za	Pridobili novega pomembnega partnerja z interesom po dolgoročnem	Raziskave za industrijske naročnike bistveno prispevajo k

naročnike iz gospodarstva s področja kozmetike in velnesa.	dermokozmetične raziskave.	sodelovanju na področju raziskav, ter manjšega, za katerega snujemo raziskavo za trasiranje širšega sodelovanja.	možnostim nabave dodatne raziskovalne opreme, pomembne tudi za pedagoške procese, ter dodatna finančna sredstva za sofinanciranje izvajanja pedagoških procesov.
Zastoj pri pridobivanju projektov Odd. za fotografijo iz javnih virov, nedokončanje projekta centra za fotoprodukcijo Studio V, nezadostni viri financiranja iz nepedagoške dejavnosti.	<ul style="list-style-type: none"> - Pridobiti vsaj 1 večji projekt in več manjših iz javnih virov. - Vzpostavitev Studia V - Pridobiti projekte in naročila storitev iz gospodarstva. 	<p>Na razpisih MK, MOL in MAO smo bili neuspešni kljub zelo visokim ocenam za prijave, ker: primarna dejavnost ni kulturna ali premalo sredstev.</p> <p>Mednarodnega projekta nismo uspeli prijaviti zaradi internih razlogov pri potencialnih tujih partnerjih.</p>	Ne glede na navedeno smo uspeli zagotoviti finančna sredstva iz drugih virov, tako da smo realizirali navedene projekte, ki so pomembni za razvoj oddelka ter vključevanje študentov v realne projekte.
Iztek projektov PKP in ŠIPK	Pridobiti vsaj 2 nova, če bo razpis	Razpisa ni bilo	
Pri vzpostavljanju partnerstev je ovira status visoke šole	Preoblikovanje v fakulteto	Preoblikovanje v fakulteto 19.11.2023	
Delovanje nekaterih naprav za izvajanje meritev parametrov kože postaja nezanesljivo.	Pridobitev izbranih novih naprav za spremljanje parametrov kože glede na potrebe.	Kupljen novi Cortex DermaLab SkinLab z vsemi potrebnimi sondami, dodatno pa še napredna naprava Antera 3D CS za profilometrijo kože	Oprema je pomembna za izvajanje raziskovalnega dela ter pedagoških procesov/usposabljanje študentov za delo z njimi v praksi/prenos teh znanj v prakso

Tabela 4. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev, predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) za 2022/23	Predlogi ukrepov
Iztek projekta ARRS (Vit. D)	Pridobitev novega projekta ARRS	Vložitev prijave projekta, če bo razpis
Iztek programa Pametno s soncem	Pridobitev sofinanciranja za novo obdobje	Vložitev prijave projekta, če bo razpis
Neuspešnost Odd. za fotografijo pri pridobivanju projektov, nezadostni viri financiranja in nepedagoške dejavnosti	Povečanje prihodkov iz nepedagoških dejavnosti	Pridobiti vsaj 1 večji projekt in/ali več manjših iz javnih virov. Vzpostavitev Studia V
Težave pri zagotavljanju razstavnih prostorov za manj referenčne razstave ob povečanem interesu študentov po razstavljanju	Povečati možnosti razstavljanja zlasti študentov nižjih letnikov	Vzpostavitev interne galerije

1.4. Praktično izobraževanje (PRI) – sistemska ureditev

4. standard:

- PRI (organiziranost in izvajanje)
- sistemska ureditev in izvajanje
- zadovoljstvo udeležencev PRI

Praktično izobraževanje je obvezni predmet 3. letnika v programih Kozmetika 1.st. in Fotografija 1. st. v obsegu 7 oz. 8 ECTS, vsak s svojo nosilko predmeta, višjo predavateljico s predmetnega strokovnega področja. V š.l. 2019/2020 je bila ena od njih imenovana za vodjo praktičnega izobraževanja na nivoju VIST za pripravo predloga dopolnitve sistema ter po potrditvi predloga tudi za koordinacijo implementacije dopolnitev. Takrat je bil sistem izvajanja PRI (podrobno obdelan v SEP 2019/20) tudi bistveno dopolnjen, dopolnitve pa smo docela uveljavili v predmetnem samoevalvacijskem obdobju.

1.4.1. Potek praktičnega izobraževanja

Ni sistemskih prememb. Sklenjene so dodatne krovne pogodbe z delodajalci in dopolnjevana baza potencialnih mentorjev, pri odobravanju opravljanja je povečana pozornost na ustreznost mentorjev.

Nekaj težav je pri izvajanju PRI bilo zaradi omejitev zaradi epidemije covida-19, ki je proti koncu obdobju izzvenela in so se možnosti normalizirale. To se bistveno pozna tudi v številu opravljenih PRI študentk kozmetike v posameznem študijskem letu (**19** v š.l. 20/21, **41** v š.l. 21/22), medtem ko je pri študentih fotografije to manj izrazito (**11** v š.l. 20/21, **14** v š.l. 21/22), saj je bilo delo na tem področju bistveno manj omejeno.

S š.l. 2021/22 smo začeli z izvajanjem smeri podologija, praktično izobraževanje pa je v predmetniku predvideno v 3. letniku, torej prvič v š.l. 2023/24. V ta namen bodo pripravljena navodila, medtem ko prilagajanje ostalih dokumentov ni potrebno.

1.4.2. Zadovoljstvo udeležencev PRI

Medtem ko je bilo kvantitativno anketiranje delodajalcev/mentorjev o zadovoljstvu s študenti uvedeno že pred leti, smo kot sestavni del dokumentacije v zvezi s PRI s š.l. 2020/21 uvedli še kvantitativno anketiranje študentov o zadovoljstvu s PRI.

Rezultati anketiranja delodajalcev kažejo ohranjanje visokega zadovoljstva s študenti tudi v tem obdobju, saj so povprečne ocene nad 9,5 (v 20/21 in 21/22 štud. kozmetike 9,53 in 9,80; štud. fotografije 9,62 in 9,71).

Rezultati anketiranja študentov prav tako kažejo visoko stopnjo zadovoljstva tako s samim PRI kot z organizacijo oz. vlogo VIST in nosilk predmetov PRI v obeh programih 20/21 in 21/22, in sicer:

- Zadovoljstvo študentov s PRI pri delodajalcu:

- Kozmetika: 9,55 in 9,41
- Fotografija: 9,44 in 9,63
- Zadovoljstvo študentov z nosilko PRI in organizacijo/vlogo VIST:
 - Kozmetika: 9,55 in 9,33
 - Fotografija: 9,34 in 9,38

Prevladujoče so zelo visoke ocene, kar se kaže v povprečjih, ki bi bila še večja, če ne bi posamezni (redki) študentje posameznih atributov prakse pri delodajalcih ocenili z nizkimi ocenami, kar pa so bolj izjeme, tako da so npr. od 41 opravljenih praks v programu Kozmetika 1. st. v š.l. 21/22 bile le 4 ocenjene z oceno pod 9, a nad 8 (3) oz. nad 7 (1). To bomo upoštevali pri nadaljnjem sodelovanju s temi delodajalci.

1.4.3. Ocena stanja in usmeritve

Praktično izobraževanje je sistemsko ustrezno urejeno in poteka brez posebnosti, z izjemo omejitev zaradi epidemije covid-19, ki so predstavljale močno oviro za opravljanje PRI predvsem na področju kozmetike, ki je bilo v tem času posebej omejeno. Vendar je epidemija v š.l. 21/22 postopoma izzvenela, omejitve so bile manjše, kar se odraža tudi v številu opravljenih praks.

Celokupno gledano se je število opravljenih praks v predmetnih dveh študijskih letih nekoliko povečalo glede na preteklo obdobje, še zlasti na področju fotografije, kjer je bilo stanje manj zadovoljivo, tako da število opravljenih PRI korelira oz. dosega število vpisanih v 3. letnik. Opazno je povečanje števila študentov iz starejših generacij, ki so opravljali prakso, kar je vsaj delno posledica sprejetja omejitev glede možnosti diplomiranja 5 oz. 10 let po š.l., v katerem je študent bil vpisan v 3. letnik.

Povečali smo število delodajalcev z ustreznimi mentorji, s katerimi smo sklenili krovne pogodbe za opravljanje praks, ter število evidentiranih potencialnih mentorjev za PRI, kar oboje ostaja permanentna naloga, s posebnim poudarkom za področje podologije, d. abo zagotovljenih dovolj možnosti študentom podologije, ko bodo v 3. letniku..

S posameznimi delodajalci smo tudi poglobljali stike, vendar pa je smiselno najti oz. krepiti sistemske pristope za ta namen.

Tabela 5. Realizacija ciljev iz SEP 2019/20 in dodatnih.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Še nepotrjeni in neuveljavljeni predlogi dopolnitev sistema Nekvantitativno ocenjevanje zadovoljstva študentov s PRI	Uveljavitev dopolnitev	Realizirano	Dopolnitev sistem izboljšuje dostopnost delodajalcev do ustreznih delodajalcev za PRI, organiziranost, vpogled v kakovost PRI z vsek vidikov.

Pomanjkljiva komunikacija z delodajalci	Poglobitev komunikacije z delodajalci z vidika potrebnih znanj, kompetentnosti študentov in izvajanja prakse	Delno realizirano preko dopolnitev anket, tripartitnosti dogovarjanja	Povečanje razumevanja pričakovanj vseh deležnikov, prepoznavanja pomanjkljivosti in možnosti izboljšav
Omejena dostopnost za izvajanje praktičnega izobraževanja zaradi COVID-19.	Zagotoviti ustrezno število opravljanja PRI kljub zdravstveni krizi, iskanje alternativnih možnosti	Realizirano – usmerjanje študentov k delodajalcem z manj omejitvami	Omogočeno bolj sprotno opravljanje praks kljub zdravstveni krizi in s tem možnost hitrejšega zaključevanja študija
Potreba po dodatnih možnostih za izvajanje PRI pri delodajalcih z ustreznimi mentorji, problem podizobraženih mentorjev	Dodatne pogodbe za izvajanje PRI pri delodajalcih z ustreznimi mentorji; krepitev odnosov z dermatološko-estetskimi centri, pridobivanje diplomantov za mentoriranje PRI pri delodajalcih, kjer delajo; pozornost na ustreznost delodajalca/mentorja pri odobritvah opravljanja PRI	Realizirano, ostaja permanentna naloga	S tem se povečujejo možnosti za opravljanje praks pri ustreznih mentorjih, kar zaradi večje izbirnosti delodajalcev in mentorjev ter usposobljenosti mentorjev prispeva h kvaliteti PRI in usposobljenosti študentov
Premajhen delež študentov opravlja PRI, še zlasti študentov fotografije, kar je povezano z interesom za diplomiranje.	Povečati delež študentov, ki opravijo prakso v 3. letniku in absolventskem stažu, za 20-30 %. Pripraviti neobvezni rokovnik za spodbujanje študentov k opravljanju PRI. Periodično opominjanje na obveznost opraviti PRI.	Realizirano, razen rokovnika, za katerega je bilo ocenjeno, da ne bi prispeval k izboljšanju stanja.	Hitrejšje zaključevanje študija

Tabela 6. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) za 2022/23	Predlogi ukrepov
Potreba po nadaljnem izboljševanju komunikacije z delodajalci za PRI	Poglobitev komunikacije z delodajalci z vidika potrebnih znanj, kompetentnosti študentov in izvajanja prakse	Razviti in uveljaviti sistemske ukrepe
Potreba po dodatnih delodajalcih/mentorjih zlasti za področje podologije	Povečanje števila pogodb z ustreznimi delodajalci zlasti za področje podologije	Sklenitev dodatnih pogodb in dopolnitev seznama z mentorji za podologijo
Potrebna prilagoditev navodil za PRI za področje podologije	Pravočasna priprava (do dec. 23) na začetek izvajanja PRI za področje podologije	Priprava navodil in po potrebi prilagoditev ostalih dokumentov za PRI za področje podologije

1.5. Spremljanje potreb po znanju in zaposlitvenih potreb v okolju

5. standard:

- spremljanje potreb po znanju in zaposlitvenih potreb v okolju

- zagotavljanje zaposlitvenih možnosti diplomantov na področjih, ki so primerna kompetencam oz. učnim izidom diplomantov.
- sodelovanje visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci in z diplomanti
- razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik

1.5.1. Sodelovanje zavoda z okoljem, delodajalci in diplomanti ter spremljanje potreb poznanju, zaposlitvenih potreb in zagotavljanje zaposlitvenih možnosti

Kot navedeno v SEP za predhodno obdobje, s tem, da smo sodelovanja z okoljem in delodajalci nadalje poglobljali in razširili, in s tem tudi ugotavljanje potreb po znanju in ustreznosti učnih izidov. V okviru tega smo izvedli tudi vrsto projektov, pri katerih so sodelovali tudi študenti (glej 1.1.1.).

Zaposlitvene možnosti spremljamo preko izkazanih razmeroma velikih potreb po kadrih, ki jih dokaj pogosto prejemamo od delodajalcev, odzivi študentov in diplomantov na te potrebe pa kažejo na visoko stopnjo zaposljivosti oz. zaposlenosti že med študijem.

Pomemben vidik predstavlja projekt urejanja področja pedikure-podologije, ki ga vodimo že od l. 2016 in izvajamo ob podpori Ministrstva za zdravje v sodelovanju z UKC Ljubljana ter Medicinsko in Zdravstveno fakulteto UL. Namenjen je diferenciaciji storitev na tem področju glede na izobrazbo, po zaključku le-tega pa bomo začeli z analognim projektom za področje kozmetike. To bo, deloma pa že, vpliva na uveljavljanje poklicev, za katere izobražujemo.

Zaposljivost smo poskušali ugotavljati tudi z anketami med diplomanti in absolventi, vendar je bil odziv vedno zelo slab, tako da podatki za te namene niso bili relevantni. Zato izvajamo »anketiranje« o zaposlenosti, načrtih ipd. ob zaključku študija (v okviru GDPR izjave, ki je del prošnje za zagovor diplome). Analizo za daljše obdobje bomo pripravili v okviru samoevalvacije š.l. 2022/23, sicer pa so statistični podatki o zaposljivosti, pripravljeni na osnovi podatkov Zavoda RS za zaposlovanje, na voljo v eVŠ, ki računamo, da so kljub nekaterim metodološkim pomanjkljivostim najbolj relevantni. Težavo namreč predstavlja predvsem evidentiranje diplomantov programa Fotografija 1. st., ki so v velikem delu samozaposleni.

Ugotovitve obravnava pedagoško vodstvo oddelkov oz. VIST ter Komisija za kakovost, Študijska komisija in Komisija za podiplomski študij ter skupaj z ugotovitvami na podlagi drugih podatkov pripravimo predloge za dopolnitve vsebin in izvedbe predmetov oz. korekcije programov, nadaljnji razvoj in dopolnjevanje znanj ter spremembe uvedemo.

1.5.2. Razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik

Povezovanje in sodelovanje med alumni in VIST ter medsebojno med samimi alumni (kamor iz vsebinskih razlogov štejejo diplomante in absolvente brez statusa) je razmeroma zelo intenzivno na načine, kot navedeno v SEP za predhodno obdobje.

Po uspešnem delovanju Alumni kluba VIST kozmetika je interes članic počasi usihal že pred zdravstveno krizo, v času epidemije s covidom-19 pa ga zaradi omejitev ni bilo mogoče reaktivirati. Alumni klub VIST Fotografija pa nikoli ni zaživel v formalni obliki kljub našim naporom, saj je prevladalo mnenje alumnov, da je sodelovanje med alumni in VIST dobro brez kluba in zato formalizacija kluba ni potrebna.

Ne glede na to pa so medsebojni stiki med alumni ter VIST intenzivni, mnogoteri in uspešni.

1.5.3. Ocena stanja in usmeritve

Tabela 7. Realizacija ciljev iz SEP 19/20.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Zaradi zmanjšane interesa in zdravstvene krize Alumni kluba ne delujeta.	Glede na zdravstveno krizo preučiti možnosti oživitve Alumni klubov ter preveriti interes pri diplomantih - oživitev obeh Alumni klubov v letu 2021/22.	Ni realizirano zaradi zdravstvene krize, na Fotografiji tudi zaradi neinteresa za formalizirano povezovanje.	Nerealizacija nima pomembnejših implikacij na kakovost, saj sodelovanja z alumni kljub temu dobro potekajo in so mnogoteri.
Pomanjkljiv način spremljanja potreb po znanju in ustreznosti kompetenc diplomantov.	Sistematično spremljanje potreb po znanju in ustreznosti kompetenc; uvedba ankete alumnov.	Odziva na ankete alumnov ni bilo, potrebe po znanju spremljamo z dopolnjenimi anketami o PRI, s komunikacijo z delodajalci, spremljanjem razvoja področja ipd.	Ugotavljanje potreb po znanju in ustreznosti kompetenc je bistveno za dopolnjevanje študijskih programov.

Tabela 8. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i)	Predlogi ukrepov
Dolgotrajnost postopkov za urejanje področja pedikure.	Zaključiti s pripravo končne verzije »Kompetenc« v 2023	Pospešitev postopkov v »konziliju« in ojačitev komunikacije s MZ
Nereguliranost področja kozmetike	Doseči analogno ureditev kot za pedikuro-podologijo	Začetek projekta/pobuda MZ, ko potrjene kompetence za pedikuro-podologijo.

1.6. Notranji sistem kakovosti

6. standard:

- *notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda*
- *notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne oz. umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje.*

Temeljni princip delovanja je t.i. Demingov krog, ki vključuje vse deležnike v procesu načrtovanja, izvajanja, analize in dopolnjevanja. Pri metodah dela izkoriščamo kot veliko prednost relativno majhnost VIST, kar omogoča več osebnih kontaktov in neposrednega komuniciranja med deležniki, vključno s študenti, in sprotno ukrepanje oz. razreševanje morebitnih nejasnosti ali težav. Načine zbiranja in obravnave dopolnjujemo in prilagajamo glede na ugotovitve, potrebe in situacije.

V okviru optimizacije postopkov priprave SEP smo spremenili obdobje samoevalvacije z 1 na 2 študijski, SEP pa optimizirali v smislu fokusiranja na spremembe in opustitve ponavljanja bistveno nespremenjenih podatkov in predhodnih obdobj, periodično (predvidoma za 5-letna obdobja) pa ponovno navedba vseh bistvenih podatkov in opisov.

Poskus optimizacije postopka priprave SEP z uvedbo sprotne vnašanja podatkov, ocen in predlogov v share pointu ni dal pričakovanih rezultatov, pač pa smo uvedli redno anketiranje vseh sodelavcev glede ocene stanja, pomanjkljivosti, ciljev, predlogov ipd. kot pomembni imput za pripravo SEP, oblikovanje ciljev in planov. V bodoče načrtujemo ločitev SEP za zavod in študijske programe.

Uvedli smo anketiranje študentov o obremenjenosti kot dopolnitev ostalih pristopov v ta namen; izkazala se je velika variabilnost, deloma kot posledica slabega razumevanja, zato bomo le-to dopolnjevali.

Koncept, principi in postopki delovanja sistema zagotavljanja kakovosti je sicer bil tak, kot navedeno v SEP za predhodno obdobje.

Glavni namen spremljanja, ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Na ta način zavod poskrbi za sprotno izboljševanje vseh procesov in omogoča nenehen razvoj in rast.

1.6.1. Ocena stanja in usmeritve

Sistem kakovosti je dobro urejen in omogoča učinkovito upravljanje kakovosti delovanja zavoda kot celote ter posameznih delov in programov. Upravljanje kakovosti je koordinirano na nivoju VIST ob upoštevanju posameznih specifik, medsebojne povezanosti in sinergij. Izvedeni ukrepi so prispevali k izboljšavam in dvigu kakovosti. Sistemsko se kljub temu, da je spremljanje kakovosti, identificiranje pomanjkljivosti in

ukrepanje permanentno in sprotno, izkazuje potreba po optimizaciji SEP z namenom povečanja imputov SEP na upravljanje kakovosti.

Tabela 91. Realizacija ciljev iz SEP 19/20.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Zadovoljstva študentov s storitvami ne preverjamo sistematično.	Uvedba ankete o zadovoljstvu študentov s storitvami.	Delno; uvedeno glede organizacije PRI	Informacije o zadovoljstvu študentov so pomembne za identificiranje in uvajanje možnih izboljšav.
Zadovoljstva zaposlenih in zunanjih sodelavcev s storitvami/pomočjo pri delu/vodstvu ne preverjamo sistematično.	Uvedba anket zaposlenih in zunanjih sodelavcev o zadovoljstvu s storitvami/pomočjo pri delu/vodstvu.	Uvedeno v okviru anket za SEP, z zaposlenimi tudi s poglobljenim vprašalnikom v okviru priprav na letne razgovore.	Informacije o zadovoljstvu so pomembne za identificiranje in uvajanje možnih izboljšav.
Tutorstvo študentom je urejeno na ravni referatov, vodstva in zaposlenih, nimamo pa tutorjev-študentov.	Postopna uvedba sistema tutorstva, če se izkaže potreba in interes.	Ni bilo interesa in potrebe.	Ni vpliva, saj tutorstvo, kot je urejeno, očitno zadošča potrebam.
Pomanjkljiv način ugotavljanja obremenjenosti študentov/skladnosti z ECTS.	Kvantitativno ugotavljanje obremenjenosti študentov pri posameznih predmetih z anketami in skladnosti z ECTS v UN.	Uvedeno anketiranje kot dopolnitev ostalih pristopov; izkazala se je velika variabilnost, deloma kot posledica slabega razumevanja.	Pomembno za ugotavljanje obremenjenosti študentov in skladnosti s pričakovanji, kar je izhodišče za ukrepe.

Tabela 10. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2022/23	Predlogi ukrepov
Pomanjkljivosti ugotavljanja obremenjenosti študentov	Optimizacija sistema ugotavljanja obremenjenosti študentov	Dopolnitev in poenostavitev anketnega vprašalnika ter usposabljanje študentov
Majhen delež študentov, ki rešujejo ankete.	Povečati delež rešenih anket na vsaj 30 %	Spodbujati študente k reševanju anket, vključiti v promocijo pomena tudi ŠŠ. Proučitev vezave prijav na izpite na reševanje anket.
Dolgotrajnost priprave enovitega SEP za zavod in programe ob različnih standardih kakovosti je ob potrebni hitrejši odzivnosti glede programov ovira	Optimizacija priprave SEP	Ločeni SEP za zavod z daljša (2-3-letna obdobja) in programe (1-letna obdobja)

1.7. Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti

7. standard: Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti

Kot navedeno v SEP za predhodno obdobje z naslednjimi posebnostmi:

Oba oddelka sta se predstavljala vsako leto na Informativi – sejmu izobraževanja in poklicev, ki pa v teh dveh letih ni bila izvedena v tradicionalni obliki zaradi zdravstvene krize, zato se ju nismo udeležili, nameravamo pa se ponovno, ko bodo razmere normalizirane.

Oddelek za kozmetiko je doslej izvedel 9 festivalov oz. kongresov kozmetike in velnesa, namenjene strokovni javnosti in zainteresirani splošni javnosti, kar je bil največji in zelo odmevni strokovni dogodek s tega področja v Sloveniji, to tradicijo je prekinila epidemija covida-19, tako da 10. Kongres kozmetike in velnesa načrtujem, ko se zdravstvene razmere stabilizirajo. Konec š.l. 21/22 pa je Oddelek za kozmetiko sodeloval na sejmu Beauty Forum v Ljubljani, kjer smo izvedli delavnice v okviru programa Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo, pri čemer so sodelovale tudi študentke, diplomantke pa so izvedle 6 dobro obiskanih predavanj.

Oddelek za fotografijo je kljub zdravstveni krizi uspel izvesti poleg tradicionalnega Foto VIST 2021 – razstavi VSE in Perspektive v Delovi stolpnici ter predstavitev in delavnice kolektivov VIST-ovih študentov in diplomantov še več razstav (glej 1.1.1.).

Za komunikacijo z javnostmi so pomembne tudi delavnice in predavanja v okviru programa Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo, ki smo jih izvedli za srednješolce ter strokovno javnost, webinarje pa tudi za splošno javnost.

Objave obeh oddelkov v zadnjih letih in tudi v predmetnem obdobju doseg 6-8 milijonov, kar bistveno pripomore k dvigu prepoznavnosti področij delovanja, dvigu strokovnosti informacij, ki dosega javnost, ter dvigu vizualne kulture.

1.7.1. Ocena stanja in usmeritve

Ocenjujemo, da je komunikacija z zainteresiranimi javnostmi glede študijskih programov in delovanja VIST nasploh ustrezna, učinkovita, vendar relativno hitro spreminjanje družbenih omrežij in pojavljanje novih terja pozornost in prilagodljivost.

Tabela 2. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2022/23	Predlogi ukrepov
Hitro spreminjanje družbenih omrežij in pojavljanje novih terja	Optimalna komunikacija z javnostmi, vključno z uporabo družbenih omrežij.	Proučiti smiselnost uvedbe Tik Tok.

prilagodljivost in pozornost.*		
Deloma slaba operativnost zunanjega izvajalca promocij, kar obremenjuje interno ekipo	Izboljšati učinkovitost zunanjega izvajalca	Zamenjati zunanjega izvajalca
Slaba poznanost poklica podolog	Ojačati promocijo podologije	Ozaveščanje splošne javnosti o podologiji z objavami na FB, IG in medijih; Nadaljevanje projekta urejanja področja pedikure/podologije

*opomba: ugotovljeno cilj/ukrep predlagan že v predhodnem obdobju, vendar je proučitev stanja in potreb pokazala, da to še ni smiselno.

2. Kadri

2.1. Zagotavljanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev

8. standard:

- zagotavljanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela
- strokovni in pedagoški razvoj učiteljev in sodelavcev od zadnje akreditacije
- znanstveni, strokovni raziskovalni oz. umetniški dosežki učiteljev in znanstvenih delavcev
- merila zavoda za izvolitev v nazive in področja za izvolitve
- vrsta zaposlitve visokošolskih učiteljev in sodelavcev

Tabela 3. Število visokošolskih učiteljev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021:

Delovno razmerje	Redni profesor		Izredni profesor		Docent		Višji predavatelj		Predavatelj	
	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	1	1	1	1			2	2		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,2			1	0,2				
Delovna obveznost čez polni delovni čas										
Pogodbeni delavci	1		3		14		15		4	
SKUPAJ	3		3		15		15		4	

V predmetnem obdobju smo pridobili 6 novih sodelavcev, ki o izpolnjevali pogoje za habilitacije, tako da smo izvedli:

- 6 prvih habilitacij v nazive docent (2) in višji predavatelj (4)
- 7 ponovnih habilitacij v nazive predavatelj (1), višji predavatelj (2) in docent (2)

- 1 habilitacijo v višji naziv (docent).

2.1.1. Strokovni in pedagoški razvoj učiteljev in sodelavcev

Tabela 13. Načrt izobraževanje ali usposabljanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev 2020/21 in 2021/22.

	Visokošolski učitelji – zaposleni	Sodelavci – zaposleni	Visokošolski učitelji in sodelavci – zunanji
INOVUP			
izobraževanja, ki se nanašajo na delo s študenti nasploh		glede na tematike priporočamo vsem	
izobraževanja za poučevanje-razvoj učnih metod, učinkovitejše povezovanja prakse s teorijo...	priporočamo vsem		priporočamo vsem
Varstvo pri delu in požarna varnost	na 3 leta	na 3 leta	
Prva pomoč	na 5 let - po potrebi, za zagotavljanje usposobljene osebe na šoli ter v praktikumih	na 5 let - po potrebi, za zagotavljanje usposobljene osebe na šoli ter v praktikumih	na 5 let izvajalcem praktičnih vaj v praktikumih, laboratorijih in na terenu
Usposabljanje za osebe odgovorne za gašenje začetnih požarov in evakuacijo		na 3 leta - po potrebi, za zagotavljanje usposobljene osebe na šoli	
Delavnice, izobraževanja proizvajalcev produktov, opreme	za izvajalce praktičnih predmetov za izdelke, ki se začnejo na novo uporabljati na vajah		za izvajalce praktičnih predmetov za izdelke, ki se začnejo na novo uporabljati na vajah
10. Kongres kozmetike in velnesa	priporočena udeležba vsem s področja	priporočena udeležba vsem s področja	priporočena udeležba vsem s področja
Znanstvene in strokovne konference, kongresi	vsaj 3	vsaj 1	vsaj 3
Izobraževanje za uporabo Office 365	vsí novi	Vsi novi	Vsi novi
Usposabljanje za vodenje laboratorijev			1
Izobraževanja za pridobitev višje stopnje izobrazbe	1	2	1
Izobraževanja za pridobitev pedagoško-andragoške izobrazbe	1		

Izobraževanje za uporabo spletne učilnice (MS Teams Forms, Classmarker)	Vsi novi, izpopolnjevanje vsi	Vsi novi, izpopolnjevanje vsi	Vsi novi, izpopolnjevanje vsi
Predstavitve eVŠ novosti za študijsko leto 2020/21 in 22/23		4	
Strokovna srečanja v tujini	Vsaj 3		Vsaj 1
Usposabljanja za pridobivanje nepovratnih sredstev	Vsaj 3	Vsaj 1	
Izobraževanje za urejanje spletne strani (Kreatik, interno)	Novo vključeni	Novo vključeni	
Delo s programom za obveščanje in generiranje seznamov Mailer Lite	Glede na potrebe	Glede na potrebe	
Usposabljanja za izvajanje programa Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo	novi vključeni	novi vključeni	
Usposabljanja za izvajanje meritev za projekte ARRS in druge	novi vključeni	novi vključeni	
Izobraževanja in posveti NAKVIS	2-4		
Izobraževanja 1ka (orodje za spletno izvedbo anket - za ankete o predmetu idr.)		Po potrebi	
Usposabljanje za vodenje temnice			1
Usposabljanje za vodenje studia in izposoje opreme			1
Izobraževanja na področju vizualnih umetnosti, vključno z obiski razstav, galerij...	priporočamo vsem s področja v čim večji meri, vsaj 15	priporočamo vsem s področja v čim večji meri	priporočamo vsem s področja v čim večji meri
Delavnice, razstave FotoVIST	priporočamo vsem s področja	priporočamo vsem s področja	priporočamo vsem s področja

Izmenjave visokošolskih učiteljev in strokovnega osebja so bile v tem času zelo omejene zaradi zdravstvene krize, tako da smo realizirali le mobilnosti v okviru programa Erasmus+ Cheritage, pa še del teh je bil zamaknjen na poznejši čas – projekt je bil podaljšan.

2.2. Zagotavljanje strokovno-tehničnih in upravno administrativnih delavcev

9. standard:

- zagotavljanje strokovno-tehničnih in upravno-administrativnih delavcev
 - o vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom
 - o število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev
 - o izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev

Zagotovljeno je zadostno število ustrezno usposobljenih nepedagoških delavcev v tajništvih, referatih za študentske zadeve ter tehnično-podpornih službah za zagotavljanje pomoči navedenim deležnikom; po potrebi se v to vključijo tudi zunanji pogodbeni izvajalci.

V predmetnem obdobju ni bilo sprememb glede na predhodno obdobje.

2.3. Ocena stanja in usmeritve

Tabela 44. Realizacija ciljev iz SEP 2019/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Potreba po zaključku magistrskega študija 2 strokovnih sodelavk na kozmetiki.	Zaključek v 2021/2022.	Ni realizirano zaradi težav z eksperimentalnim delom v času zdravstvene krize/epidemije	Dokončanje študija bo pomembno vplivalo na možnost sodelovanja v pedagoških procesih ter kakovost tega dela
Dokončanje pedagoško-andragoške izobrazbe pedagoške sodelavke.	Zaključek v I. 2021.	Ni realizirano do konca zaradi osebnih razlogov	Že opravljene obveznosti v tem študiju bistveno prispevajo h kakovosti neposrednega pedagoškega dela ter tudi s prenosom znanj na sodelavce.
Precejšen delež učiteljev starejše generacije, ki jih bo potrebno postopoma nadomeščati.	Uravnoteženost deleža različnih generacij učiteljev - postopno vpeljevanje novih učiteljev in sodelavcev.	Odd. za fotografijo je bistveno dopolnil in pomladil ekipo, Odd. za kozmetiko pa novi kader sistematično pripravlja za področje kozmetologije in splošne medicine/farmakologije, druge ni potreb.	Postopno nadomeščanje in dopolnjevanje kadrov omogoča kontinuiteto in hkrati optimizacijo pedagoških/strokovnih pristopov.
Izstop velike Britanije iz EU in programa Erasmus – vprašljivost nadaljnega sodelovanja z London Coll. of Fashion. Premalo partnerjev v tujini.	Dodatni 2-3 partnerji v tujini v 2021/22. Iskanje in razvijanje dodatnih partnerstev za Erasmus+ mobilnosti v tujini, še zlasti za fotografijo.	Podpisana sporazuma z Academia di belle arti (Bari, It) in Akademija uporabnih znanosti (Bg, Yu).	Omogočanje večjega števila izmenjav in pretoka znanja.
Nezainteresiranost študentov za izmenjavo v okviru Erasmus+	2-3 izmenjave študentov letno od vključno 21/22 (po končanju zdravstvene krize).	V 21/22 realizirane 2 izmenjavi študentov (fotografija) in 1 incoming (kozmetika)	Spoznavanje novih okolij in praks ter pridobivanje izkušenj v tujih okoljih

Tabela 15. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2022/23	Predlogi ukrepov
Potreba po zaključku magistrskega študija 2 strokovnih sodelavk na kozmetiki.	Zaključek v 2022/23 ali 23/24	Po potrebi razbremenitev z ostalimi nenujnimi deli.
Dokončanje pedagoško-andragoške izobrazbe pedagoške sodelavke.	Zaključek najpozneje v š.l. 23/24	Po potrebi razbremenitev z ostalimi nenujnimi deli.
Napoved prenehanja sodelovanja starejše kozmetologinje s š.l. 2022/23	Zaposlitev nove kozmetologinje s š.l. 23/24	Intenzivirati usposabljanje in stimulirati dokončanje magisterija
Neusposobljenost novih oz. slaba usposobljenost nekaterih izvajalcev za delo z MS Teams, Forms ipd.	Usposobitev vseh do ustrezne stopnje	Občasno skupinsko usposabljanje, zlasti še o novostih, ter individualno glede na potrebe
Potreba po optimizaciji habilitacijskih področij in ažuriranju Meril	Posodobljena Merila za izvolitve... in optimizirana habilitacijska področja do konca 2023	Priprava novih/posodobljenih Meril glede na spremembe zakonodaje/meril NAKVIS-a ter optimizacija hab. področij do konca 2024
Nezadostna zainteresiranost študentov za izmenjavo v okviru Erasmus+	2-3 izmenjave študentov letno (odvisno od zdravstvene krize)	Promocija mobilnosti s poudarkom na študentski mobilnosti v okviru Erasmus+ sestanek s študenti in objave.

3. Študenti

3.1. Pomoč in svetovanje

10. standard:

- *visokošolski zavod zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.*
 - *upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vseh svetovanja/pomoči zanje*
 - *pravočasno in učinkovito obveščanje študentov*
 - *spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami*

Sistemskih sprememb pomoči študentom glede na prejšnje obdobje ni bilo, saj za to ni bilo potrebe, razen prilagoditve zaradi zdravstvene krize, ki je povzročila v veliki meri prestavitev komunikacije na daljavo. Tako smo ohranili vse oblike pomoči, načine obveščanja in spremljanja zadovoljstva študentov, in jih tudi okrepili zaradi prednosti komunikacije na daljavo, s tem, da smo dopolnili z vprašalnikom glede zadovoljstva s praktičnim izobraževanjem in organizacijo le-tega, ter z delno dopolnitvijo anketnih vprašalnika o predmetih.

Dopolnili pa smo obveščanje študentov tako, da povzetke samoevalvacijskih poročil študentom objavljamo in seznanimo študentski svet ter organe, v katerih sodelujejo študenti, prav tako jih seznanjamo z rezultati anket, vendar pa zanimanje ni prav veliko, in tudi ankete rešujejo le v manjšem deležu kljub različnim poskusom vzpodbujanja k temu.

Uvedli smo novo spletno oglasno desko, spletno učilnico pa v celoti prenesli v okolje MS Teams, kar je dodatno izboljšalo komunikacijo s študenti.

Vsi študentje od š.l. 2019/20 dalje dobijo tudi brezplačne licence za MS Office in MS Teams, za lažjo komunikacijo pa se vsem študentom podeli tudi e-naslove z domeno@student.vist.si.

Ponovno preverjanje interesa za tutorstvo je ponovno pokazalo, da interesa ni. Če se izkaže potreba, bomo tutorstvo ponovno uvedli kot turi morebitne druge dodatne pomoči študentom, poleg že obstoječih številnih oblik pomoči.

Bistveno pa je to obdobje bilo zaznamovano z nadaljevanjem zdravstvene krize, tako da je bilo potrebnega ogromno prilagajanja, še zlasti v š.l. 2020/21 in prvi polovici 2021/22.

Poudariti je potrebno, da smo tako kot v š.l. 19/20 tudi v predmetnem obdobju izvedli vse programe v celoti, vključno z vsemi vajami, in to kljub prepovedi dela na šoli. Ker smo vaje lahko izvajali le takrat, ko je bilo to dovoljeno, smo prilagajali izvedbo tako, da smo izvajali teoretične vsebine na daljavo takrat, ko ni bilo dovoljeno izvajati vaj na šoli, vaje pa, ko je bilo to mogoče. Zato se je del vaj iz š.l. 19/20, ko je bil v določenem obdobju »lockdown« podaljšalo na začetek š.l. 20/21 (npr. skupni projekti študentov fotografije in kozmetike, vaje z kozmetične nege idr.). Poleg tega smo razvili orodja, npr. kvize, eksperimente za izvedbo doma ipd., ki so olajšali študij v tem času in te pridobitve, vključno s »hibridnim« načinom dela ohranjamo tudi v bodoče.

Zelo pomembno v času omejitev zaradi zdravstvene krize je bil razvoj in uvedba aplikacije za preverjanje izpolnjevanja pogojev glede zdravstvenega stanja – neokuženosti s Sars_cov-2) oz. cepljenosti proti temu virusu. To je bistveno olajšalo delo na šoli, saj ni bilo potrebno preverjanje izpolnjevanja teh pogojev ob vstopu v šolo, kar je bistveno prihranilo čas študentom. Na šoli smo sicer tudi omogočili testiranje okuženosti s tem virusom, a zanimanja je bilo zelo malo.

Na MIZŠ, NIJZ in inšpektorate smo dali več pobud glede ureditve izvajanja pedagoških procesov v času omejitev zaradi zdravstvene krize in razjasnjevanje nejasnosti v zvezi s tem, ter študentom pomagali pri zagotavljanju možnosti študija, npr. s utemeljenimi potrdili za prehajanje mej države, občin, poznih povratkov iz šole zaradi specifičnih vaj ali izvajanja projektov izven šole ipd. V tem času smo tudi še posebej pomagali pri iskanju možnosti opravljanja PRI pri delodajalcih z manj omejitvami zaradi zdravstvene krize.

3.2. Ustreznost razmer za kakovosten študij

11. standard: Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

Izvajamo redni in izredni študij za dodiplomska študijska programa Kozmetika 1. st. (ki se je s š.l. 21/22 razdelil na smeri Kozmetika in Podologija) in Fotografija 1. st., ter izredni študij za podiplomski študijski program Kozmetika 2. st.

Predavanja in vaje potekajo v živo na lokaciji, nekatere vaje v programu Fotografija 1.st. tudi na terenu, v času zdravstvene krize pa smo uspešno prešli tudi na izvajanje predavanj in konzultacij na daljavo preko MS Teams, medtem ko smo izvajanje praktičnih vaj, ki jih nismo mogli izvajati v času zdravstvene krize, v celoti izvedli v času, ko je bilo to spet mogoče. V tem času smo razvili tudi različna druga orodja in pristope v pomoč pri učenju (kvizi, eksperimenti v domačem okolju idr.), delo na daljavo pa smo delno ohranili tudi po izteku zdravstvene krize, tako da izvajamo pedagoške procese hibridno, s čimer olajšamo delo zlasti vozačem od daleč, vendar na Oddelku za kozmetiko bistveno bolj kot v programu Fotografija zaradi preferenc študentov.

Izredni študij je prilagojen izrednim študentom torej zaposlenim, saj se predavanja in vaje izvajajo v dodiplomskih programih glede na želje študentov v popoldanskem času od 16:30, po dogovoru pa tudi prej, npr. ob 16:00 (Kozmetika/Podologija 1. st.) oz. 17:00 dalje (Fotografija 1. st.), medtem ko je časovno izvajanje programa Kozmetika 2. st. praktično povsem prilagojeno individualnim možnostim in željam študentk.

Na željo študentov organiziramo dodatne termine skupinskih konzultacij in vaj, študijske krožke, omogočamo individualne vaje na šoli. Potrebam in željam študentov je prilagojena tudi možnost izposoje opreme in dostopnost prostorov za individualno delo.

Posebno pozornost posvečamo študentom s posebnimi potrebami, ki jim na njihovo ta status prizna Študijska komisija individualno določa prilagoditve.

Naše študente vključujemo tudi v realne projekte in s tem krepimo obštudijsko dejavnost.

3.2.1. Študijski programi

Izvajamo naslednje študijske programe in smeri:

- **Kozmetika 1. st.** (redni in izredni), ki se je s š.l. 21/22 razdelil na smer Kozmetika in novo smer **Podologija**,
- **Fotografija 1. st.** (redni in izredni študij),
- **Kozmetika 2. st.** (izredni, izjemoma v posameznih letih tudi redni glede na interese in število študentk).

Zaradi vložitve vloge za prenovljene/posodobljene programe v eNAKVIS 1. st. konec I. 2020, ki so bili pripravljene na osnovi podrobnih evalvacij v š.l. 29/20, in po posodobitvah vseh programov v 18/19, je fokus obravnave v tem poročilu na prenovljenih programih, ki so jih začeli uvajati s š.l. 21/22 (1. letnik), saj so »stari« bili podrobno evalvirani pred tem in zaradi njihovega izteka podrobne analize niso smiselne.

Študiji niso koncesionirani, kar predstavlja relativno veliko breme za mnoge študente, ki so zato prisiljeni med študijem delati. Izvajanje študija zato posebej prilagajamo takšnim (večinoma izrednim) študentom in jim tudi pomagamo na različne načine, kar vse je podrobno opisano v SEP za predhodno obdobje. Nekoncesioniranost pa drastično vpliva na število vpisanih, saj bistveno manj kakovostni višješolski programi s področja kozmetike in fotografije na javnih šolah predstavljajo nelojalno, bistveno manj kakovostno konkurenco, konkurenco pa predstavlja tudi bistveno mlajši koncesionirani visokošolski študij, ki vsebuje nekatere vidike fotografije, in ga izvaja ena od javnih visokošolskih ustanov.

Število prvič vpisanih v 1. letnik (Tabela 16) je kriterij uspešnosti promocije in uveljavljenosti študijskih programov in VIST. Kaže porast vpisa v smer Kozmetika v 22/23 (50), kar je največ v zadnjem desetletju, ki se je zadnja leta gibalo med 38-45, prvič pa smo za š.l. 21/22 vpisovali tudi v novo smer Podologija (18 študentk), kar je odraz interesa uveljavljenih pedikerk za ta študij, vendar se je vpis za 22/23 zmanjšal na 8, saj poklic podologa v Sloveniji ni znan, kaže pa se interes zlasti iz Hrvaške. Ne glede na to pa se je število vpisanih v 1. letnik in celokupno število vpisanih v Kozmetiko 1. st. bistveno povečalo. Vpis v program Kozmetika 2. st. ostaja konstanten okoli 5-8, saj je za vpis po drugih programih zelo redek zaradi potrebnih diferencialnih izpitov; v tem obdobju sta opravljali diferencialne izpite 2 kandidatki, od katerih je 1 prenehala, druga pa se je vpisala v študij s š.l. 22/23.

Vpis v 1. letnik programa Fotografija 1. st. skozi leta precej niha in je ponovno slabši, vendar pa je število vpisanih na račun večjega števila tujcev v 22/23 večji kot v 21/22.

Tabela 16. Število prvič vpisanih študentov v 1. letnik.

Program/smer	vseh		Brez tujcev		Število tujcev po področjih	
	22/23	20/21	22/23	21/22	22/23	21/22
Kozmetika 1. st./Kozmetika	50	45	45	41	1 RU, 2 HR, 2 Byu	1 RU, 1 IT, 2 Byu
Podologija	8	18	7	18	1 RU	0
Kozmetika 2. st.	6	6	6	6	0	0
Fotografija	15	12	10	10	4 RU, 1 HR	1 HR, 1 Byu
SKUPAJ	73	75	62	69	11	6

opombe: RU - rusko govoreče države, Byu - bivša Jugoslavija brez Hrvaške

Število diplomantov

Ukrepi za povečanje števila diplomantov oz. hitrejšje diplomiranje dajejo določene rezultate, ki pa predvsem za Kozmetiko 2. st. in deloma tudi za Fotografijo 2. st. še niso zadovoljivi. Predvsem je opazen trend povečevanja hitrosti diplomiranja, hkrati pa se je reaktiviralo nekaj študentov starejših generacij, k čemur je nedvomno pripomogla uvedba omejitev za diplomiranje, ki smo jih uvedli v š.l. 21/22, in sicer diplomski izpit 5 let po š.l. vpisa v 3. letnik in prenehanje možnosti diplomiranja 10 let po š.l. vpisa v 3. letnik. S š.l. 202/21 smo uvedli tudi možnost diplomiranja na osnovi izvedenih del, ki je primarno namenjena študentom fotografije, a je v š.l. 21/22 prva in doslej edina diplomirala na tej osnovi študentka kozmetike, uveljavljena filmska maskerka.

Tabela 17. Število diplomantov.

Program/Število diplomantov	Š.l. 19/20	20/21	21/22
Kozmetika 1. st.	18	21	21
Kozmetika 2. st.	0	1	1
Kozmetika – modul	0	1	0
Skupaj (kozmetika)	18	22	22
Fotografija 1. st.	3	7	5
Fotografija – modul	0	0	0
Skupaj (fotografija)	3	7	5

3.2.2. Spreminjanje in posodabljanje študijskih programov

Vsebinsko vse programe vsebinsko sproti dopolnjujemo, v 18/19 smo posodobitve vnesli v eNAKVIS. Programe pa še naprej analiziramo z več vidikov, vsebinsko dopolnjujemo v okviru obstoječih učnih načrtov, v š.l. **19/20 pa smo pripravili večje posodobitve programov 1. st., vključno z uvedbo nove smeri Podologija v programu Kozmetika 1.st., ki smo jih začeli uvajati s š.l. 21/22** kot navedeno v nadaljevanju. Ob tem so določeni principi urejanja prehodnega obdobja in pogoji za morebitne »zamudnike«.

Zaradi posodabljanja vsebin programov in z namenom pospeševanja diplomiranja, hkrati pa omogočiti možnost diplomiranja uspešnim študentom starejših generacij na osnovi izvedenih del smo v š.l. 20/21 uvedli:

- diplomski izpit 5 let po š.l. vpisa v 3. letnik in
- prenehanje možnosti diplomiranja 10 let po š.l. vpisa v 3. letnik;
- možnost diplomiranja na osnovi izvedenih del.

Tabela 18. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Izkazane potrebe po novih študijskih programih/smerih in dopolnitvi programa Kozmetika 1. st. (optimizacija ECTS, delitev predm. Pedikura in manikura II na ločena predmeta, povečanje obsega vsebin iz nege telesa).	Uvedba nove študijske smeri Podologija v 21/22 v programu Kozmetika 1.st., ob tem tudi dokončanje posodobitve programa Kozmetika 1. st.; delitev programa na smer Kozmetika in smer Podologija – oddaja vloge do 31.12.20.	Realizirano, začetek izvajanja s š.l. 2021/22	Z dopolnitvijo programa se posodablja in izboljšujejo kompetence glede na ugotovljene potrebe, uvedba nove smeri pa je odziv na ugotovljene potrebe v okviru projekta urejanja področja pedikura/podologija ob tem, da s temi vsebinami ni mogoče dodatno obremenjevati študija kozmetike brez delitve na smeri; smer Podologija predstavlja v Sloveniji in širši okolici novost.
Potreba po bistveni posodobitvi programa Fotografija 1. st.	Dokončanje posodobitve, uskladitev z vsemi deležniki, vloga do 31.12.20, uvedba posodobljenega programa Fotografija z 21/22.	Realizirano, začetek izvajanja s š.l. 21/22	Z dopolnitvijo programa se posodablja in izboljšujejo kompetence glede na ugotovljene potrebe.

Zelo pomembni vidik predmetnega obdobja predstavljajo omejitve zaradi epidemije covid-19, ki je terjala prilagoditve izvajanja programov – prilagoditve zaporedja izvajanja predavanj in vaj, prehod na online oz. hibridni način izvedbe ipd., kar pa predstavlja tudi prednosti zaradi novih orodij in tehnologij dela. Na podlagi podrobnih sprotne analize zadovoljstva študentov, primernosti novih pristopov in orodij, učnih izidov ipd. smo izvajanje periodično optimizirali. Izkazalo se je, da so študentje fotografije bistveno manj naklonjeni delu na daljavo kot študentke kozmetike, še zlasti pa podologije, ki so v povprečju bistveno (ca 11 let) starejše, zato z več drugimi obveznostmi in zrelejši. Zato smo, ko je bilo to mogoče, delo na daljavo študentom fotografije minimizirali, študentkam podologije pa povečali. Pri študentkah kozmetike smo to previdno uravnavali, saj je po eni strani bil interes večji zaradi udobja, učni izidi pa so bili slabši.

Tabela 19. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 22/23	Predlogi ukrepov
Posodobljen program Kozmetika in smer Podologija je potrebno postopoma uvesti v celoti	Uvedba 2. letnika spremenjenega programa in smeri v 22/23 in 3. letnika v 23/24;	Zagotovitev vshe dodatnih potrebnih pogojev za izvedbo, zagotovitev prehoda »zamudnicam«/ponavljavkam
Posodobljen program Kozmetika in smer Fotografija je potrebno postopoma uvesti v celoti	Uvedba 2. letnika posodobljenega programa v 22/23 in 3. letnika v 23/24;	Zagotovitev vseh dodatnih potrebnih pogojev za izvedbo, zagotovitev prehoda »zamudnikom«/ponavljavcem

Morebitne neznanke v posodobljenih programih/smereh in tveganja ob uvedbi	Sprotno odpravljanje morebitnih težav	Posebej skrbno načrtovanje izvedbe in podrobno spremljanje poteka/analiziranje učnih izidov idr.
Proučitev potrebe po večjih spremembah programa Kozmetika 2. st.	Podrobna analiza programa in odločitev o večjih posodobitvah	V primeru ugotovljenih potreb po večjih spremembah vložitev sprememb na NAKVIS v 2023 in uvedba s š.l. 24/25
Hiter razvoj umetne inteligence in virtualnih resničnosti	Razvoj nove kreativne smeri VR/XR v študiju fotografija, če se izkaže za smiselno, ter dopolnitev smeri Fotografija s temi vsebinami.	Proučitev smiselnosti nadgradnje programa Fotografija s smerjo VR/XR ter dodatne dopolnitve študija fotografije (smer Fotografija) z dodatnimi vsebinami.

3.2.3. Študijski program Kozmetika 1. stopnje

Kot je razvidno iz Tabele 20, se je skupno število študentk brez absolventk z uvedbo smeri Podologija bistveno povečalo, k povečanju pa je prispevalo tudi rahlo povečevanje števila študentk v 3. letniku, še bolj pa se je povečalo število absolventk in s tem skupno število vseh, če upoštevamo še slednje. Vzrokov za večje število absolventk pa je več, od števila vpisanih generacije v 1. letnik in uspešnosti generacije/prehodnosti, hitrosti diplomiranja, do potreb zaradi zaposlitev preko študentskega servisa in drugih bonitet iz statusa. Zato je podatek manj relevanten.

Tabela 20. Število vseh 1. vpisanih študentov v letnik in skupno število (skupno število brez absolventov) v programu Kozmetika 1. st., smer Kozmetika/Podologija.

Število vseh študentov	Š.l. 19/20	20/21	21/22
1. Letnik (Kozmetika)	45	41	45
2. Letnik (kozmetika)	37	36	38
3. Letnik (Kozmetika)	25	32	34
Absolventi (Kozmetika)	10	12	26
Skupaj Kozmetika	117 (107)	121 (109)	143 (117)
Smer Podologija	-	-	18*
Skupaj Kozmetika in Podologija	117 (107)	121 (109)	161 (135)

Problem pa predstavlja dejstvo, da je prehodnost iz 1. letnika (21/22) v 2. letnik š.l. 22/23 v smeri Kozmetika bila zelo nizka (67 %), najnižja doslej, kar vpliva na skupno število študentov v š.l. 22/23. Čeprav smo, kot vedno, spremljali generacijo in sprejemali ukrepe oz. se zelo aktivirali pri spodbujanju k študiju, pa rezultati niso zadovoljivi, problem je zlasti izrazit pri študentkah, ki so se vpisale v študij takoj po srednji šoli. To je generacija, ki je polovico srednje

šole opravila v času zdravstvene krize – dela na daljavo, in več kot očitno je, da ni pridobila oz. ohranila delovnih navad, usvojeno znanje iz srednjih šol pa je izrazito slabo.

Prehodnost iz 1. v 2. letnik se je sicer v preteklosti večinoma gibala okoli 80 %, med 72-83 %, prehodnost v 3. letnik pa 80-93 %, **cilj pa je iz 1. v 2. letnik vsaj 80 %, v 3. l. pa vsaj 90 %**. Te cilje, ki so po naših ocenah ambiciozno realni in utemeljeni (vsi nimajo potenciala za ta študij, nekaj je vedno tudi objektivnih razlogov), večinoma z vsemi aktivnostmi za spodbujanje in pomoč študentom dosegamo.

Za razliko od nizke prehodnosti generacije 21/22 v smeri kozmetika iz 1. v 2. letnik, pa je zelo visoka prehodnost (**90 %**) iste generacije smeri Podologija, pri čemer velja poudariti, da so vse študentke, ki niso napredovale, odstopile od študija že v začetku študijskega leta zaradi objektivnih razlogov. Povprečna starost teh študentk je bila 37 let, skoraj vse z večletno prakso na področju pedikure, velik del njih s svojimi pedikerskimi saloni. Bile so izjemno angažirane, in čeprav 1. letnik sestavljajo pretežno splošni naravoslovno-medicinski predmeti, pri katerih jim praksa na področju ni bila v pomoč, so z veliko motiviranostjo in angažiranostjo uspele opraviti potrebne obveznosti. **To kaže pomen zrelosti, delovnih navad in motiviranosti za študij.**

V predmetnem obdobju ni bilo vpisanih v module.

Tabela 21. Realizacija ciljev iz SEP 2019/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Predolg časovni okvir med zaključkom študija in diplomiranjem.	- 20 diplom v 20/21, - povečati delež diplomantk: v 3 letih od š.l. vpisa v 3. letnik na 50 %, v 5 letih na 70 %. -omejitev max. št. let za diplomiranje na 10 let po 3. l. - Uvedba diplomskega izpita pred zagovorom po 5 letih od š.l. vpisa v 3. letnik	Realizacija po 21 diplom v 20/21 in 21/22, uvedeni navedeni ukrepi, trend hitrosti diplomiranja se povečuje	Uvedba diplomskega izpita in omejitve diplomiranja prispeva h kompetentnosti diplomantk ob diplomiranju. Hitrost diplomiranja olajša zaposljivost in karierno pot, št. pa je kazalec uspešnosti študentov in šole.
Šolnine ob aktualnem številu vpisanih ne pokrivajo stroškov izvedbe	Povečanje št. vpisanih v 1. l. na 60-70 z uvedbo smeri Podologija in sprejetimi ukrepi. Nadaljnja prizadevanja k vpisu tujih študentov.	Cilj št. vpisanih presežen, št. tujcev se povečuje; ca 5 % dvig šolnin.	Število vpisanih pomembno prispeva k finančni stabilnosti in s tem možnostim za kakovostno izvajanje programov ter napredka.
Malo oz. nič zanimanja za module	Proučiti smiselnost večje promocije modulov, tudi ob upoštevanju ambicij za seminarje/tečaje.	Nerealizirano, ni prioriteta.	Ni vpliva na kakovost.

Tabela 22. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2020/21	Predlogi ukrepov
Še vedno prepočasno diplomiranje in velik delež študentk, ki ne diplomirajo niti v 5-10 letih.	Povečati delež diplomantk: v 3 letih od š.l. vpisa v 3. letnik na 60 %, v 5 letih na 80 %.	Nadaljevanje z uveljavljenimi aktivnostmi, opozarjanje na 5- in 10-lenti rok.
Nihanje v prehodnosti v višji letnik, zelo nizka prehodnost iz 1. v 2. letnik generacije 21/22 (smer Kozmetika)	Cilj: 80 % čista prehodnost iz 1. v 2. l, 85 % iz 2. v 3. l.	Sprotno spremljanje dela študentk, spodbujanje in pomoč.
Malo oz. nič zanimanja za module	Promocija modulov v primeru ugotovljene smiselnosti.	Proučiti smiselnost večje promocije modulov z vidika vseživljenjskega izobraževanja in mikrodokazil.
Premalo izkoriščen potencial za dotok študentk iz tujine.	Cilj: povečevati število tujih študentk, prednostno s slovanskih področij	Razširiti promocijo na področje HR in BIH, povezati se z relevantnimi promotorskimi firmami.

3.2.4. Študijski program Kozmetika 2. stopnje

Izvajanje študijskega programa Kozmetika 2. st. determinira predvsem malo število vpisanih in obremenjenost študentk z drugimi obveznostmi, saj so vse že zaposlene, velik del pa jih ima že tudi družine, zelo velik delež pa se jih vozi iz oddaljenejših krajev. Zato jim ustreza manj intenziven urnik. Zato pogosto združujemo generacije, izvedbo posameznega letnika pa nekoliko razpotegnemo skozi daljše obdobje, tako da izvajamo 2. letnik večinoma vsako drugo študijsko leto, predavanja in vaje razporedimo na celotno študijsko leto od oktobra do konca junija, čas za pripravo magistrskega dela pa podaljšamo na dodatni semester. Tako je bilo tudi v predmetnem obdobju.

Urnik maksimalno v okviru možnosti prilagajamo konkretnim možnostim in interesom študentk, tako da jim študij čim bolj olajšamo.

Velika večina študentk je naših diplomantk, čeprav je interes prehodov z drugih šol razmeroma velik, vendar pa se jih je doslej za to odločilo le malo zaradi potrebnih diferencialnih izpitov. Tako je 1 študentka, ki se je vpisala v ta študij po drugem dodiplomskem programu, v tem obdobju magistrirala, 1 pa se je vpisala v 1. letnik.

Tabela 23. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in drugih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Malo vpisanih študentk	Povečanje vpisa v 1. letnik na vsaj 10.	Cilj ni realiziran.	Ni neposrednega vpliva.
Mali delež diplomantk	Cilj 50 % v 2 letnih po zaključku 2. letnika, 2-3 diplome v 20/21.	Realizacija 2 diplomi v 2 š.l.	Vpliva na motivacijo ostalih, adekvatno nastopanje na

			trgu delovne sile in uveljavljanje poklica/stroke.
--	--	--	--

Tabela 24. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilji za 2020/21	Predlog ukrepov
Malo vpisanih študentk	Povečanje vpisa v 1. letnik na vsaj 10	Promocijske aktivnosti, uveljavljanje poklica, diferenciacija storitev glede na izobrazbo.
Zelo počasno zaključevanje študija Kozmetika 2. st.	Povečati delež diplomantk: v 3 letih od š.l. vpisa v 2. letnik na 50 %, v 5 letih na 70 %.	Intenzivnejše vključevanje v planiranje zaključevanja študija.

3.2.5. Študijski program Fotografija 1. stopnje

Kot je razvidno iz Tabele 25, se je tako število prvič vpisanih v 1. letnik kot skupno število študentov brez absolventov v š.l. 20/21 bistveno (ca 19 %) povečalo, skupaj z absolventi pa za 30 %. Žal pa je kljub enako intenzivnim promocijskim aktivnostim število prvič vpisanih v 1. letnik kot skupno število vpisanih v 21/22 bistveno zmanjšalo, in sicer na skupaj z vpisanimi v modul na 13 študentov, kar je problematično zlasti z vidika izvedbe 2. in 3. letnika ob pričakovanem osipu. Pozitivno pri tem je, da se je osip ob vloženih naporih v pomoč študentom glede na prehodnost iz š.l. 18/19 v 19/20 bistveno zmanjšal (na 67 % iz 19/20 v 20/21) in pri prehodu iz 20/21 v 21/22 s 83 % prehodnostjo že dosegel oz. presegel cilj (80 %), in tudi prehodnost v 3. letnik je bila v okvirih ciljev. K izboljšani prehodnosti v 2. letnik je nedvomno prispevala tudi uvedba uvajalnega seminarja pred začetkom š.l.

Tabela 25. Število vseh 1. vpisanih študentov v letnik in skupno število (brez absolventov) v programu Fotografija 1. st.

Število vseh študentov	Š.l. 19/20	20/21	21/22
1. letnik	17 + 5 pon.	21 + 4 modul	11 + 2 modul
2. letnik	19 + 2 pon.	15 + 2 pon.	17
3. letnik	9	18 + 2 pon.	12
Absolventi	4	6 + 5 pod.	8
Skupaj	56 (52)	73 (62)	49 (41)

Tabela 26. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Mali delež tujih študentov	Povečati število tujih študentov, zlasti iz BYU - izvedba promocijskih aktivnosti v HR (FB, IG, google), kontaktiranje šol in obiski	Delno (mejlingi, obveščanje šol, ciljano oglaševanje), obiski niso bili opravljeni zaradi zdravstvenih omejitev	Vpliv na število študentov in s tem na finančno stabilnost, kar vpliva na razvojne možnosti oddelka.
Premalo število/delež diplomantov, predolg časovni okvir med zaključkom študija in diplomiranjem.	10 diplomantov v 20/21. Povečati delež diplomantov: v 3 letih od š.l. vpisa v 3 letnik na 50 %, v 5 letih na 70 %. Sistemske ukrepi (glej Kozmetika): omejitev št. let za diplomiranje, diplomski izpit po 5 letih, priporočeni roki po fazah priprave diplom.	Cilj ni dosežen. Sistemske ukrepi uvedeni in nakazujejo trende izboljšanja stanja.	Število diplomantov in hitrost diplomiranja vpliva in kaže na uspešnost študentov, karierne možnosti in uveljavljanje poklica.

Tabela 27. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2022/23	Predlogi ukrepov
Nezadostno število študentov v programu.	Povečati vpis v 1. l. na vsaj 20-25.	Ciljano oglaševanje z novo agencijo, širjenje promocije na BYU in po možnosti angažiranje agencije za pridobivanje tujih študentov.
Premalo število/delež diplomantov, predolg časovni okvir med zaključkom študija in diplomiranjem.	8-10 diplomantov v 22/23. Povečati delež diplomantov: v 3 letih od š.l. vpisa v 3 letnik na 50 %, v 5 letih na 70 %.	Uveljavljanje/«promocija» sistemskih ukrepov, vzpodbujanje k hitrejšemu diplomiranju in pomoč.
Nihanje v prehodnosti	Vsaj 80 % prehodnost iz 1. v 2. l., 85 % iz 2. v 3. l.	Sprotno spremljanje študentov, pomoč, vzpodbujanje.

3.2.6. Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa preko ugotavljanja zadovoljstva in izidov študentov

Za namene spremljanja, ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti redno in sproti izvajamo merjenje kakovosti izobraževalnega procesa s kvantitativnimi in kvalitativnimi metodami.

Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študija ugotavljamo preko dokaj podrobnih anket po končanem posameznem predmetu, dodatnih ankete za preverjanje različnih vidikov izvajanja študija, kadar so za to potrebe (npr. anketa za preverjanje zadovoljstva z izvedbo študija na daljavo v času epidemije), z razgovori s posameznimi študenti ter sestanki z letniki, preko opazanj in informacij od izvajalcev pedagoških procesov (dnevniki predmetov, sestanki) in strokovnega/podpornega osebja, informacij, mnenj in pobud Študentskega sveta, predstavnikov študentov v senatu, Komisiji za kakovost in Akademskem zboru, odzivov, pobud in prošenj posameznih študentov ipd.

Anketni vprašalniki obravnavajo različne vidike vsebine in izvedbe, razdeljeni so na del o predmetu, del o predavatelju in gostujočih predavateljih (ocena predavanj in vaj). Posebne ankete so namenjene ugotavljanju obremenjenosti študentov, vendar so rezultati zelo dispergirani v velikem razponu zaradi različnih percepcij študentov glede obremenjenosti, pa tudi različnih predznanj in sposobnosti, tako da jih je treba dopolnjevati, do neke mere pa nadomeščati s pogovori. Izrazit vpliv na to percepcijo ima siceršnja obremenjenost študentov z obveznostmi izven šole, npr. s službami oz. študentskim delom, družinami ipd. To se je izrazito pokazalo pri študentkam podologije 1. generacije, ki so zaradi visoke motiviranosti in resnosti pri delu ob tem, da so bile vse zaposlene in/ali imele svoje salone in večina tudi družine, občutile veliko obremenjenost s šolo, kar pa ni odraz dejanske obremenitve z njo.

Anketiranje se od študijskega leta 2014/15 v celoti izvaja v elektronski obliki, po zaključeni izvedbi posameznega sklopa učne enote, vendar še pred izvedbo prvega izpitnega roka.

Z rezultati anketiranja o predmetih in izvajalcih so bili seznanjeni vsi visokošolski učitelji in drugi sodelavci, ki so bili ocenjeni.

Spremljamo napredek študentov skozi dinamiko izpolnjevanja študijskih obveznosti in v primerih odstopanj opravimo individualne pogovore s posamezniki za identificiranje vzrokov ter skupaj z njimi iščemo rešitve, dogovorimo oblike pomoči, pripravimo individualne načrte izpolnjevanja obveznosti ipd. V te procese so vključeni vsi relevantni deležniki s ciljem, da zagotavljamo pogoje, ki študentom omogočajo čim lažje izpolnjevanje študijskih obveznosti in hkrati zagotavljajo njihovo čim boljše strokovno usposobljenost.

Problem predstavlja slaba odzivnost študentov na anketiranje, zato smo večkrat prosili za pomoč pri ozaveščanju pomena ugotavljanja kakovost in izpolnjevanja anket tudi Študentski svet, a odziv kljub temu ni bil zadovoljiv. Iz razgovorov s študenti pa ugotavljamo, da veliko zadovoljstvo in le malo predlogov. Med le-te sodi npr. predlog, da se instrumentalne diagnostične metode, ki jih spoznajo v 2. l. programa Kozmetika 1. st., bolj intenzivno vključijo tudi v Kozmetično nego II, kar smo delno upoštevali še v istem študijskem letu 20/21, v celoti pa od naslednjega š.l. dalje. Ne nazadnje so mnenja študentov vplivala tudi na spremembe programa, kot so uvedene s š.l. 21/22.

Na podlagi ugotovitev organi VIST sproti uvajajo ukrepe. Če je le mogoče, analize učnih izidov idr. upoštevamo sproti pri prilagajanju študijskih obveznosti: spreminjamo poudarke na vsebinah, zahteve glede poročil, seminarjev, dopolnujemo vsebine predmetov, dodajamo primerno literaturo, dopolnujemo učna gradiva oz. pripravimo dodatna študijska gradiva, dopolnujemo organizacijo predmetov, pravilnike, obrazce (v tem letu zlasti v zvezi z diplomami) idr. Študentom glede na potrebe nudimo dodatne možnosti za usposabljanje oz. učenje, svetovanje, študijske krožke, dodatne izpitne roke ipd. Na podlagi ugotovitev o informiranosti optimiziramo sistem obveščanja idr. Vse morebitne predloge, pobude in pripombe sproti obravnavamo in ustrezno ukrepamo.

Posebni segment upravljanja kakovosti je segment skladnosti s higienskimi, okoljskimi in varnostnimi predpisi. V ta namen smo v š.l. 2010/11 uvedli sistem upravljanja tega področja, ki se je izkazal za ustreznega in je postal imanentni del kakovosti delovanja VIST; ta sistem postopoma dopolnujemo.

Tabela 28. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Relativno mala angažiranost študentov z vidika vključevanja v procese zagotavljanja kakovosti.	Večja vključenost študentov v procese zagotavljanja kakovosti s spodbujanjem kontinuitete dela v organih, spodbujanje študentov k reševanju anket, ankete o zadovoljstvu.	Izboljšanje stanja nasploh je zadovoljivo, vendar odziv pri anketiranjih še ni zadovoljiv, kar nadomeščamo z drugimi oblikami ugotavljanja.	Informacije od študentov so pomemben vidik presojanja vsebin in izvedbe kot prijemališče za izboljšave.
Še ne izkoriščene vse možnosti dela na daljavo oz. možnosti, ki jih omogoča MS Teams, ClasMarker in MS Forms.	Optimalna uporaba programskih orodij za delo na daljavo ob upoštevanju različnih vidikov (čas, učinkovitost, motiviranost...). Proučitev možnosti, usposabljanja in uvajanje.	Realizirano, vendar naloga permanentna. Usposabljanje kadrov in študentov sistemsko urejeno.	Optimizacija načinov dela ter usposobljenost za to vpliva na vključenost in angažiranost študentov in pedagogov ter učne izide.

Tabela 29. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2020/21	Predlogi ukrepov
Še vedno premajhna angažiranost študentov z vidika vključevanja v procese zagotavljanja kakovosti.	Večja vključenost študentov v procese zagotavljanja kakovosti	Spodbujanjem kontinuitete dela v organih, spodbujanje študentov k reševanju anket (tudi z angažiranjem ŠS), dopolnjevanje/optimizacija anket.
Merjenje obremenjenosti študentov predstavlja izziv.	Optimizirati načine ocenjevanja obremenjenosti študentov.	Premislek o vključitvi v anketo o predmetih, usposabljanje študentov za ocenjevanje obremenjenosti.

3.2.7. Analiza anketnih vprašalnikov Kozmetika 1. stopnja

Analiza ocen predmetov in predavateljev na lestvici 1-5 je pokazala povprečne ocene od 3,9-4,8, kar je v okviru dolgoletnih povprečij in kaže na visoko stopnjo zadovoljstva tako s predmeti kot izvajalci, pri čemer je še vedno problem malo število respondentov, vendar po izkušnjah ankete rešujejo manj zadovoljne študentke, a kljub temu je pripomb na izvajanje zelo malo. Nekoliko se, kot vedno, tudi v tem obdobju kaže nekaj težav z razumevanjem pomena predmetov v 1. letniku, ki je bolj usmerjen v splošne naravoslovno-medicinske predmete, zavedanje pomena pa se krepi iz letnika v letnik.

Tabela 30. Povprečne ocene predmetov in izvajalcev v programu Kozmetika 1. st.

Študijsko leto/letnik	1. Povpr. ocena predmetov/izvajalcev	2. Povpr. ocena predmetov/izvajalcev	3. Povpr. ocena predmetov/izvajalcev
20/21	3,9/4,54	4,36/4,54	4,24/4,8
21/22	4,2/4,15	3,92/3,87	4,3/4,6

Nekaj posameznih ocen predmetov in izvajalcev je odstopalo navzdol, razloge za to pa smo razjasnili z razgovori in ugotovili, da gre, razen izjemoma, za subjektivno dojetje zadev. Konkretnih pripomb in predlogov je bilo zelo malo.

V š.l. 21/22 je bil prvič izveden 1. letnik z delitvijo na smeri Kozmetika in Podologija. Ker so predmeti v osnovi enaki, kot so bili pred tem, razen za smer Podologija specifičnega predmeta Pedikura v podologiji I in dopolnitev Anatomije in fiziologije z osnovami patologije II s podrobnejšo obravnavo anatomije stopal/spodnje okončine ter dopolnitev vsebin iz mikrobiologije s specifičnimi mikrobi stopal, je bil poudarek pri evalvaciji na smeri Podologija. Povprečna ocena tega specifičnega predmeta je bila 4,0, izvajalke pa 4,5, kar so razveseljivo, a presenetljivo visoke ocene glede na to, da gre za osnovni strokovni predmet, študentke pa so praktično vse z dolgoletno pedikersko prakso, in so pričakovale, da se pri tem predmetu ne bodo naučile ničesar novega. Razveseljivo in do neke mere presenetljivo je bilo tudi, da so razgovori s študentkami pokazali precejšnje presenečenje nad tem, česa vsega so se naučile že v 1. letniku, in kako se jim je že v 1. letniku razširilo obzorje in spremenili pogledi na stroko.

Ankete o obremenjenosti študentov so pokazale zelo veliko dispergiranost odgovorov, od ca 10-300 % obremenjenost glede na ECTS, kar kaže na probleme pri razumevanju obremenjenosti in/ali pri izpolnjevanju samem, kljub temu pa je bila povprečna ocena obremenjenosti (po izločitvi očitno nerealnih ocen) znotraj +/- 15 % od obremenjenosti glede na ECTS posameznega predmeta. Siplanje rezultatov je delno posledica tudi različne izkušnosti na področju in s tem lažjega ali težjega usvajanja vsebin in razumevanja, po drugi strani pa imajo starejše študentke pretežno manj sveže teoretično znanje (glede vplivov na percepcijo obremenjenosti glej zgoraj).

Po drugi strani ankete o pripravljenosti študentk na predavanja in vaje (lestvica 1-5) kažejo nekoliko nižjo povprečno stopnjo pripravljenosti v 1. (3,8) in 2. letniku (4,1) kot v 19/20 (4,2 in 4,3), a nekoliko višjo v 3. letniku (4,8) kot v 19/20 (4,5), vendar nihanja niso signifikantna, vprašljiva pa je realnost teh odgovorovprehodnost.

Ocena stanja in usmeritve:

Rezultati kažejo zelo visoko kakovost izvajanja programa, kar potrjujejo rezultati anket in se potrjuje tudi z individualnimi razgovori s študentkami.

Značilno je, da so ocene v višjih letnikih bistveno višje, študentke so večinoma šele v 3. letniku zares dojele pomen posameznih predmetov v nižjih letnikih, razumejo povezave in zelo pozitivno ocenjujejo celoten študij. Konkretnih predlogov in pripomb je zelo malo. Zadovoljstvo študentk je najbolj izrazito v 3. letniku predvsem zaradi razvite sposobnosti ocenjevanja celote, ter tudi zaradi usmeritve v področja, ki jih najbolj zanimajo. To se opaža tudi po njihovi angažiranosti in visokih ocenah.

Na izvedbo tega programa kot **tudi programa Kozmetika 2. st in Fotografija 1. st.** je bistveno vplival pojav epidemije in s tem povezanih ukrepov, tako da je bilo potrebno v nekaj dnevih preiti na delo na daljavo in zamakniti izvajanje praktičnih vaj na čas, ko je bilo to spet mogoče. Pomembno je, da smo ob izvedbi vseh potrebnih ukrepov s spremembo študijskega koledarja in nekaj zamenjavami predmetov med letniki uspeli izvesti vse predene vaje. Te spremembe so terjale ogromno dodatnih naporov in angažiranosti.

Študentke uspevajo kljub temu, da jih večina že dela in velik del prihaja iz drugih krajev, razmeroma sproti opravljati študijske obveznosti z dokaj visokimi ocenami, čeprav je študij razmeroma zahteven. Vendar pa jih je v 2. letnik zaradi epidemiološke situacije in omejitev v zvezi s tem napredovalo bistveno več z neizpolnjenimi vsemi predpisanimi obveznostmi, s sklepom Študijske komisije na podlagi prošenj, kar bo vplivalo na rezultate v 2. letniku. Pri tem pa je potrebno poudariti, da je stopnja predznanja iz srednje šole presenetljivo nizka, tako da je potrebno skoraj pri vseh predmetih nadomestiti tudi primanjkljaj iz srednjih šol. Problem predstavlja tudi nevajenost uporabe ustrezne literature (knjig, učbenikov, leksikonov...); v splošnem so vajene uporabe instant informacij s spleta, kar pa se tekom študija spremeni, saj jih intenzivno učimo uporabljati strokovno in znanstveno literaturo.

Konstantno se kaže problem malega deleža študentov, ki izpolnjujejo ankete, vendar se ne želimo poslužiti prisile kot to počnejo nekateri, temveč jih poskušamo stimulirati z pojasnjevanjem pomena.

Tabela 31. Realizacija ciljev iz SEP 19/20.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloga/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Možnosti za dodatno optimizacijo uporabe spletnih orodij.	Optimalno izvajati program s kombinacijo dela na daljavo in na šoli.	Uvedba dodatnih kvizov, posnetih predavanj, bolj	Raznolikost pristopov povečuje

		reguliranih domačih vaj.	vključenost in angažiranost študentov, olajša študij in izboljša učne izide.
Potreba po uvedbi dodatnih visoko strokovnih tečajev za izpopolnjevanje.	Tečaji iz nege obraza, aparaturnih tehnik, kozmetologije, instrumentalne diagnostike ipd.	Delno realizirano, zaradi omejitev le online, nato zaradi tega in drugih prioritet zastalo.	Povečuje možnost izpopolnjevanja diplomantk in drugih.
ŠS ugotavlja po potrebo po večjem obsegu instrumentalne diagnostike v programu kozmetika 1. st.	Povečanje obsega usposabljanja za instrumentalno diagnostiko v Kozmetika 1. st. Uvesti projektne naloge pri Negi II za načrtovanjem eksperimentov, izvedbo ter obdelavo podatkov in interpretacijo rezultatov.	V š.l. 20/21 uvedena instrumentalna diagnostika v 3. l. Nega II.	Večja integracija znanj in povečanje kompetenc.

Tabela 32. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 2022/23	Predlogi ukrepov
Heterogenost predznanj in izkušenj študentk podologije	Upoštevanje veščin/izkušenj pri priznavanju vaj v 1. l.	Preverjanje veščin v okviru priznavanja vaj v 1. l.
Potreba po intenzivnejši uvedbi dodatnih visoko strokovnih tečajev za izpopolnjevanje.	Tečaji iz nege obraza, aparaturnih tehnik, kozmetologije, instrumentalne diagnostike ipd.	Postopen razvoj in uvajanje tečajev, ponovitve že razvitih, vendar glede na ostale prioritete.

Ostali cilji in ukrepi so navedeni v drugih poglavjih.

3.2.8. Analiza anketnih vprašalnikov Fotografija 1. stopnja

Analiza ocen predmetov in predavateljev oz. izvajalcev predmetov (Tabela 33) na lestvici 1-5 je pokazala povprečne ocene od 3,8-4,5, kar je v okviru dologoletnih povprečij in kaže na visoko stopnjo zadovoljstva tako s predmeti kot izvajalci, pri čemer je še vedno problem malo število respondentov, konkretnih pripomb na izvajanje je zelo malo. Nekoliko se, kot vedno, tudi v tem obdobju kaže nekaj težav z razumevanjem pomena bolj teoretičnih predmetov, zlasti v 1. letniku, zavedanje pomena pa se krepi iz letnika v letnik.

Tabela 33. Povprečne ocene predmetov in izvajalcev v programu Fotografija 1. st.

Študijsko leto/letnik	1. Povpr. ocena predmetov/izvajalcev	2. Ocena predmetov/izvajalcev	3. Ocena predmetov/izvajalcev
20/21	3,8 / 4,2	4,2 / 4,3	4,2 / 4,5
21/22	4,0 / 4,4	3,7 / 4,3	3,9 / 4,1

V š.l. 21/22 je bil prvič izveden 1. letnik po bistveno prenovljenem programu, s katerim odpravljamo predhodno ugotovljene pomanjkljivosti glede zaporedja in povezanosti predmetov oz. vsebin; nekoliko višja ocena 1. letnika v 21/22 je po ocenah povezana tudi s tem, bistvenih pomanjkljivosti nismo opazili, opazna pa je večja angažiranost, kar pripisujemo spremembi zaporedja vsebin tako, da se letnik začne z lažjimi predmeti. Pri generaciji 21/22 smo zaznali tudi boljšo povezanost med študenti samimi, kar je nedvomno tudi prispevalo k učnim izidom.

Izvedbo »starega« programa smo optimizirali glede na ugotovljene pomanjkljivosti, tudi z zamenjavo nekaterih nosilcev/izvajalcev. Pomembno spremembo predstavlja večja vključenost študentov v vse faze priprave zaključne razstave 3. letnikov, tako da so spoznali vse vidike organizacije in tudi financiranja takšnega projekta, pridobivali sponzorje in sodelovali pri promociji. To so po začetnih pomislekih sprejeli z velikim zadovoljstvom.

Ankete o obremenjenosti študentov so pokazale precejšno dispergiranost odgovorov, od ca 40-220 % obremenjenost glede na ECTS, kar kaže na probleme pri razumevanju obremenjenosti in/ali pri izpolnjevanju samem, kljub temu pa je bila povprečna ocena obremenjenosti (po izločitvi očitno nerealnih ocen) znotraj +/- 15 % od obremenjenosti glede na ECTS posameznega predmeta. Sipanje rezultatov je delno, a manj kot v primeru kozmetike/podologije, posledica tudi različne izkušnosti na področju in s tem lažjega ali težjega usvajanja vsebin in razumevanja. K temu (in boljši prehodnosti iz 1. v 2. l.) je očitno pripomogla tudi uvedba 40-urnega uvajalnega seminarja pred začetkom š.l., ki je vključen v šolnino.

Po drugi strani ankete o pripravljenosti študentov na predavanja in vaje (lestvica 1-5) kažejo zadovoljivo pripravljenost (3,9-4,6), pri čemer nihanja po š.l. niso signifikantna, vprašljiva pa je realnost teh odgovorov.

Ocena stanja in usmeritve:

Rezultati kažejo zelo visoko kakovost izvajanja programa, kar potrjujejo rezultati anket in se potrjuje tudi z individualnimi razgovori s študenti, čemur so v prid tudi spremembe programa.

Razširjen uvajalni tečaj je rezultiral v boljši pripravljenosti študentov na učne predmete 1. letnika in ponudil tudi širši vpogled (ne zgolj tehnični kot poprej) v področje fotografije.

Spremenjen vrstni red izvajanja predmetov v 1. semestru 1. letnika po prenovljenem programu je študentom ponudil najprej predmete, ki jih smatramo za lažje, kar je rezultiralo v večji angažiranosti študentov in mehkejšemu uvodu v bolj zahtevne predmete, ki so sledili.

Na izvedbo tudi tega programa je bistveno vplival pojav epidemije in s tem povezanih ukrepov, tako da je bilo potrebno precej organizacijskih sprememb, pomembno pa je, da smo ob izvedbi vseh potrebnih ukrepov s spremembo študijskega koledarja in nekaj zamenjavami zaporedja predmetov izvesti vse predvidene vaje. Te spremembe so terjale ogromno dodatnih naporov

in angažiranosti. Vendar pa je zadovoljstvo študentov z delom na daljavo v tem programu bistveno manjše kot v programih Kozmetika 1. in 2. st., zato smo, ko je bilo to mogoče, delež dela na daljavo v tem programu minimizirali.

Študentje so nekoliko bolj kot v preteklih letih razmeroma sproti opravljali študijske obveznosti pa jih je v 2. letnik zaradi epidemiološke situacije in omejitev v zvezi s tem napredovalo bistveno več z neizpolnjenimi vsemi predpisanimi obveznostmi, s sklepom Študijske komisije na podlagi prošenj, kar ima vpliv na izpolnjevanje obveznosti v višjem letniku.

Konstantno se kaže problem malega deleža študentov, ki izpolnjujejo ankete, vendar se ne želimo poslužiti prisile kot to počnejo nekateri, temveč jih poskušamo stimulirati z pojasnjevanjem pomena.

Tabela 34. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Pri nekaterih predmetih se kaže slabša medpredmetna povezanost in usklajenost, ponekod potrebne posodobitve in optimizacije izvedbe.	Prenova in uvedba prenovljenega programa s š.l. 21/22 (glej zgoraj), v 20/21 in 21/22 pa optimizirana izvedba obstoječega programa; optimizacija kadrovske zasedbe in uskladitve.	Realizirano.	Posodobitev in izboljšanje kompetenc diplomantov.
Izredno slabo predznanje dela novih študentov	Uvedba razširjenega ca 40 urnega uvajalnega seminarja v 20/21 za novo vpisane študente in splošno javnost.	Realizirano, izvedba vedno pred začetkom š.l., teor. In praktični del, v okviru šolnine, odprt za javnost.	Izboljšanje pripravljenost na študij, lažje delo in izpolnjevanje obveznosti, uspešnejši študij.
Možnosti za dodatno optimizacijo uporabe spletnih orodij.	Optimalno izvajati program s kombinacijo dela na daljavo in na šoli, uvedba dodatnih kvizov, posnetih predavanj ipd.	Realizirano, vendar obseg dela na daljavo po prenehanju omejitev zmanjšan zaradi interesa študentov.	Optimalen način prispeva k optimalnemu usvajanju znanj in veščin, olajša študij ipd.
Malo možnosti za kakovostno dodatno izobraževanje po zaključku študija	Postopno uvedeni visoko kakovostni specifični tečaji.	Pripravljen nabor, podrobneje obravnavan izbor, a ideja začasno opuščena zaradi organizacijsko-poslovnih razlogov.	Nerealizacija nima neposrednega vpliva na kakovost, pomeni pa izpad pričakovanih prihodkov, ki so se izkazali za zanemarljive.
Premajhna vključenost študentov v pripravo razstav, neizkoriščene možnosti celovitejšega usposabljanja študentov za to.	Vključitev študentov v vse faze organizacije in izvedbe zaključnih razstav letnikov, določitev odgovornosti.	Realizirano z razstavo 3. l. v š.l. 21/22, vključeno v koncept priprave razstav, z gradacijo po letnikih.	Bistveno povečanje kompetenc in razvoja zavedanja odgovornosti.

Tabela 35. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i)	Predlogi ukrepov
Premajhna vključenost študentov v pripravo razstav, neizkoriščene možnosti celovitejšega usposabljanja študentov za to.	Vključitev študentov v vse faze organizacije in izvedbe zaključnih razstav letnikov, določitev odgovornosti.	Realizirano z razstavo 3. l. v š.l. 21/22, vključeno v koncept priprave razstav, z gradacijo po letnikih.
Kljub boljšim učnim izidom se kaže potreba po tutorstvu.	Uvesti tutorstvo, če bo interes.	Preveriti interes za tutorstvo - predmetno specifično, integriranje v učne procese in naloge nasploh, kako se učiti...
Nejasnost potenciala dela na daljavo in uporabe spletnih orodij za poučevanje.	Optimalno izvajati program s kombinacijo dela na daljavo in na šoli.	Optimizirati izvajanje glede na generacije.

Ostali cilji in ukrepi so navedeni v drugih poglavjih.

3.2.9. Analiza anketnih vprašalnikov Kozmetika 2. stopnje

Analiza ocen predmetov in predavateljev na lestvici 1-5 je pokazala povprečne ocene od 3,8-4,4 (predmeti) oz. 4,1-4,8 (izvajalci), kar je v okviru dologoletnih povprečij oz. nekoliko višje kot v prejšnjem obdobju, in kaže na visoko stopnjo zadovoljstva tako s predmeti kot izvajalci, ocenjujemo, da je to povezano tudi z vsebinskimi dopolnitvami predmetov. Iz pogovorov s študentkami je razvidno, da bi bile ocene predmetov še nekoliko višje, če bi bili manj zahtevni, kar pa seveda ni cilj.

Pomembna pridobitev je izdaja učbenika Medicinske osnove kozmetike v 20/21.

Ocena stanja in usmeritve:

Rezultati kažejo visoko kakovost izvajanja programa, kar se potrjuje tudi z individualnimi razgovori s študentkami. Nakazuje se trend naraščanja pri povprečnih ocenah predmeta, kjer se je bistveno izboljšala najnižja ocena posameznega predmeta naraščanja najnižje ocene posameznega predavatelja.

Ugotavljamo, da je program Kozmetika, 2. stopnja ustrezen, daje dobre rezultate, pridobljene kompetence so ustrezne in skladne s cilji, pri čemer so potrebni posamezni ukrepi za izboljšanje. Značilno je, da so vse študentke zaposlene, zaradi majhnega števila pa jim lahko študij olajšujemo z individualnim pristopom pri snovanju urnika ob upoštevanju kolikor mogoče vseh njihovih želja in omejitev glede terminov, dinamike ipd. Zaradi smo pogosto na njihovo željo prilagajali termine obveznosti (predavanj, vaj), saj jih sicer ne bi mogle izpolnjevati, kljub veliki zavzetosti.

V tem obdobju smo bistveno povečali delež projektne dela oz. dela na modelih, deloma tudi skozi daljše časovno obdobje, vključno s spremljanjem rezultatov dela z raziskovalnimi metodami. Intenzivirali smo priprave magistrskih nalog.

Tabela 36. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Razširitev projektnega dela ter dela na modelih pri nekaterih ključnih praktičnih predmetih (ZKN, RMM...).	Spremljanje modelov skozi daljše časovno obdobje, ki omogoča vpogled v fiziološke spremembe, ki so rezultat vpliva preiskovanih izdelkov/aparatur/postopkov. Boljša pripravljenost na magistrsko nalogo..	Postopno realizirano kljub zdravstveni krizi, ko je bilo to mogoče.	Večji vpogled v rezultate dela, načrtovanje in prilagajanje postopkov glede na stanje; povečanje kompetentnosti.
Potreba po učbeniku iz medicinskih osnov kozmetike	Cilj izdaja v 2020/21	Realizirano, učbenik dobro sprejet.	Lažje in bolj temeljito učenje sicer zahtevnega predmeta.
Nereguliranost področja kozmetike z vidika diferenciacije storitev glede na izobrazbo	Nadaljevati z aktivnostmi za regulacijo področja na zakonodajni ravni	Postopna realizacija glede na potek regulacije pedikure/podologije.	Diferenciranost glede na izobrazbo bo pomembno vplivala na motivacijo za študij, uveljavljanje poklicev in kvaliteto storitev.
Hiter napredek področja in številne novosti vpliva na vsebine in izvedbo programa ter obremenjenost študentk	Po zaključku 2. letnika generacije podrobna analiza programa v 21/22 in 22/23 ter ažuriranje v 22/23, uvedba 24/25.	V izvedbi.	Aktualiziranje vsebin/kompetenc.
Izkazane nekoliko nižje ocene posameznih predavateljev in nekaterih predmetov na 2. st.	Izboljšati povprečne ocene predavateljev in povprečne ocene predmetov, ki odstopajo od povprečja (tiste, ki so slabše ocenjeni).	Realizirano, permanentna naloga.	Kljub subjektivnosti ocen in različnim vplivom na nje so cilj čim višje ocene, saj kažejo na kakovost programa in izvedbe.

Tabela 37. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti/predlogov v l. 19/20, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i)	Predlogi ukrepov
Hiter napredek področja in številne novosti vpliva na vsebine in izvedbo programa ter obremenjenost študentk	Podrobna analiza programa in predlog posodobitev; uvedba sprememb s 24/25.	Dokončanje analize po zaključku 2. letnika aktualne generacije, predlog posodobitev do konca 23023, uvedba s š.l. 24/25.
Potreba po dopolnjevanju kadrovske strukture za ta program	Dodatni izvajalci/nosilci predmetov oz. specifičnih vsebin	Iskati možnosti za dodatne sodelavce.
Nereguliranost področja kozmetike z vidika diferenciacije storitev glede na izobrazbo	Nadaljevati z aktivnostmi za regulacijo področja na zakonodajni ravni	Postopna realizacija.

Ostali cilji in ukrepi so navedeni v drugih poglavjih.

3.2.10. Zagotavljanje umetniške dejavnosti

Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev obravnavana v drugih točkah.

Študente intenzivno vključujemo v umetniške in produkcijske projekte. Poseben primer dobre prakse predstavljajo skupni projekti študentov in študentk fotografije in kozmetike v okviru predmetov Modno in fotografsko ličenje ter Reklamna in modna fotografija II. S tem krepijo medsebojne odnose, implementirajo pridobljena znanja in pridobivanje delovnih izkušenj, neposredni rezultati pa so odlične reklamno-modne zgodbe (editoriali). Študentje 1. in 2. l. so proti koncu š.l. 20/21 izrazili željo po interni razstavi, kar smo jim omogočili na začetku 21/22, vendar je interes usahnil, nato pa se med letom ponovno pojavil, k čemur smo jih spodbujali. S spremembo koncepta priprave zaključne razstave študentov 3.l. smo tudi pridobili eksterna sredstva s sponzorstvi.

Tabela 38. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloga/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Pomanjkanje interesa študentov za samostojno prijavo na fotografske natečaje in festivale.	Realizacija prijav študentov na fotografske natečaje in festivale; organizirana pomoč.	Študentje seznanjamo z natečaji/razpisi in po potrebi pomagamo.	Povečanje specifičnih znanj/sposobnosti in izkušenj ter vidnosti študentov.
Premalo izmenjave fotografskih del in projektov med študenti.	Večanje deleža izmenjave mnenj študentov o lastni produkciji. SŠ bi lahko organiziral neformalna srečanja, kjer bi študenti izmenjevali ideje in komentirali svoja dela.	Intenzivirano v okviru programa – predstavitve v okviru vaj/seminarjev. ŠŠ se ni aktiviral.	Konstruktiven feedback povečuje kritičen odnos do lastnih in tujih del ter stimulira napredek.
Pomanjkanje (lastnih) sredstev za integralno podporo obštudijskih in dejavnosti.	Večja finančna stabilnost in planiranje razstavnih projektov. Formiranje fiksne letne finančne postavke lastnih sredstev namenjene Zaključni razstavi in FOTO VIST v okviru razpoložljivih virov glede na poslovanje oddelka.	S spremembo koncepta priprave zaključne razstave študentov 3.l. smo tudi pridobili eksterna sredstva s sponzorstvi.	Lažje načrtovanje in pozitiven vpliv na kakovost razstav idr.
Zdravstvena kriza zelo omejuje možnosti.	Razvoj konceptov za delovanje na umetniško-produkcijskem področju na spletnih platformah in izvedba aktivnosti glede na odločitve.	Ni bilo potrebe, ker delno izvedba v eksterierju, delno pa zaradi sprostitev omejitev.	

Tabela 39. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne slabosti	Cilj(i) 2020/21	Predlogi ukrepov
Potreba po povečanju razstavnih možnosti.	Zagotovitev internega razstavnega prostora.	Zagotovitev internega razstavnega prostora.
Ne dovolj izkoriščeni potenciali produkcije študentov za njihovo povezovanje in izmenjavo izkušenj.	Večanja deleža izmenjave mnenj študentov o lastni produkciji.	Stimulirati ŠS k organizaciji teh aktivnosti.
Potreba po povečevanju sredstev za integralno podporo obštudijskih in dejavnosti.	Večja finančna stabilnost in planiranje razstavnih projektov.	Povečevanje obsega sponzorskih sredstev, določitev lastnih sredstev za te namene v okviru letnega plana glede na finančne možnosti oddelka.
Nakazuje se povečevanje števila študentov z rusko govorečih področij, kar predstavlja izziv.	Integracija tujih študentov.	Proučitev možnosti in po potrebi uvedba tutorstev za tuje študente.

3.2.11. Razmere za obštudijske dejavnosti

Študente spodbujamo in jim nudimo organizacijsko in finančno podporo za organizacijo različnih druženj, npr. prednovoletne zabave in piknika, vendar so v š.l. 20/21 in 21/22 takšne aktivnosti odpadle zaradi zdravstvene krize, nekoliko pa je upadel tudi interes za tovrstne dogodke. Opažamo tudi, da se študentje fotografije precej družijo izven šole, študentke kozmetike pa precej manj, sicer pa za razliko od nekaj let nazaj čutijo študentje bistveno manjšo potrebo po organiziranih aktivnostih s strani šole, saj je možnosti za prostočasne aktivnosti ogromno, poleg tega pa jih je velik del zaposlenih in zanje nimajo časa.

Študente spodbujamo k udeležbi na strokovnih srečanjih, ogledu različnih razstav ipd. Z galerijami v Ljubljani smo dogovorjeni za možnost brezplačnih ogledov razstav za vse študente, s sponzorji pa za posebne popuste za naše študente in z nekaterimi tudi za diplomante.

Zelo pomemben in po naši oceni bistveni del obštudijskih dejavnosti pa je vključevanje študentov v realne projekte, ki jih izvajamo, in to od raziskovalnih in razvojnih projektov in programov do programov promocije in krepitev zdravja ter različnih umetniško-produkcijskih projektov in storitev za naročnike.

Ocena stanja in usmeritve:

Študentje vseh programov imajo zelo dobre in dosti možnosti za strokovno obštudijsko udejstvovanje v okviru raziskovalnih, t.i. študentskih projektov, umetniško-producentskih projektov ipd. kot navedeno v drugih poglavjih. V zadnjem času pa niso pokazali interesov za organizirano družabno življenje, k čemur je dodatno pripomogla zdravstvena kriza. Te vidike bomo proučili v naslednjem obdobju.

3.3. Varovanje pravic študentov

12. standard:

- Varovanje pravic študentov
 - o delovanje organov zavoda na tem področju
 - o mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov
 - o sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda z drugimi študenti

Niti v tem obdobju niti v preteklih nismo zaznali kršenja pravic ali diskriminacije študentov. Sistemskih sprememb zato v tem obdobju ni bilo.

Pravice študentov postavljamo na visoko mesto na hierarhiji vrednot našega zavoda. Pomembne tematike iz področij obvladovanja stresa, dostojne in nediskriminatorne komunikacije, enakosti pravic obravnavamo tudi pri večih predmetih znotraj naših programov (predmeti: Etika in regulativa, Metode in tehnike komuniciranja ter Stres in sprostitevne tehnike).

Ocena stanja in usmeritve

V zadnjih letih nismo zaznali nikakršnega diskriminatornega vedenja oz. obravnave, prav tako ne kršenja drugih pravic študentov. Mehanizmi omogočajo sprotno odkrivanje in ukrepanje, prav tako pa so v tem smislu osveščeni vsi delavci in sodelavci VIST. Poseben poudarek dajemo varovanju osebnih podatkov, seveda tudi pri obravnavi študentov s posebnimi potrebami, ki jih je v vsaki generaciji nekaj in se jim posebej posvečamo. V 19/20 smo realizirali tudi več sestankov s študenti s poudarkom na vrstniškem nasilju, in nasilju v družini s poudarkom na čas zdravstvene krize oz. omejenega gibanja.

Na Oddelku za fotografijo sicer opažamo večje število študentov z resnimi učnimi problemi, za kar bi bilo potrebno najti načine bolj strokovnih pristopov.

Tabela 40. Realizacija ciljev iz SEP 19/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Pomanjkanje strokovne usposobljenosti osebja za delo s študenti z resnimi učnimi problemi	Dvig usposobljenosti za prilagojeno delo s študenti s posebnimi potrebami	Udeležba pedagoškega osebja na strokovnih izobraževanjih INOVUP s tega področja.	Povečanje zmožnosti prepoznavanja/zaznavanja kršitev in možnosti ukrepanja.
Obstaja možnost nezaznavanja diskriminacije in kršenja drugih pravic študentov	Povečati zaupanje in odkritosti komunikacije o tovrstni problematiki – večanje zaupanja. Organizirani pogovori v okviru aktivnosti ŠS ali posebej.	Posebna pozornost na to problematiko pri individualnih pogovorih s študenti.	Povečanje možnosti zaznavanja kršitev in možnosti ukrepanja.

Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene, potrebna pa je pozornost, da se stanje ne spremeni na slabše.

3.4. Sodelovanje študentov

13. standard:

- *študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanju dejavnosti zavoda*
 - *sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, samoevalvaciji zavoda in študijskih programov ter pri spreminjanju*
 - *načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti*

Ključni mehanizem sodelovanja študentov pri oblikovanju navedenega so po eni strani njihova mnenja, pripombe, predlogi, pobude ipd., ki jih zbiramo preko anket, sestankov, pogovorov itd., po drugi strani pa sodelovanje študentov v organih VIST. Pri tem je posebej aktivna predstavnik študentov v Komisiji za kakovost, ki je hkrati tudi predsednica Študentskega sveta (ŠS), kar se s stališča prenosa informacij in zaključenosti kroga kakovosti izkazuje kot zelo dobro. V zadnjem času se tudi povečuje angažiranost ŠS, za katerega smo v preteklosti ugotavljali manjši interes in iskali in implementirali vzporedne ukrepe za izboljšanje.

Študentje sodelujejo pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti posredno in neposredno, in sicer z izražanjem mnenj, pripomb, predlogov, pobud itd. v anketah, na sestankih, neposredno z naslavljanjem na pedagoške in druge delavce, referat za študentske zadeve, komisije, vodstvo ter preko Študentskega sveta, s sodelovanjem predstavnikov v senatu, Komisiji za kakovost in sejah Akademskega zbora, na katerega vabimo vse študente. Nadaljujemo s prakso, uvedeno s š.l. 2019/20, da povabimo k sodelovanju pri pripravi samoevalvacije vse študente, odziv pa je skromen.

Ocena stanja in usmeritve

Obravnavano v drugih poglavjih.

4. Materialne razmere

4.1. Primernost prostorov in opreme

14. standard:

- Primernost prostorov in opreme ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, znanstveno, raziskovalno oz. umetniško dejavnost.

Razpolagamo z naslednjimi prostori za izvajanje učnih procesov:

- 8 predavalnicami za od 18 do 120 študentov; opremljene so s projektorji, tablam, klimatizirane.
- fotografskim studiom

- temnico
- 2 laboratorijema (kemijski/kozmetološki) z vsa potrebno opremo – digestoriji, mešala za kozmetološke pripravke, rotavapor, UV lučka za detekcijo lis na TLC, centrifuge, tehtnice, grelniki, mikroskop, sušilniki, termostati...
- V š.l. 2021/22 na novo opremljeno računalniško učilnico opremljeno z 12 računalniki in potrebno programsko opremo (Adobe Creative Suite)
- 3 praktikumi za kozmetično nego: kozmetične mize, lupe, sterilizatorji, vapozone...
- praktikum za pedikuro manikuro: manikerske mize, pedikerski stoli, lupe, sterilizatorji
- praktikum za pedikuro in podologijo: 10 delovnih mest s pripadajočo opremo
- praktikum za ličenje: vizažistični stoli, ogledala, ustrezna osvetlitev
- praktikum za masaže: kozmetične mize in kozmetični vozički
- praktikum za izvajanje meritev parametrov kože s pripadajočo opremo
- študentska soba z računalnikoma in skenerjem

4.1.1. Pomembnejša učna, raziskovalna in produkcijska oprema:

Oddelek za kozmetiko razpolaga z:

- oprema, izdelki ter aparature za izvajanje kozmetičnih vsebin:
 - Kozmetično-masažne mize, lupe, vapozone, vizažistični stoli, pedikerski stoli, manikerske mize, orodja za pedikuro, brusilni stroji za pedikuro in manikuro, UV luči za utrjevanje gelov, orodja za manikuro ...
 - Aparati za hidromikrodermoabrazijo, visoko frekvenco, ultrazvočne naprave, ultrazvočni čistilci, multifunkcijski aparati, ionoforezo/desinkrustacijo, vakuumske masaže, endermologijo, presoterapijo, elektromišična stimulacija, naprave za elektroterapije, IPL, radiofrekvenco, strojčki za pedikuro, sušilci/sterilizatorji obutve, sterilizatorji, vapozone, UV lučke za polimerizacijo lakov za nohte, ...
- aparature za izvajanje meritev parametrov kože ter spremljanje topografije kože:
 - 2x Multi Skin Test Center MC 750 (MTSC) Courage&Khazaka electronics GmbH
 - s sondami za vlažnost (kapacitivni princip), rdečino, pH, elastičnost, melanin, TEWL (transepidermalna izguba vode), pH;
 - Visioface Quick (VFQ) Courage&Khazaka electronics GmbH in programska oprema CSI (Complete Skin Investigation)
 - DermaLab combo CORTEX TECHNOLOGY DENMARK s sondo za merjenje vlažnosti (konduktometrični princip), kolorimetrom (pigmentacija in rdečina - CIELAB barvni prostor); 20 MHz ultrazvok za meritve in slikanje kože, dermisa;
 - DermaScope MEDL4DM, Dino-Lite (Digitalni mikroskop z 200x povečavo)
 - Dr. Hoenle Dermalight® 80 MED Tester UVB (280–320 nm) (naprava za določanje minimalne eritemske doze)
 - Antera CS 3D za profilometrijo kože
- Laboratorijska oprema:

- mešala za kozmetološke pripravke, rotavapor, UV lučka za detekcijo lis na TLC, centrifuge, tehtnice, grelniki, mikroskop, sušilniki, parni sterilizator, termostati, sita, destilatorji, alembiki, alkitar, Soxhlet...

Opremo redno dopolnjujemo in posodabljammo glede na potrebe, tako smo v predmetnem obdobju 2020-21 pridobili večje število naprav, kot so:

- Antera 3D CS za profilometrijo in vizualno diagnostiko kože
- VisoFace 1000 D s programsko opremo
- DermaLab combo SkinLab z vsemi sondami
- Avtoklav za sterilizacijo
- UZ čistilec pribora
- MedioSono 2 Eco
- elektroporacija Iporo
- 6 naprav za visoko frekvenco
- 4 Ionto galvano
- Ionto Lift radiofrekvenca
- Ultrazvočna napravo Iskra
- Modele stopal
- Dodatne luči za ličenje in manikuro
- 11 lup (zamenjava za stare)
- 5 vapozone (zamenjava za stare)

Tako na Oddelku za kozmetiko trenutno razpolagamo s preko 70 aparaturnami za nego, pedikuro in diagnostiko. Prav tako smo odlično založeni tudi s kozmetičnimi izdelki za delo študentov – tako smo le za kozmetično nego zagotovili preko 500 raznovrstnih izdelkov 16 različnih proizvajalcev. Želimo namreč, da študentje tekom študija spoznajo čim večji nabor izdelkov in jih ob tem učimo kritične izbire izdelkov glede na problematiko s katero se srečujejo in sestavo izdelka, saj je to pomemben del učenja, še posebej upoštevajoč stanje na trgu (poplava izdelkov za katere se obljublja visoka učinkovitost).

Oddetek za fotografijo razpolaga z:

Več sodobnih analognih in digitalnih fotoaparatorov ter pripadajočih objektivov, elektronsko ozadje za digitalizacijo analognih fotografij, bliskavice, generator, svetlomere, kalibratorje za monitor, stojala, senčila in odbojnice, povečevalnike, pribor.

Bistvena oprema za učne procese na področju reklamne in modne fotografije ter osnovne in zahtevnejše tehnike osvetljevanja se nahaja v studiu. Oprema: Profoto D1 (2x sklop dveh luči), Profoto 600Ws (1x sklop treh luči), Tungsten (1x sklop treh luči), Dedolight (1x sklop večih luči). Temnica je prostorna in opremljena s ključno opremo za razvijanje in učenje črno-belega

procesa in aparaturami za izvajanje nekaterih zgodovinskih fotografskih tehnik. Oprema: 3x povečevalnik za negative, Rezalnik za filme in foto papir, Sušilnik za filme, Razna drobna oprema za razvijanje filmov.

Opremo na oddelku za fotografijo redno dopolnjujemo in posodabljam glede na potrebe. V š.l. 20/21 smo:

- svetlobni park dopolnili z nakupom varčnejših bliskovnih luči tipa Atlas ter
- na novo opremili računalniško učilnico z 12 visoko zmogljivimi računalniki HP.

Informacijska opremljenost:

- Skladno z informacijsko – infrastrukturnim načrtom so vsi prostori VIST v katerih poteka pedagoški proces, informacijsko podprti. Za potrebe študijskega procesa VIST uporablja naslednje programe:
- Microsoft Office
- Microsoft Teams (spletna učilnica, gradiva, e-predavanja, komunikacije, obveščanja)
- SOD (e-referat)
- Wise Timetable (urniški sistem)
- CSI – Complete skin investigation (Visoface),
- programska oprema DermaLab SkinLab Combo
- programska oprema Antera 3D CS
- Adobe Illustrator
- Adobe Indesign
- Adobe Photoshop
- Lightroom
- Dostop vsem študentom do relevantnih strokovnih in znanstvenih baz

Predavateljem, sodelavcem in podpornim službam ter študentom pri delu omogočamo uporabo Microsoft Office, MS Teams in druge MS aplikacije, Spletno učilnico VIST in SOD, ClassMarker.

Vsi študentje od š.l. 2019/20 dalje dobijo tudi brezplačne licence za MS Office in MS Teams, za lažjo komunikacijo pa se vsem študentom podeli tudi e-naslove z domeno@student.vist.si.

Od l. 2014 je VIST prenesla vse svoje informacijske storitve v oblak SharePoint ter s tem razbremenila potrebe po kompleksni infrastrukturi strežniških postavitve znotraj zavoda. Oblačne storitve omogočajo predavateljem in podpornim službam delo iz poljubne lokacije, dostop in delo znotraj arhiva, e-pošto, koledar itd., ter delitev skupnih dokumentov med oddelkoma.

4.2. Prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti

15. standard:

- *Prilagoditve glede na potrebe različnih oblik in stopenj invalidnosti.*
 - o *prilagoditve prostorov in opreme*
 - o *komunikacijska in informacijska dostopnost*
 - o *prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija*

4.2.1. Prilagoditve prostorov in opreme:

Prostori na Tržaški in Litostrojski so prilagojeni za gibalno omejene: dvigalo, lastno parkirišče – omogočen dovoz tik do vrat, klančina znotraj stavbe...; dovoz do vhodnih vrat je mogoč na vseh lokacijah. Prilagoditve obravnavamo individualno glede na obliko invalidnosti.

4.2.2. Komunikacijska in informacijska dostopnost:

Prostore in opremo prilagajamo glede na obliko invalidnosti in jih prilagajamo individualno. Vse predavalnice so opremljene s projektorji in večina povzetkov predavanj se objavlja v elektronski obliki na SOD.

4.2.3. Prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Izvajanje študija prilagajamo glede na individualne zmožnosti posameznikov z različnimi oblikami invalidnosti. O prilagoditvah odloča Študijska komisija oz. Komisija za podiplomski študij, ki se posvetuje z zdravnikom. Zaradi specifik študija kozmetike (praktično delo) je možnost vpisa invalidov s telesnimi okvarami omejena, prav tako delno v študij fotografije, vendar pa v primeru potreb poskušamo najti optimalne rešitve. Doslej smo imeli več primerov naglušnosti (tudi prepis z javne šole, kjer niso imeli za študentko menda nikakršnega posluha), en primer popolne gluhosti ter precej dislektikov, in v vseh primerih z dodatno pomočjo, pozornostjo in prilagajanjem omogočamo sodelovanje teh študentov pri vseh aktivnostih.

Sicer so predavalnice opremljene s projektorji in večina povzetkov predavanj se objavlja v elektronski obliki v MS Teams.

V primeru daljše odsotnosti zaradi zdravstvenega stanja smo po dogovoru s študenti bolnim posameznikom omogočili prisotnost na predavanjih na daljavo.

4.3. Zagotavljanje finančnih virov za razvoj dejavnosti

16. standard:

- *Zagotavljanje stabilnih in ustreznih finančnih virov za sprotno izvajanje in nadaljnji razvoj dejavnosti.*
- *finančni načrt za naslednje akreditacijsko obdobje.*

Za izvajanje programov nimamo koncesije. Vsi študijski programi, ki jih izvajamo, pa so finančno zelo zahtevni, in izvajanje študijskih programov na visokem kakovostnem nivoju z vso opremo in materiali oz. izdelki, z vajami v pripadajočih prostorih ter nudenjem študentom možnosti dodatnega individualnega dela v prostorih in z opremo in izdelki VIST stroškovno presega prihodke iz šolnin, zato izvajanje študijskih programov sofinanciramo iz drugih navedenih virov kot navedeno v SEP 19/20.

Financiranje iz navedenih virov je predvideno tudi za naslednje srednjeročno obdobje, ob dodatnem povečanju prihodkov iz drugih virov, zlasti iz sodelovanja z gospodarstvom in intenziviranjem specifičnih storitvenih dejavnosti. Dodatni vir prihodkov je predviden iz novih študijskih programov oz. smeri, deloma pa tudi z višanjem šolnin, s čimer smo začeli s š.l. 20/21, vendar bistveno pod lento stopnjo inflacije.

4.4. Knjižnična dejavnost

17. standard:

- *Knjižnica zavoda z ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo in zagotavljanje kakovostne knjižnične storitve.*
 - *ustreznost študijske, strokovne, znanstvene literature*
 - *založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov*
 - *strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici*
 - *razvoj knjižnične dejavnosti*

VIST ima za opravljanje knjižnične dejavnosti sklenjeno pogodbo s CTK, ki je naša primarna knjižnica, ter tudi z NUK. Bili smo prvi samostojni visokošolski zavod, ki je podpisal pogodbo o sodelovanju s Centralno tehniško knjižnico (CTK), ter med prvimi, ki smo podpisali pogodbo z Narodno in univerzitetno knjižnico (NUK). Vsi študentje kozmetike imajo tako v šolnino vključeno članarino v CTK, po želji tudi v NUK, vsi študentje fotografije pa v NUK in po želji v CTK. Poleg pogodbenih knjižnic imamo na voljo manjše interne knjižnice posameznih oddelkov, pri izposoji jim svetuje strokovno osebje, operativno pa izposojajo urejata referata. Interna knjižnica je odprta vsak delovnik od 8h do 16h oz. po dogovoru.

V predmetnem obdobju ni bilo sistemskih sprememb, smo pa izdali nov učbenik Medicinska osnove kozmetike za študij Kozmetike 2. st. (delno uporaben tudi za Kozmetika 1. st.) ter nabavili dodatno študijsko gradivo bodisi za interno knjižnico bodi si v okviru fonda CTK.

4.5. Ocena stanja in usmeritve

VIST zagotavlja dobre materialne pogoje študentom, delavcem in sodelavcem za delo kljub sorazmerno nizkim šolninam, a z veliko učinkovitostjo razpolaganja z resursi, vse usmerjeno v dobrobit študentov in napredek VIST na ključnih področjih delovanja.

Tabela 41. Realizacija ciljev iz SEP 2019/20 in dodatnih ciljev.

Ključne pomanjkljivosti	Usmeritve/naloge/cilji	Realizacija	Vplivi na kakovost
Nestabilno delovanje dela naprav za kvantitativno diagnostiko kože in izvedbo raziskav.	Nakup nove znanstvene naprave za kvantitativno diagnostiko in za izvedbo raziskav Cortex DermaLab Combo SkinLab – 2020/21.	Realizirano, dodatno kupljen VisioFace 1000 D, in najnaprednejša naprava Antera 3D CS	Bistveno povečane možnosti izvajanja raziskovalnega in pedagoškega dela, in s tem kompetenc študentov.
Izkazana potreba po nakupu IPL naprave za študijske procese na Oddelku za kozmetiko.	Nakup nove IPL naprave za študijske procese (kozmetična nega obraza/telesa).	Realizirano	Omogočanje kontinuiranega dela študentov s to napravo, povečanje kompetentnosti.
Dopolnitev nekatere študijske opreme na Oddelku za fotografiji	Nakup novih bliskavic Atlas	Realizirano, dodatno še nova oprema 12 HP računalnikov za računalniško učilnico	Izboljšanje možnosti študijskega in izvenštudijskega dela, uporaba najsodobnejših programskih orodij v rač. Učilnici, povečanje kompetenc.
Dokončanje učbenika o zgodovinskih fotografskih tehnik	Dopolnitve skladno z načrtom.	Nerealizirano zaradi drugih prioritet.	Ni bistvenega vpliva, nadomeščeno z drugo literaturo in učnimi gradivi.
Dokončanje učbenika o spremembah nog na nogah.	Dokončanje učbenika v I. 2021.	Nerealizirano zaradi težav s slikovnim materialom.	Ni bistvenega vpliva, nadomeščeno z drugo literaturo in učnimi gradivi.

Tabela 42. Ugotavljanje ključnih pomanjkljivosti, določitev ciljev in predlogi ukrepov.

Ključne pomanjkljivosti	Cilj(i) 22/23 in 22/24	Predlogi ukrepov
Za izvajanje smeri podologija bo potrebna ureditev posebnega praktikuma ter nakup specifične dodatne opreme	Pravočasno usposobiti dodatni praktikum za Podologijo ter zagotoviti opremo za 2. in 3. letnik.	V 22/23 usposobiti dodatni praktikum za Podologijo in nabaviti/pridobiti potrebno dodatno opremo za izvedbo 2. l., do začetka 23/24 pa še dodatno za 3. l., če potrebno.
Zaradi širjenja raziskovalne dejavnosti in povečanega vključevanja instrumentalne diagnostike v program kozmetika 1.st potreba po povečanju »merilnice«	Večja »merilnica« v 22/23	Poiskati primeren prostor ali reorganizirati prostore in preseliti »merilnico« v večji prostor.
Zaradi pridobitve in uvajanja dodatne opreme/tehnik v kozm. nego ter širjenje storitev je potreba po večjih prostorih za nego	Večji/dodatni prostor za področje kozmetične nege v 22/23 ali 23/24	Poiskati primeren prostor ali reorganizirati prostore in preseliti
Težave pri zagotavljanju razstavnih prostorov za manj referenčne razstave ob povečanem interesu študentov po razstavljanju	Povečati možnosti razstavljanja zlasti študentov nižjih letnikov	Vzpostavitev interne galerije

5. Ocena stanja in zaključek

VIST ima dobro razvit sistem upravljanja kakovosti od planiranja, spremljanja aktivnosti, analiziranja oz. vrednotenja stanja in rezultatov, identificiranja priložnosti in potreb za izboljšanje, ter ukrepanje, in sicer tako na strateškem kot na taktičnem in operativnem nivoju.

Delovanje VIST je v skladu z vizijo, poslanstvom in strategijo, uresničevanje strateškega načrta poteka po načrtu z nekaj manjših terminskih odstopanj. Organiziranost je jasna in operativno učinkovita.

Ključnega pomena za VIST je sprememba sistemske ureditve iz visoke šole v fakulteto l. 2021, ki je že bistveno pripomogla k prepoznavnosti in nadaljnjemu razvoju. Napredek VIST kot celote in večine segmentov je tudi v tem obdobju očiten, ostaja pa izziv počasnejši razvoj oddelka za fotografijo, ki pa ga Strateški načrt ustrezno naslavlja.

Kadrovska zasedba je primerna in jo VIST dopolnjuje, pomlajuje in optimizira glede na ugotovljene potrebe s ciljem dviga kakovosti. Pedagoško osebje je znanstveno, strokovno oz. umetniško-ustvarjalno aktivno, večinoma tudi v mednarodnem predvsem preko projektov in udeleževanja na mednarodnih srečanjih, prezentiranjem svojih del v tujini ipd. V predmetnem obdobju se je povečala tudi vključenost zunanjih sodelavcev v procese delovanja VIST, vključno s sodelovanjem pri izvajanju projektov.

Vsi trije študijski programi so izvedbeno dobro definirani, z vgrajenimi mehanizmi za ažuriranje vsebin, ki dajejo kar najaktualnejša znanja in veščine in razvijajo sposobnosti in veščine za samostojno, kakovostno in ustvarjalno delo v praksi ter nadaljnji strokovni napredek. Sproti tudi dopolnjuje način izvedbe glede na opažanja oz. identificirane pomanjkljivosti. S ciljem dodatnih optimizacij je bilo dopolnjeno in optimizirano anketiranje za preverjanje celokupne obremenjenosti študentov pri posameznih predmetih, ki pa je potrebno nadaljnjih optimizacij.

Bistveno sta bila prenovljena obstoječa študijska programa 1. st., ki ju je VIST začel izvajati v 21/22, ob tem pa so bile v programu Kozmetika 1. st. uvedene smeri, in sicer Kozmetika in nova smer Podologija. Ta nova smer je relativno novo strokovno področje, a zelo pomembno za napredne obravnave stopal. Za program Kozmetika 2. st. je glede na analize v 21/22 in 22/23 predvidena ponovna posodobitev v 22/23 in uvedba s 24/25.

Predmetno obdobje je bilo zaznamovano z epidemijo covid-19 in prilagoditvami zaradi omejitev možnosti dela na šoli zaradi epidemije, a to je pospešilo uvedbo dela na daljavo, in prednosti tega so bile uvedene kot način dela tudi po izteku omejitev, vendar z veliko pozornostjo na optimizaciji dela na šoli in na daljavo ter izkoriščanju novih tehnik/metod poučevanja/učenja. Epidemija je tudi povzročila zamik izvajanja projekta Cheritage in preprečila izmenjave osebja, vendar pa sta bili sklenjena 2 dodatna sporazuma Erasmus+ in realizirane 3 izmenjave študentov, prvič 2 študentov fotografije, in prvič izmenjava študentke s tuje šole.

Zdravstvena kriza je do neke mere poslabšala delovne navade generacij, ki so to krizo preživele v času srednje šole, poleg stalnih problemov, kot so napačni pristopi k učenju, nespoštovanje rokov, pozen začetek učenja in nato učenje preveč predmetov naenkrat, kar VIST poskuša premoščati na različne načine, da študentje dosegajo čim boljše učne uspehe. Vezano na navedeno ostaja oz. se povečuje izziv zaradi nihanja prehodnosti.

Nekoliko se je izboljšala hitrost zaključevanja študijev, k čemur je pripomogla tudi uvedba sistemskih ukrepov – diplomskega izpita po 5 letih in skrajni rok za diplomiranje 10 let po š.l. vpisa v 3. letnik.

Bistveno je bila dopolnjena in s tem možnosti za izvajanje študijskih programov in raziskovalnih in drugih projektov in programov, v načrtu pa je nakup dodatne opreme v skladu s potrebami, zlasti kar se tiče smeri Podologija.

S ciljem izboljšanja komunikacije s študenti in sodelavci je bila uvedena nova spletna oglasna deska (e-referat), MS Teams pa uveljavljen kot (edina) spletna učilnica; uveden je bil urniški sistem Wise Timetable.

Zelo pomemben sistemski problem predstavlja dejstvo, da študiji niso koncesionirani, zato večina študentov veliko energije vlaga v pridobivanje sredstev za plačevanje študija. To postavlja študente (in tudi ustanovo kot tako) v povsem neenakopraven položaj s študenti v koncesioniranih programih oz. programih javnih šol.

VIST je upošteval in uvedel večino priporočil iz zunanje evalvacije, ki je bila izvedena v š.l. 20/21, ostali ukrepi pa so še v izvajanju oz. so opredeljeni ciljni roki za uvedbo.

Za naslednje obdobje predvideni cilji in ukrepi so ustrezni.