

**POROČILO O SAMOEVALVACIJI ŠTUDIJSKIH
PROGRAMOV KOZMETIKA 1. IN 2. ST.
VIST – FAKULTETE ZA APLIKATIVNE VEDE
V Š.L. 2022/2023**

Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje
kakovosti

februar 2024

Odgovorna oseba: prof. dr. Janko Žmitek, dekan

Potrjeno na seji senata 23. 2. 2024

Kazalo

<u>1. IZHODIŠČA</u>	3
<u>2. UVOD</u>	4
<u>3. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</u>	5
<u>1. Standard: VIST evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.</u>	5
<u>2. Standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.</u>	8
<u>4. SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</u>	9
<u>3. Standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.</u>	9
<u>5. IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</u>	10
<u>4. Standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).</u>	10
<u>5. Standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.</u>	16
<u>6. ZAKLJUČEK</u>	18

1. IZHODIŠČA

Samoevalvacijsko poročilo (SEP) je bilo pripravljeno na osnovi načrta samoevalvacije (SE) za š.l. 2022/23 (faza 1), ki ga je pripravila Komisija za kakovost (KK) in sprejel senat 30.9.2022 in podrobnega načrta samoevalvacije za š.l. 2022/23 (faza 2), ki ga je pripravila KK in sprejel senat 29.9.23 ter v skladu s tem na osnovi kvantitativnih in kvalitativnih analiz podatkov, pridobljenih iz evidenc, plana za š. l. 2022/23 in poročila o delu in rezultatih v š. l. 2022/23, ugotovitvami komisij senata, poročil nosilcev predmetov, z anketami, pogovori, sestanki idr. z vsemi tipi deležnikov ipd. ter ciljev in nalog iz SEP 2020/21-2021/22.

V preteklosti je samoevalvacijsko poročilo bilo pripravljeno za vsako študijsko leto skupno poročilo za zavod in študijske programe. Zaradi optimizacije priprave poročil in po vzgledu Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, kjer se ločeno evalvira institucijo visokošolski zavod in študijske programe, je VIST s š.l. 2022/23 prešel na ločeno pripravo institucionalne in programske samoevalvacije, tako da se institucionalna samoevalvacija izvaja vsaki dve leti za po dve študijski leti skupaj (nazadnje za š.l. 2020/21 in 2021/22; obravnavani so bili tudi študijski programi), samoevalvacija študijskih programov pa vsako leto za preteklo študijsko leto.

Poročilo sledi standardom Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov NAKVIS za evalvacijo študijskih programov.

Poročili o samoevalvaciji zavoda in študijskih programov za š.l. 2019/20 ter 2020/21-2021/22 sta dostopni na:

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/SEP_2019-20_Konno.pdf

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/Samoevalvacijsko_poroilo_zaa_l_2020-21_in_2021-22.pdf

Opomba: V SEP je uporabljan izraz študent obojespolno, razen, kadar je uporabljan skupaj z žensko obliko (študentka); kadar je govora samo o študentkah, je uporabljena ženska oblika.

2. UVOD

S š.l. 2021/22 smo začeli izvajati prenovljeni program Kozmetika 1. st., katerega bistveno spremembo predstavlja delitev na smer Kozmetika in smer Podologija, ki imata v 1. letniku večino predmetov skupnih, medtem ko je v 2. letniku, ki smo ga prvič izvajali v š.l. 2022/23, skupnih predmetov manj in je več za smeri specifičnih predmetov.

Bistvena razlika smeri Kozmetika glede na program pred delitvijo na smeri, je, kar se tiče 2. letnika ki smo za v š.l. 2022/23 prvič izvajali, razširitev predmeta 2. letnika Osnovne masažne tehnike v novi predmet Osnovne masažne tehnike in nega telesa, v smeri Podologija, pa so za smer specifični predmeti Podologija I, Pedikura v podologiji II, Osnove diabetologije II, Kozmetologija v podologiji ter s podopropedeutiko razširjen predmet Dermatovenerologija II. Zaradi tega smo:

- Preselili v večja praktikuma za kozmetično nego obraza in telesa v dodatne nove prostore v velikosti 213 m²;
- V izpraznjenih prostorih uredili 2 nova praktikuma za podologijo in zahtevno/terapevtsko pedikuro z 8 + 1 na novo opremljenih delovnih mest (električni podološki stoli, mizice, lupe, aparati za strojno pedikuro) ter laboratorij za kozmetično diagnostiko;
- Dokupili in na druge načine zagotovili dodatno opremo za kozmetično nego telesa, podologijo ter kozmetično in podološko diagnostiko (LPG napravo za vakumsko terapijo obraza in telesa, K-laser, HiTop, Trihoskop in TrichoLab Space, galvansko napravo za obravnavo hiperhodrije, napravo za fotodinamično terapijo, podoskop, Woodovo svetilka);
- Dopolnili sonde za Cortex DermaLab Combo SkinLab v raziskovalne in študijske namene.
- Pridobili dodatne zunanje sodelavce in partnerje.

Poleg navedenega so bili na področju kozmetike in podologije v š.l. 22/23 naslednji bistveni dosežki:

- Nadaljevali smo z intenzivnim raziskovalnim delom, in sicer smo:
 - o Nadaljevali z raziskavami v okviru programa Prehrana in javno zdravje (P3-0395; vodi Inštitut za nutricionistiko, partnerji VIST, NIJZ, UL BF; zaradi odličnih rezultatov je bilo financiranje podaljšano do konca I. 2027);
 - o Zaključili projekt ARRS Izzivi doseganja ustrezne preskrbljenosti z vitaminom D pri odraslih prebivalcih;
 - o zanj prejeli priznanje ARRS »odlični v znanosti I. 2022«;
 - o I. 2023 pridobili nov aplikativni raziskovalni projekt ARIS L3-50125 - Izzivi pri doseganju ustreznega prehranskega statusa žensk v rodni dobi (NutriFem; partnerji Inštitut za nutricionistiko, VIST, NIJZ).
 - o izvedli raziskave za industrijska naročnika:
 - 3-smerna s placebom kontrolirana klinična študija za ugotavljanje učinkov prehranskih dopolnil s hialuronsko kislino in kolagenom ter s samim kolagenom na znake staranja (Tosla d.o.o., 90 prostovoljcev);
 - Klinična študija učinkovitosti naprave Swift za odpravo plantarnih bradavic (Emblation Ltd.);
 - o Zasnovali novo raziskavo za industrijskega naročnika: 3-smerna randomizirana, s placebom kontrolirana raziskava učinkov 2 prehranskih dopolnil na lase in lasišče (začetek raziskave konec I. 2023);

- Na razpisu Ministrstva za zdravje (MZ) za programe krepitve in varovanja zdravja pridobili nadaljevanje programa Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo za obdobje 2023-25 (partner NIJZ), ki ga izvajamo od l. 2015;
- Zaključili s pripravo predloga klasifikacije pedikure in potrebnih kompetenc za izvajanje pedikersko-podoloških storitev (sodelovanje VIST, UKC LJ, MF UL, ZF UL) za potrebe Ministrstva za zdravje (oddano v obravnavo Razširjenim strokovnim kolegijem MZ);
- Sodelovali z ličenjem na veliki modni reviji »Dotik. Objem. Poljub.« študentk in študentov oblikovanja tekstilij in oblačil NTF Univerze v Ljubljani v Cukrarni s kar 145 izhodi;
- Zasnovali prenavo programa Kozmetika 2. st. in manjše dopolnitve programa Kozmetika 1. st., smer Podologija;
- Pridobili 4 pomembne nove sponzorje (Alerion HR, Spaland, Semos, Pedimed) za kozmetiko in podologijo;
- Sodelovali na Informativi 2023, s »Sončnim kotičkom« na 2 sejnih Beauty Forum, rednimi objavami v reviji Dermanova in spletni reviji Beauty Forum ter občasno s številnimi drugimi mediji;
- Sodelovali pri projektih Centra RS za poklicno izobraževanje za uvajanje ekoloških vidikov v izobraževalne programe;
- Izvedli izmenjavo študentke kozmetike na International College of Cosmetology (Riga, Latvija).

3. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. Standard: VIST evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

a) Samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Tudi v tem študijskem letu (š.l.) je zbiranje in analiziranje podatkov in informacij o študijskih programih, njihovem izvajanju, objektivnih in generacijskih značilnostih oz. posebnostih, obremenjenosti, izpolnjevanju študijskih obveznosti idr. redno potekalo na načine, navedene v SEP 2020-2022 in pod tč. b tega poglavja. Na podlagi tega je vodstvo sproti sprejemalo ukrepe, kot so npr. dodatni termini konzultacij, dodatni izpitni roki, spodbujanje študentov za izpolnjevanje študijskih obveznosti, prilagajanje izvajanja programa glede na interese študentk (prilagajanje deleža online predavanj, snemanja predavanj) ipd. Hkrati je seveda potekala vsebinska analiza programov, kar je rezultiralo v ugotovitvah o priložnostih za izboljšanje in na osnovi ugotovitev oblikovanje naslednjih predlogov sprememb:

A. Predlog sprememb študijskega programa Kozmetika 1. st.:

Evalvacija študijskega programa Kozmetika 1. st. je pokazala potrebo po nekaj dopolnitvah in spremembah učnih načrtov ter po korekciji št. ECTS pri nekaterih predmetih glede na celokupno obremenitve študentov nove smeri Podologija (upoštevane so že tudi ugotovitve iz obdobja oktober-december 2023), v smeri Kozmetika pa potrebo po korekciji napake pri imenovanju predmeta v učnem načrtu, in sicer:

1. **Smer Kozmetika:** v učnem načrtu predmeta Pedikura II se odpravi napaka pri imenu tako, da se ime Pedikura in manikura II popravi v ime Pedikura II, med pogoje za pristop k teoretičnemu izpitu pa se doda pogoj opravljen izpit iz predmeta Pedikura in manikura I.
2. **Smer Podologija:**
 - **Spremembe števila ECTS pri predmetih:**
 - Podologija III iz 6 ECTS na 5 ECTS;

- Praktično izobraževanje iz 6 ECTS na 7 ECTS, delo pri delodajalcu 140 ur (doslej 120 ur), do 20 ur se lahko nadomesti z udeležbo na strokovnih/znanstvenih srečanjih.
- **Spremembe načinov ocenjevanja in/ali vsebinske dopolnitve:**
 - Dermatovenerologija II v podologiji: praktični izpit se nadomesti s projektno nalogo;
 - Podologija I: ukine se seminarska naloga, izvede se samo teoretični izpit;
 - Pedikura v podologiji II: ni potrebno pripraviti seminarske naloge; ocena praktičnega dela predmeta je sestavljena iz praktične izvedbe zahtevne pedikure na stranki (80 %) in poročil iz vaj (20%);
 - Pedikura v podologiji III: ukine se ocenjevanje poročil z vaj, pogoj za pristop na praktični izpit je pozitivno ocenjena seminarska naloga in predstavitev le-te; ocena praktičnega dela izpita je sestavljena iz praktičnega prikaza postopkov zahtevne pedikure (70 %) in seminarske naloge (30 %); vsak del mora biti pozitiven;
 - Podologija III: splošneje določene vsebine projektne naloge;
 - Praktično izobraževanje: razširjene so možnosti opravljanja dela pri delodajalcih.
- Dodatni izbirni predmet: doda se izbirni predmet **Diagnostične metode in postopki v podologiji** v obsegu 3 ECTS.

B. Predlog spremembe programa Kozmetika 2. stopnje in relevantnih učnih načrtov:

Analiza je bila opravljena v skladu z ugotovitvami in predlogi v Poročilu o samoevalvaciji za š.l. 2020/21-2021/22. Ugotovljene so bile potrebe po spremembah zaradi potreb po prilagoditvah števila ECTS glede na zahtevnost in dejanske obremenitve pri posameznih predmetih, potreb po vsebinskih dopolnitvah nekaterih predmetov, spremembah zaporedja predmetov, združitvi predmetov Posebna kozmetična nega in Pooperativna kozmetična nega (zaradi prepletanja vsebin) ter spremembah izbirnih predmetov, in sicer:

- **Spremembe št. ECTS pri predmetih:**
 - o Hranila iz 6 ECTS na 5 ECTS;
 - o Izbrana poglavja iz dermatologije iz 5 ECTS na 6 ECTS;
 - o Aparaturne tehnike v kozmetiki iz 6 ECTS na 8 ECTS;
 - o Stres in sprostitvene tehnike iz 8 ECTS na 4 ECTS;
 - o Prehrana iz 6 ECTS na 7 ECTS;
 - o Estetika v kozmetiki iz 4 ECTS na 3 ECTS.
- **Spremembe zaporedja predmetov:**
 - o Izbrana poglavja iz dermatologije ter Medicinske osnove kozmetike iz I. v II. semester,
 - o Raziskovalne metode in meritve ter Naravne in sintetične snovi iz II. v I. semester.
- **Spremembe izbirnih v obvezne oz. obveznih v izbirne predmete:**
 - o Aparaturne tehnike v kozmetiki: izbirni predmet 2. letnika spremenimo v obvezni predmet 1. letnika;
 - o Stres in sprostitvene tehnike: obvezni predmet 1. letnika spremenimo v izbirni predmet 2. letnika;
 - o Napredni kozmetični izdelki: obvezni predmet 2. letnika spremenimo v izbirni predmet 2. letnika;
 - o Posebna kozmetična nega (8 ECTS) in Pooperativna kozmetična nega (10 ECTS): izbirna predmeta 2. letnika združimo v en predmet pod imenom Posebna in pooperativna kozmetična nega, ki postane obvezni predmet 2. letnika v obsegu 15 ECTS; predmet je tudi vsebinsko dopolnjen.
- **Vsebinske dopolnitve učnih načrtov** posameznih predmetov glede na dejanske že izvedene dopolnitve in prilagoditve vsebin ter dodatne aktualne vsebine.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Informacije, podatke, pripombe in predloge je zavod zbiral predvsem na naslednje načine:

- anketiranje študentov ob koncu vsakega predmeta o predmetu in izvedbi (pred izpitom) ter obremenjenosti (po izpitu);
- anketiranje delodajalcev, pri katerih opravljajo študentje prakso oz. delajo;
- individualni pogovori (s študenti, pedagoškim in nepedagoškim osebjem, partnerji);
- poročila (o izvedbi predmetov idr.), evidence in druga gradiva;
- anketiranje pedagoškega osebja
- sestanki organov VIST;
- pregledi dokumentacije.

Vključeni v SE so imeli jasna navodila, katere podatke morajo zbirati tekom študijskega leta, ki so jih deloma sproti, deloma pa (obdelane) v poletnem času dostavili Komisiji za kakovost skladno z dvofaznim načrtom SE, na osnovi tega pa so bile opravljene analize, rezultati pa so bili osnova za planiranje aktivnosti za š.l. 23/24 in naprej. Delno diskontinuiteto pri zbiranju podatkov je predstavljal sredi š.l. odhod dveh strokovnih sodelavk zaradi objektivnih razlogov, kar smo nadomestili z novo sodelavko, ki smo jo dokaj hitro usposobili in uvedli.

Kakovost študijskih programov smo spremljali z analizo anketnih vprašalnikov, dnevnikov posameznih predmetov, s pogovori s predavatelji, mentorji in študenti ter na podlagi drugih virov informacij kot so vpisi, prehodi, uspešnosti študentov itd. Sproti smo tudi preverjali tematsko aktualnost predmetov, spremljali novitete na različnih področjih itd. Skladno z ugotovitvami smo sproti posodabljali posamezne obravnavane teme pri predmetih, pa tudi načine izvedbe, vključno s prilagajanjem glede potreb generacije. Zaradi ugotovljenih potreb po večjih spremembah smo pripravili predloge sprememb, kot navedeno v tč. a) tega poglavja.

Določen izziv je tudi v tem š.l. predstavljalo ugotavljanje obremenjenosti študentov, saj je ocena obremenjenosti bistveno odvisna od predznanj, sposobnosti, starosti oz. drugih obvez, ki jih imajo študentje, bistvene so tudi razlike med generacijami (npr. študentje, ki so opravljali zaključne letnike v času covid-19, imajo bistveno manjše delovne navade in vztrajnost). Zato smo anketiranje tudi v tem š.l. optimizirali v smeri poenostavitve vprašalnika.

Glede na prejšnje obdobje se je povečala odzivnost študentov pri izpolnjevanju anket, sicer v smeri kozmetika bolj v nižjih letnikih, medtem ko je v smeri Podologija odzivnost in sodelovalnost študentk nasploh bistveno večja, kar ocenjujemo, da je posledica večje zrelosti, saj je povprečna starost študentk podologije bistveno večja.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Sprememb komunikacijskih kanalov in načinov glede na navedeno v SEP za 2020-2022 v tem letu ni bilo. Obveščanje je potekalo preko objave SEP, sestankov, mejlingov, objav na spletni oglasni deski, na spletni strani vist.si, družbenih omrežjih in medijskih objavah.

Ocena stanja

Notranji sistem kakovosti, vključno z zbiranjem in procesiranjem informacij ter definiranjem in izvedbo ukrepov zagotavlja kontinuirano evalviranje, posodabljanje in razvijanje študijskih programov, tako da

se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje. To se najbolje odraža tako v delitvi programa Kozmetika 1. st. na smer Kozmetika z vsebinskimi dopolnitvami in novo smer Podologija letu 21/22, kot v predlogih dopolnitev obeh študijskih programov, kot navedeno v tč. a) tega poglavja. Obveščanje deležnikov o načrtovanju in uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa je primerno, predvsem pa gre pohvaliti možnost, da se zaključne seje akademskega zbora ob koncu študijskega leta udeležijo vsi študentje, čeprav je zanimanja malo.

Premislek o vključitvi vprašanj glede obremenjenosti študentov v anketo o kakovosti predmetov ter o usposabljanju študentov za ocenjevanje obremenjenosti, kot je bilo predlagano v SEP 2020-22, je pokazal, da vključevanje ni smiselno, ker gre za ločeno ocenjevanje kakovosti (pred izpiti) in obremenjenosti (po izpiti). Problemi pri reševanju vprašalnikov glede obremenjenosti pa so bili odpravljeni s konceptualno optimizacijo ankete in poenostavitvijo.

Pomanjkljivosti

- Ugotovljene potrebe po dopolnitvah oz. spremembah programov Kozmetika 1. in 2. st.
- Spremenljiv, pogosto premajhen interes študentov za sodelovanje v procesih zagotavljanja kakovosti.

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti:

- Priprava in vložitev sprememb št. programa Kozmetika 2. st in Kozmetika 1. st. v eNAKVIS do 31.1.2024 ter začetek izvajanja s š.l. 2024/25.
- Vzpodbujanje zlasti študentov k vključevanju v procese zagotavljanja kakovosti mora ostati trajna naloga vodstva.

2. Standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- ***sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter***
- ***sklenjenost kroga kakovosti:***

V skladu z izsledki, predlogi in cilji iz SEP 2019/20 ter 2020-22 ter VIST realiziral vse na osnovi tega bistvene načrtovane naloge v zvezi s študijskimi programi, in sicer:

- razvoj in uvedbo nove študijske smeri Podologija ter s tem delitev programa Kozmetika 1.st. na smer Kozmetika in smer Podologija kot navedeno v tč a) tega poglavja; začetek uvajanja s š.l. 2021/22 (1. letnik); ob tem zagotavljanje materialnih in kadrovskih pogojev za to ter možnosti opravljanja praktičnega izobraževanja;
- evalvacijo programa kozmetika 2. st., pripravo predlogov prenove, kot navedeno v tč. a) tega poglavja (prenovljeni program je bil oddan v eNakvis januarja 2023);
- aktivnosti za regulacijo področja pedikure-podologije (kar bo osnova tudi za regulacijo področja kozmetične nege);
- dopolnjevanje in pomlajevanje akademskega zbora s poudarkom na zagotavljanje kadrov za izvajanje smeri podologija.

Realizirane so tudi vse druge zastavljene naloge, razen tistih, ki so se izkazale za neaktualne, ali pa so bile redefinirane.

Sistem omogoča, da pri identificiranju pomanjkljivosti, priložnosti in predlogov sodelujejo vsi relevantni deležniki, k čemur jih VIST tudi spodbuja. Čeprav je interes za sodelovanje študentov, deloma pa tudi dela zunanjih sodelavcev, spremenljiv, pa ugotavljamo, da zberemo na navedene načine (1. standard, tč. b) potrebne informacije, predvsem pa, da ni bojazni, da ne bi bilo imputa z njihove strani v primeru nezadovoljstva.

Ocena stanja

VIST uresničuje naloge, načrtovane na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskih programov, pri čemer sodelujejo relevantni deležniki, učinke realizacije le-teh redno spremlja in v primeru izkazane potrebe ponovno ukrepa, ukrepe pa prilagaja morebiti spremenjenim okoliščinam in novim ugotovitvam.

Pomanjkljivosti

- Spremenljiv, pogosto premajhen interes študentov, deloma tudi zunanjih sodelavcev, za sodelovanje v procesih zagotavljanja kakovosti.
- Z uvedbo smeri Podologija se kaže potreba po možnosti predstavnikov študentk tega programa v ŠS.

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti

- Vzpodbujanje zlasti študentov k vključevanju v procese zagotavljanja kakovosti je in mora ostati trajna naloga vodstva preko neposrednega vzpodbujanja (na predavanjih, vajah, mejlingi) oz. preko Študentskega sveta.
- Vzpodbujanje pedagoškega osebja, da študente opozarjajo o pomembnosti podajanja mnenj glede predmetov, izvajanja in obremenjenosti pomemben vidik in jih spodbujal, da to redno delajo. S tem se lahko poveča zavest o pomembnosti sodelovanja v tovrstnih aktivnostih.
- Omogočiti zastopanje študentk smeri Podologija v ŠS s svojim predstavnikom oz. predstavniki.

4. SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. Standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Ocena stanja

VIST spremlja izvajanje študijskih programov, jih pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstveno-raziskovalnih in strokovnih področij oz. razvoja stroke, česar temelj je tudi znanstveno-raziskovalno in strokovno udejstvovanje pedagoških delavcev. S spremembami in

posodobitvami študijskih programov ter izvedbe ohranja aktualnost le-teh s ciljem čim boljše strokovne usposobljenosti študentk za teoretično utemeljeno delo v praksi.

Analize podatkov, zbranih kot navedeno v tč. b) 1. standarda, kažejo skladnost z navedenimi cilji.

Posebej gre poudariti, da je uvedba smeri Podologija naletela na pozitiven odziv medicinske strokovne javnosti, kar se kaže tudi v mnenju strokovne skupine za pripravo predloga klasifikacije pedikure in potrebnih kompetenc za izvajanje pedikersko-podoloških storitev (sodelovanje VIST, UKC LJ, MF UL, ZF UL), ki je uvrstila diplomiranega podologa (VS) pod posebno kategorijo izvajalcev z dokaj širokimi kompetencami, in so ta predlog potrdili tudi že vsi relevantni Razširjeni strokovni kolegiji Ministrstva za zdravje.

Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene; sistemske spremembe niso potrebne.

5. IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. Standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri): različnim skupinam študentov, različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje), potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Izvedba programov je bila zasnovana hibridno v skladu s Smernicami hibridnega pristopa v terciarnem (NAKVIS). Izvajanje je tako potekalo obliki predavanj, kabinetnih vaj, seminarskih vaj, projektov, praktičnih/kliničnih vaj (deloma na strankah/modelih), individualnih vodenih vaj, konzultacij, študijskih krožkov, preko kvizov ipd., pri čemer je bil del predavanj, teoretičnih vaj in konzultacij izvedenih na daljavo, kar je posebej v interesu študentk iz oddaljenih krajev. Del predavanj je bil posnetih z možnostjo kasnejšega ogleda.

Pri snovanju izvedbe so bile upošteevane tako ugotovitve analiz rezultatov izvajanja na daljavo v času epidemije s covidom-19 kot interesi študentk in pripravljenosti izvajalcev za to ter primernosti načina izvedbe glede na vsebine in cilje posameznega termina, s ciljem najti optimalni način izvedbe. Tako je bila večina terminov Informatike izvedena online, ker je delo na ta način bistveno lažje in bolj učinkovito, prav tako nekaj terminov iz Strokovne literature in terminologije (iskanje po informacijskih bazah), nekatere predstavitve seminarskih nalog, obravnave rezultatov kvizov, nekatere konzultacije ipd., sicer pa – pri večini predmetov – le posamezni termini. Na željo študentk je bilo nekaj terminov dodatno prestavljenih v online obliko, vendar predvsem v smeri Podologija in v programu 2. st., kjer so študentke povprečno starejše in izkazujejo več resnosti pri delu, tako da delo na daljavo ne vpliva pomembno na učinkovitost ali jo celo povečuje.

Nekaj dodatnih prilagoditev je bilo za posamezne študentke zaradi zdravstvenih razlogov (izvedeni so bili dodatni termini vaj za nadomeščanje) in porodnicam (prednost pri menjavi skupin za vaje, zamiki nekaterih rokov ipd.). Študentkam s posebnimi potrebami (vse zaradi disleksije) je bil omogočen daljši čas pisanja izpitov v skladu s sklepi Študijske komisije.

Izpiti so bili, razen pri Informatiki, izvedeni na šoli, saj so analize pokazale, da je izpite na daljavo težje nadzirati, in čeprav primerjave znanja (dodatno naključno ustno preverjanje) z rezultati izpitov na daljavo niso pokazale odstopanj, so naknadne analize pokazale, da je bilo znanje v »covid« obdobju manj utrjeno (kljub temu, da smo programe izvedli v celoti, vključno z vsemi planiranimi vajami).

Ohranjena pa je bila izvedba na daljavo za nekatere kolokvije (npr. pri Anatomiji I in II), ki so namenjeni pripravam na izpite in so pogoj za pristop k izpitu.

Pri predmetu Podologija I v 2. letniku smeri Podologija je prišlo do zamika izpitnih rokov zaradi prevelikega prilagajanja željam študentk. Gostujoči predavatelj, eden največjih strokovnjakov na predmetnem področju pri nas, je namreč študentkam kljub kakovostni strokovni literaturi obljubil skripto, ki je zaradi višje sile (več zaporednih nesreč) ni uspel v celoti realizirati. Zato smo študentkam v š.l. 23/24 omogočili ponovno obiskovanje predavanj pri tem predmetu ter snemanje predavanj.

V programu Kozmetika 2. st. je bil v skladu z letnim planom izveden le 1. letnik, in to 6 od 9 predmetov zaradi želje študentk po počasnejši dinamiki zaradi drugih obveznosti (zaposlitve idr.) in majhnega števila študentk, zaradi česar delno združujemo generacije. Preostali predmeti bodo izvedeni v 23/24 v okviru 2. letnika, ki se zaradi tega nekoliko podaljša, nekatere pa so jih že poslušale leto pred tem.

Načini in dinamika izvajanja programov oz. predmetov je bila usklajena z vsemi sodelujočimi pri izvedbi.

Analize obremenjenosti s prenovljenimi oz. poenostavljenimi vprašalniki so pokazale bistveno manjšo dispergirano odgovorov, kar kaže predvsem na ustrežnejši način ugotavljanja obremenjenosti, povprečne ocene obremenjenosti pa so pokazale skladnost s kreditnim vrednotenjem posameznih predmetov znotraj +/- 15 % glede na ECTS posameznega predmeta. Na generacijsko odvisnost teh ocen kaže primer predmeta Pedikura v podologiji I, za katerega je nova generacija študentk, med katerimi je manj izkušenih pedikerk kot v prejšnji, ocenila, da so bile bolj obremenjene kot prejšnja generacija (čeprav so tudi te presenečeno ugotovljale, da so se že pri tem osnovnem predmetu naučile veliko novega).

Študentke v 2. l. smeri Podologija, ki so bile v povprečju stare 38 let, vse zaposlene oz. s svojimi saloni in skoraj vse z družinami, nekatere tudi iz dokaj oddaljenih krajev, so večkrat poročale o preobremenjenosti. Zato je bilo poleg večjega deleža izvedbe online tudi nekaj dodatnih prilagoditev urnikov in izpitnih rokov tudi ponujena možnost, da 2 predmeta 2. semestra opravljajo v 3. letniku ali v absolventskem stažu, in sicer predmeta Kozmetična regulativa, kakovost in testiranja ter Metode in tehnike komuniciranja; to sta predmeta, na katere se drugi predmeti ne navezujejo neposredno. Možnost smo ponudili tudi študentkam smeri Kozmetika, vendar pa se nazadnje za to ni odločila nobena.

Povprečne ocene izvajanja predmetov in izvajalcev so bile v okviru povprečja zadnjih let, in sicer med 3,9 in 4,9, z izjemo Kozmetične nege II z oceno 3,4, kar je presenečenje, saj je bil predmet vedno doslej ocenjen z zelo visokimi ocenami. Podrobnejša analiza je pokazala, da je po eni strani vzrok za to v malem številu izpolnjenih anket, ki so jih izpolnjevale manj zadovoljne študentke, vendar pa se je po drugi strani v razgovorih z več študentkami pokazalo, da je bilo manj zadovoljnih večje število študentk, ki so težje sledile predmetu. Vzrok za to je nedvomno generacijski (kar obravnavamo tudi v naslednji točki): študentke so pri tem nedvomno obsežnem in zahtevnem predmetu eksplicitno izrazile nepripravljenost delati sproti in zato tudi niso opravljale sprotnih kolokvijev. Zato smo jih v tej generaciji opustili.

Novi predmet Osnovne masažne tehnike in nega telesa (z nego telesa razširjeni prejšnji predmet Osnovne masažne tehnike) je bil dobro sprejet, uvodno obvezno ponavljanje dela anatomije (mišice, skelet) pa se je izkazalo za koristno in potrebno. Prav tako se je potrdila ustreznost odločitve o združitvi dveh predmetov s področja regulative v enega v skupno nekoliko manjšem obsegu. Presenetljivo pa je, da se je za novi izbirni predmet Manikura II, ki je nastal z razdelitvijo prejšnjega predmeta Pedikura in manikura II in bi ga prvič izvedli v š.l. 23/24, odločilo zelo malo študentk, tako da se v š.l. 23/24 ne izvaja, medtem ko je za Pedikuro II interes velik.

Posebna pozornost je bila namenjena izvajanju 2. letnika smeri Podologija, saj je bil v tem š.l. izveden prvič, posebno še, ker gre za generacijo pretežno zelo zahtevnih študentk z dolgoletnimi izkušnjami na (ožjem od podologije) področju pedikure, ki pa so izrazile veliko zadovoljstvo tako s programom kot izvedbo. Manjše pripombe in predloge smo sproti kolikor mogoče upoštevali, ravno zaradi izkušenosti in posledične kritičnosti pa je dogovorjeno z njimi, da artikulirajo mnenja in predloge o celotnem študiju ob zaključku 3. letnika.

Ugotavljamo, da se zadnja leta povečuje problem kampanjskega učenja, nezadostne uporabe literature in učenja po vprašanih namesto integralnega učenja snovi. Delno je vzrok za to obdobje covid-19, v katerem so srednješolci razvili premalo delovnih navad, a ocenjujemo, da k temu prispeva tudi način učenja na srednjih (in eksplicitno ugotovljeno tudi na višjih kozmetičnih) šolah, ki ne razvija sposobnosti povezovanja snovi in uporabe znanj za reševanje novih problemov. Nove generacije si tudi ne delajo zapiskov na predavanjih, iz literature pa se niso vajene učiti. Tako morajo pedagogi in šola kot celota vlagati vedno več naporov, da študentke dosegajo zadovoljive rezultate. To se kaže tudi v osipu oz. prehodnosti iz 1. v 2. letnik, ki smo jo v smeri Kozmetika z vsemi napori uspeli glede na prejšnje š.l. (prehod iz 21/22 v 22/23) dvigniti od 67 % na 76 % (prehod iz 22/23 v 23/24, kar je blizu cilja vsaj 80 %), hkrati pa je prehodnost (v povprečju bistveno starejših) študentk podologije obe leti zelo visoka – iz 21/22 v 22/23 90 %, iz 22/23 pa 100 % (1 študentka z omejitvami pri opravljanju predmetov 2. l).

Prehodnost generacije smeri Kozmetika 21/22 v 3. letnik je bila 87 %, smeri Podologija pa 94 %, kar je blizu realnega maksimuma.

b) *Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:*

Število kontaktnih ur je bilo izvedeno v skladu z učnimi načrti in letnim planom, in sicer v obliki predavanj, vaj, seminarских vaj, projektov, individualnih vodenih vaj, konzultacij, študijskih krožkov ipd., zaradi dodatnih terminov pa deloma preseženo. Glede na potrebe in interese študentk in izkazane potrebe smo namreč dodajali dodatne termine konzultacij in t.i. individualnih vaj, največ pri Kozmetični negi II v 3. l., ker so bili rezultati izpitov podpovprečni in daleč od zadovoljivih, ter pri Izbranih poglavjih iz kemije I zaradi počasne dinamike prijavljanja na izpit. Pri več predmetih so bili tudi dodani dodatni izpitni roki zaradi neuspešnega opravljanja izpitov, še zlasti pri Izbranih poglavjih iz anatomije I (12 rokov!) in II ter predmetih 3. letnika, predvsem pri predmetu Farmakologija z osnovami toksikologije ter Kozmetična nega II. Ker je več študentk imelo težave s predmetom Izbrana poglavja iz kemije II, smo organizirali tutorsko pomoč ene od študentk 2. letnika, kar se je izkazalo za zelo uspešen ukrep.

Analiza vzrokov je pokazala, da imajo (še zlasti srednješolske) »covid« generacije bistveno večje težave pri izpolnjevanju obveznosti, in sicer nižji letniki zaradi slabih delovnih navad iz srednje šole, 3. letnik pa zaradi ne dovolj utrjenih znanj in nepripravljenosti ponoviti snovi iz nižjih letnikov. Slednje so študentke nadoknadile z navedenimi ukrepi, nižjim letnikom pa privzgamemo delovne navade z vztrajanjem pri določenem nivoju znanja in prilagajanjem načina dela.

c) *Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:*

Predpisana je temeljna in dodatna literatura, pri praktično vseh predmetih so objavljene drsnice, za večino vaj tudi skripte in/ali navodila, pri nekaterih predmetih posneta predavanja, kvizi ipd. CTK, ki je naša pogodbeno knjižnica, je na našo željo dopolnil knjižni fond z izbranimi naslovi, študentke pa imajo v šolnino vključeno članstvo v CTK in po želji v NUK, za iskanje in uporabo literature se usposablja v okviru predmeta Strokovna literatura in terminologija v 1. l. Tako s tem predmetom kot sicer jih

spodbujamo, da čim več uporabljajo strokovno literaturo. Zaradi ocene, da je ne uporabljajo dovolj, sta bila uvedena ukrepa: večja doslednost glede literature pri seminarskih nalogah ter ustrezna in ustrezno citirana literatura v dispozicijah diplomskih nalog kot pogoj za obravnavo na Študijski komisiji.

V tem š.l. so bile dopolnjene skripte za vaje iz Kozmetologije I, II in III z dodatnimi vajami in nekaj optimizacijami ter pripravljena nova skripta iz Kozmetologije I v podologiji, saj se je predmet izvajal prvič.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

V š.l. 22/23 so bile študentke vključene v naslednje projekte:

- 3-smerna s placebom kontrolirana klinična študija za ugotavljanje učinkov prehranskih dopolnil s hialuronsko kislino in kolagenom ter s samim kolagenom na znake staranja (Tosla d.o.o., 90 prostovoljcev);
- Klinična študija učinkovitosti naprave Swift za odpravo plantarnih bradavic (Emblation Ltd.);
- Priprave za študijo Randomizirana, s placebom kontrolirana raziskava za primerjanje učinkovitosti dopolnjevanja dveh testnih produktov s placebom na lase in lasišče (Tosla d.o.o., 90 prostovoljcev);
- Raziskave v okviru raziskovalnega programa Prehrana in javno zdravje;
- program Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo (delavnice na srednjih šolah, sejmu Beauty Forum);
- zaključna modna revija »Dotik. Objem. Poljub.« študentk in študentov oblikovanja tekstilij in oblačil NTF Univerze v Ljubljani v Cukrarni s 145 izhodi;
- pilotna raziskava za pripravo projekta vpliva prehranskih načinov na stanje kože in sestavo telesa;
- skupni reklamno-modni projekti s študenti fotografije (kot del predmeta Modno in fotografsko ličenje).

V tem š.l. smo tudi prvič vključili študentke kozmetike, ki so izbrale predmet Modno in fotografsko ličenje, v termine predmeta Atelje reklamne in modne fotografije v študiju fotografije, na katerih so delali s fotomodeli, ki so jih študentke tematsko ličile. Sodelovanje se je izkazalo koristno z več vidikov in dobro sprejeto, zato s to prakso nadaljujemo tudi v š.l. 23/24.

Več študentk je bilo tudi demonstratorok pri vajah iz Kozmetične nege I in II, Osnovnih masažnih tehnik in nege telesa, Kozmetologije I, II in III ter pri Pedikuri I in II.

Za vsa sodelovanja, razen pri projektih v okviru študijskih obveznosti (skupni projekti s študenti fotografije ter ličenje pri Ateljeju) in modni reviji, so bile študentke plačane, česar nekatere niso niti pričakovale. Študentke so ocenile vsa ta sodelovanja zelo pozitivno.

d) praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje (PI) je obvezni predmet 3. letnika v obeh smereh programa Kozmetika 1. st. – Kozmetika in Podologija v obsegu 7 (140 ur pri delodajalcu) oz. 6 ECTS (120 ur pri delodajalcu). Izvajanje PI je dobro regulirano in organizirano na osnovi dokumentov, ki so bili dopolnjeni v š.l. 20/21, in v smeri Kozmetika poteka na ustaljeni način, kot navedeno v SEP za 2020-22, brez posebnosti. V smeri Podologija bo PI prvič izvajano v š.l. 2023/24, saj je v tem š.l. prvič izveden 3. letnik te smeri. Študentke te smeri imajo možnost opravljanja prakse pri delodajalcih, s katerimi imamo sklenjene krovne pogodbe in imajo mentorje z ustrezno izobrazbo, kot so Diabetološki

oddelek UKC Lj., OIM ortopedski inženiring, za pedikuro specializirani kozmetični saloni, sicer pa tudi različne zdravstvene ustanove, zlasti diabetološke ambulante, pričakovano pa je, da bo večina od 15 študentk, ki so napredovale v 3. letnik, zaprosilo za priznavanje PI. Večina jih namreč že več let dela na predmetnem področju.

V š.l. 22/23 je PI opravljalo 31 študentk. Analize zadovoljstva vseh deležnikov PI v š.l. 2022/23 so pokazale naslednje:

- delodajalci/mentorji so ocenili študentke s povprečno oceno **9,71** (v š.l. 20/21 9,53, v š.l. 21/22 pa 9,8);
- študenti so ocenili so izvajanje PI, delodajalce in nosilko predmeta ocenili z naslednjimi ocenami:
 - Zadovoljstvo s PI pri delodajalcu: **9,78** (v predhodnih letih 9,55 in 9,41);
 - Zadovoljstvo študentk z nosilko PI in organizacijo/vlogo VIST: **9,30** (v predhodnih letih 9,55 in 9,33).

Pomembno pri tem je, da je bila najnižja povprečna ocena študentke 8,44, najnižja ocena mentorice pa 7,69, nobenega atributa pa niti mentorice niti študentke za razliko od prejšnjih let niso ocenile z manj kot s 7.

Študentke bolj sproti opravljajo prakso, kot v preteklosti, tako da je število opravljenih praks približno enako številu vpisanih v 3. letnik.

Cilji in predlogi ukrepov iz SEP 2020-22 so bili realizirani.

e) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Priprava in objava urnikov (vključno s prvimi izpitnimi roki po zaključku posameznega predmeta) je bila časovno izvedena v skladu z rokovnikom, in sicer za program Kozmetika 1. st. za oktober 2022 pred 20. 9., za cel 1. semester pa po letnikih konec septembra oz. v začetku oktobra 2022, za 2. semester pa pred 15. 1. 23. Za program Kozmetika 2. st. je bil urnik objavljen prvi teden oktobra (začetek izvajanja 18. 10. 22) 2022, in sicer do konca l. 2022, nato pa mesečno dopolnjevanje za naslednja 1-2 meseca. Razlog za to je bil predvsem bolj individualno delo in prilagajanje ter usklajevanje z dinamiko izvajanja projektnega oz. individualnega dela.

Urniki so bili sestavljeni tako, da so imele termine na šoli izredne študente povprečno 3-krat na teden v popoldanskem času od 16.30, v primeru daljših vaj pa prednostno od 16 h, večkrat v posameznem tednu pa le izjemoma, termini pa so zato bili (sicer redkeje) razporejeni tudi v zimskem izpitnem obdobju ter do konca junija. Redne študentke so lahko bile obremenjene tudi do 5 krat tedensko, tako dopoldan kot tudi popoldan. Skupine za vaje so bile dopoldanske prednostno namenjene rednim, popoldanske izrednim, vendar so bile možne menjave, tako da so bile vse želje po menjavah v dogovoru s študentkami realizirane.

Spremembe urnikov med letom (po objavi) so bile zelo redke, le v izjemnih primerih, nadomestni termini pa so bili napovedani vsaj 1 mesec vnaprej.

Termini za t.i. individualne vaje so bili razpisani naknadno glede na interes in ugotovljene potrebe, prav tako za dodatne konzultacije, ocenjujemo pa, da bi bilo individualne vaje smiselno vključiti že v osnovni urnik, dodatne termine pa razpisovati, kot doslej, po potrebi sproti.

Z izvajalci predmetov so študentke lahko komunicirale preko e-pošte in MS Teams, kar so študentke s pridom izkoriščale, manj pa so izkoriščale možnost komunikacije po telefonu ali srečanj na šoli izven pouka, na govorilnih urah, ki jih ravno zato nismo vnaprej razpisovali, razen za posamezne predmete v izpitnih obdobjih. Učitelji in sodelavci so se sproti odzivali, razen dveh izjem – zdravnic, ki sta v določenih obdobjih bili manj odzivni zaradi obremenjenosti v zdravstvenem sistemu. V takšnih primerih so se študentke obrnile na referat, ki je nato posredoval pri komunikaciji. Za namen komuniciranja s šolo in učitelji imajo vse študentke in vsi učitelji/sodelavci e-naslove z domeno vist.si.

Pred poletnimi počitnicami pa so bile tudi v š.l. 22/23 razpisane govorilne ure in dodatne konzultacije za predmete, pri katerih so se študentke največkrat srečevale s težavami, a zanimanja za govorilne ure tokrat ni bilo.

Redno pa so imele študentke možnost ogleda izpitov po dogovoru ali v razpisanih terminih. V nekaterih primerih, ko študentka večkrat ni bila uspešna na izpitu, smo z ogledom izpita pogojevali prijavo na naslednji izpitni rok, kar je večinoma obrodilo sadove.

f) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

V skladu s cilji in predlogi ukrepov iz SEP 2020-22 ter dodatno ugotovljenimi potrebami smo:

- Preselili praktikuma za kozmetično nego obraza in telesa v dodatne nove prostore v velikosti 213 m²;
- V izpraznjenih prostorih uredili:
 - o 2 nova praktikuma za podologijo in zahtevno/terapevtsko pedikuro z 8 + 1 na novo opremljenih delovnih mest (električni podološki stoli, mizice, lupe, aparati za strojno pedikuro);
 - o laboratorij za kozmetično diagnostiko;
- Dokupili in na druge načine zagotovili dodatno opremo za kozmetično nego telesa, podologijo ter kozmetično in podološko diagnostiko (LPG napravo za vakuumsko terapijo obraza in telesa, K-laser, HiTop, Trihoskop in TrichoLab Space, galvanski instrument za fotodinamično terapijo, podoskop, Woodovo svetilko za podološke analize); dopolnili sonde za Cortex DermaLab Combo SkinLab v raziskovalne in študijske namene.
- Pridobili dodatne partnerje oz. sponzorje: UKC Ljubljana za opravljanje kliničnih vaj in PI, Alerion (HR), Spaland, več nemških firm za področje podologije preko zate.si; Semos (preko njega K-laser, IT);
- Pridobili dodatne zunanje sodelavce za področje dermatovenerologije (v.p. O. Točkova, T. doc. dr. Ručigaj Planinšek), diabetologije (izr. prof. dr. V. Urbančič Rovan, M. Slak), ortopedije, podologije in ortotike (spec. ortoped J. Štalc, D. Tašner, dr. J. Uhan, A. Beulke – gostujoča predavateljica iz Nemčije), medicinske etike (A. Vovk).

Ocena stanja

Izvajanje študijskih programov oz. smeri je potekalo v skladu z načrti izvajanja, pri čemer je bila posebna pozornost namenjena predmetom, ki so bili v tem š.l. izvajani prvič kot novi predmeti (smer Podologija, 2.l.) oz. so bili izvajani prvič bistveno dopolnjeni/spremenjeni (Osnovne masažne tehnike in nega telesa ter Kozmetična regulativa, kakovost in testiranja v smeri Kozmetika 2. l.).

Ocenjujemo, da so način, oblike in obseg izvajanja ustrezali vsebini in ciljem programov/smeri, ob upoštevanju potreb študentk ter pedagoškega in strokovnega osebja, s prilagajanjem specifičnim

skupinam in generacijskim značilnostim, da bi bili doseženi optimalni učni izidi. Za to so bili zagotovljeni materialni pogoji s preselitvijo praktikumov za kozmetično nego v večje sodobne prostore, ureditvijo dveh opremljenih praktikumov za zahtevno pedikuro in podologijo ter večjega praktikuma za instrumentalno diagnostiko kože in kožnih priveskov. Zagotovljena je bila tudi dodatna oprema za instrumentalno diagnostiko, kozmetično nego, pedikuro in predvsem podologijo. Pedagoška ekipa je bila dopolnjena predvsem s kadri za izvajanje novih predmetov v smeri Podologija. Za izvajanje novih predmetov v smeri Podologija so bili zagotovljeni dodatni kadri.

V š.l. 22/23 se je izkazalo, da bi bilo smiselno dopolniti opremo podološkega praktikuma za lažjo organizacijo dela, nakup pa je bil realiziran že v začetku š.l. 23/24.

Pomanjkljivosti

- Kampanjsko učenje in učenje po vprašanih namesto integralnega učenja snovi, zmanjšanje delovnih navad novih generacij in posledično problemi s prehodnostjo iz 1. v 2. l. v dodiplomskem študiju.
- Pogoste okvare starejše od naprav Cortex DermaLab SkinLab.
- Zaradi dopolnjevanja in posodabljanja vaj iz Kozmetologije I, II in III se kaže potreba po temeljiti prenovi skript.
- Sprotno določanje dela terminov za »individualne vaje« otežuje študentkam planiranje.
- Veliko število izpitnih rokov pri nekaterih predmetih prekomerno obremenjuje učitelje in do neke mere daje potuho študentkam.
- Postopno prenehanje sodelovanja dela ekipe za kozmetologijo zaradi starosti.

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti

- Spodbujati študentke k sistematičnemu sprotnemu učenju in uporabi literature z utemeljevanjem pomena takšnega učenja.
- Zamenjava starejše od naprav Cortex DermaLab SkinLab za novo po možnosti v š.l. 2023/24.
- Temeljita prenova skript iz Kozmetologije I, II in III ter izdaja le-teh in skripte Kozmetologija v podologiji v obliki e-učbenika pred začetkom vaj iz teh predmetov v š.l. 24/25.
- Individualne vaje pri Kozmetični negi I in II vključiti v osnovni urnik v 23/24 in študentke stimulirati k čim večji udeležbi, po potrebi pa naknadno razpisati dodatne temine, ter ponovno uvesti kolokvije pri Kozmetični negi II.
- Racionalizirati število izpitnih rokov pri posameznem predmetu na do 8 in vnaprejšnje opozarjanje študentk na bolj sistematičen pristop k izpitom.
- Zaposlitev sodelavke za področje kozmetologije v š.l. 23/24.

5. Standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Prvi izpitni rok je bil pri vsakem predmetu ca 2 tedna po zaključku predmeta in objavljen v urniku posameznega predmeta. Posebej so bili v začetku posameznega semestra objavljeni redni izpitni roki v izpitnih obdobjih (najmanj 2 roka/obdobje, razen, če za to ni bilo potrebe), dodatnih pa je bilo še nekaj dodatnih izpitnih rokov izven rednih izpitnih obdobjij glede na potrebe, največ iz Anatomije I (skupaj 12 rokov).

Pogoji za opravljanje izpita ter način ocenjevanja in struktura ocene so bili razloženi in objavljeni na začetku posameznega predmeta, točkovanje in lestvica za ocenjevanje pa tudi na izpitnih polah. Študentkam so bili omogočeni ogledi izpitov ter posveti glede nadaljnjega dela, pritožbe pa so bile mogoče v skladu s Statutom/Študijskim redom, vendar pritožb v tem š.l. ni bilo.

Študentkam s posebnimi potrebami (vse zaradi disleksije) je bil v skladu s sklepi Študijske komisije omogočen daljši čas pisanja izpitov.

Omogočeno je popravljanje ocen na enem roku za vsak predmet, za kar se je odločila ena študentka, in sicer za večino predmetov (del jih popravlja še v š.l. 23/24).

Pogoji za napredovanje so določeni s študijskim programom in so objavljeni. V primeru neizpolnjevanja vseh pogojev za napredovanje odloča Študijska komisija oz. komisija za podiplomski študij glede na delež neopravljenih predmetov in vsebino teh predmetov. V nekaj primerih je na prošnjo študentk odobrila napredovanje z omejitvami opravljanja predmetov v višjem letniku glede na vsebine, ki jih še niso opravile.

VIST spodbuja študentke k dokončevanju študija z izvajanjem t.i. diplomskega seminarja večkrat letno, mejlingi, osebni pogovori, periodičnim opozarjanjem na roke in veljavnost tem diplomskih nalog, uvedbo diplomskega izpita 5 let od vpisanega 3. letnika Kozmetika 1. st. oz. 2. letnika Kozmetika 2. st., gradacijo cene zagovora glede na št. let od vpisanega 3. oz. 2. letnika idr., kar je pripomoglo k večanju deleža študentk, ki zaključijo študij Kozmetika 1. st. v 3 letih po zaključku 3. l. na ca 86 %, s čimer je bistveno presežen cilj 60 %. Hkrati je uvedba omejitev možnosti diplomiranja na 10 let od vpisanega 3. letnika spodbudilo nekaj študentk k reaktiviranju. Še vedno pa je zelo mali delež študentk, ki zaključijo študij 2. st., vendar se stanje izboljšuje z novejšimi generacijami; tako sta v š.l. 22/23 zaključili študij 2. st. 2 študentki, v š.l. 23/24 pa pričakujemo 3-4, ki naloge že zaključujejo.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Vsem je bilo zagotovljeno spoštovanje avtonomije v okviru zakonodajnih omejitev ter z internimi akti določenimi pravili, vizijo, poslanstvom in strategijo ter usklajevanjem vsebin in načina izvajanja dejavnosti, ob strokovni in organizacijski pomoči ekipe VIST. Odstopi niso bili zaznani.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Svoje deležnike in javnost je VIST obveščal o študijskih programih in svoji dejavnosti preko razpisa za posamezno študijsko leto, objavami na spletni strani vist.si, preko objave SEP, sestankov, mejlingov, družbenih omrežjih in medijskih objavah, na sejnih Informativa in Beauty Forum, informativnih dnevih, individualnih informativnih dnevih in dnevu odprtih vrat.

Opazili smo, da je tujo javnost o naših programih informiralo eno od podjetij za promocijo študijev v tujini, kar se je odrazilo v številu tujih študentk iz rusko govorečih in tudi balkanskih držav. S podjetjem smo zato na njihovo pobudo začeli pogovore o pogodbenem sodelovanju. Več študentk iz teh držav pa se je vpisalo v š.l. 23/24 neodvisno od tega in podobnih posrednikov z direktno navezavo stikov z nami, prvič tudi iz Belorusije in Srbije.

Ocena stanja

Delo je potekalo v skladu s standardom, odstopov in posebnosti nismo zaznali. Potrebno je nadaljevanje aktivnosti za čim boljše učne izide in zaključevanje študija.

6. ZAKLJUČEK

Kakovost je integralni del delovanja VIST. Zagotavlja pogoje izvajanja in izvaja študijska programa Kozmetika 2. st. in Kozmetika 1. st. s smerema Kozmetika in Podologija v skladu s standardi kakovosti in plani, skrbi za čim boljše učne izide tudi s prilagajanjem izvajanja glede na generacijske značilnosti in z individualnim pristopom. Izvajanje in učne izide sproti spremlja z različnih vidikov, sproti identificira morebitne težave in sproti ukrepa, sistemske ukrepe izvaja na podlagi planov, ki temeljijo tudi na ugotovitvah SE. Pedagoško, znanstveno in strokovno delo so medsebojno tesno povezani, in na podlagi tega, razvoja stoke ter potreb trga dela programa dopolnjuje. Študentke imajo možnost vključevanja v raziskovalne in druge projekte in programe, svoje kompetence pa lahko razvijajo tudi kot demonstratorke.

Za razvoj področja in kakovost dela na tem področju je izjemnega pomena razvoj klasifikacije storitev na področju pedikure-podologije ter določitve potrebnih kompetenc, v okviru česar je VIST tudi razvil študijsko smer Podologija. Potrditev le-teh na vseh relevantnih Razširjenih strokovnih kolegijih Ministrstva za zdravje v predmetnem š.l. predstavlja pomemben mejnik k uveljavljanju »kompetenc« in diferenciaciji kadrov glede na izobrazbo/kompetence. To je hkrati tudi izhodišče za začetek urejanja področja kozmetike in s tem večjemu uveljavljanju stroke in izobrazbe tudi na kaotičnem področju kozmetike. S tem se tudi uveljavlja koncept dela VIST, da študentke ne le pridobivajo poglobljena znanja, temveč jih znajo uporabljati, da razvijajo sposobnosti in kompetence s sistematičnim učenjem, povezovanjem znanja in kritičnim odnosom do (ad hoc) informacij. Zato pa komisija za kakovost, pedagoško osebje in vodstvo VIST odločno nasprotujemo uvajanju mikro- in nano- metod učenja, ki se kažejo kot prihajajoči trend, saj menimo, da to vodi k zmanjševanju sposobnosti študentov, namesto da bi metode poučevanja spodbujale k povečevanju le-teh.