

**POROČILO O SAMOEVALVACIJI ŠTUDIJSKIH
PROGRAMOV KOZMETIKA 1. IN 2. ST.
VIST – FAKULTETE ZA APLIKATIVNE VEDE
V Š.L. 2024/2025**

Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje
kakovosti

Marec 2026

Odgovorna oseba: prof. dr. Janko Žmitek, dekan

Potrjeno na seji KK 20. 3. 2026, potrjeno na seji senata 27. 3. 2026

Kazalo

<u>1. IZHODIŠČA</u>	3
<u>2. UVOD</u>	4
<u>3. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</u>	5
<u>1. Standard: VIST evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.</u>	5
<u>2. Standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.</u>	9
<u>4. SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</u>	10
<u>3. Standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.</u>	10
<u>5. IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</u>	11
<u>4. Standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).</u>	11
<u>5. Standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.</u>	20
<u>6. ZAKLJUČEK</u>	2323

1. IZHODIŠČA

Samoevalvacija (SE) študijskih programov se od š.l. 2022/23 izvaja vsako leto za preteklo študijsko leto ločeno od SE zavoda, ki pa se izvaja za po 3 študijska leta skupaj, s tem, da poteka tudi sprotna evalvacija delovanja in učinkov posameznih ukrepov ter sprejemajo novi ukrepi glede na izkazane potrebe.

Tako je bilo to samoevalvacijsko poročilo (SEP) pripravljeno na osnovi načrta samoevalvacije (SE) za š.l. 2024/25 (faza 1), ki ga je pripravila Komisija za kakovost (KK) in sprejel senat 30. 9. 24 in podrobnega načrta samoevalvacije za š.l. 2024/25 (faza 2), ki ga je pripravila KK in sprejel senat 29. 9. 25 ter v skladu s tem na osnovi kvantitativnih in kvalitativnih analiz podatkov, pridobljenih iz evidenc, plana in poročila o delu in rezultatih v š. l. 2024/25, ugotovitvami komisij senata, poročil nosilcev predmetov, z anketami, pogovori, sestanki idr. z vsemi tipi deležnikov ipd. ter ciljev, priporočil in nalog iz SEP 2023/2024.

Poročilo sledi standardom Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov NAKVIS za evalvacijo študijskih programov.

Poročila o samoevalvaciji zavoda in študijskih programov za š.l. 2019/20 ter 2020/21-2021/22, programov Kozmetika 1. in 2. st. za š.l. 22/23 in 23/24 ter Poročilo o vzorčni evalvaciji študijskega programa (NAKVIS) so dostopni na:

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/SEP_2019-20_Konno.pdf

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/Samoevalvacijsko_poroilo_za_I_2020-21_in_2021-22.pdf

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/Samoevalvacija_22-23_kozmetika.pdf

https://vist.si/images/galerije/Samoevalvacija_23-24_kozmetika.pdf

https://vist.si/images/datoteke/dokumenti_vist/Porocilo-vzorcna-evalvacija-VIST-kozmetika-2024.pdf

Opomba: V SEP je uporabljan izraz študent obojespolno, razen, kadar je uporabljan skupaj z žensko obliko (študentka); kadar je govora samo o študentkah, je uporabljana ženska oblika.

2. UVOD

S š.l. 2021/22 smo začeli izvajati prenovljeni program Kozmetika 1. st., katerega bistveno spremembo predstavlja delitev na smer Kozmetika in smer Podologija, pri čemer je del predmetov obema smerema skupen, in sicer v 1. letniku večina, v 2. letniku je specifičnih predmetov za posamezno smer bistveno več, prav tako v 3. letniku, ki se med smerema razlikuje tudi po strukturi oz. deležih izbirnih in obveznih predmetov. V smeri Podologija je namreč delež izbirnih predmetov manjši, prav tako izbor, ker je ta smer bolj specifično usmerjena v problematiko stopal. V š.l. 2023/24 smo prvič izvedli vse tri letnike po spremenjenem programu, v š.l. 24/25 pa je študij zaključilo prvih 6 študentk podologije, kar je tudi obširno odmevalo v medijih. S š.l. 24/25 smo začeli tudi z izvajanjem prenovljenega programa Kozmetika 2. st.

Glavne značilnosti š.l. 24/25 so bile:

- Uspešno, z visokimi ocenami vsebine in izvedbe (kljub izpadu dveh sodelavk zaradi porodniškega dopusta, a z učinkovitimi pripravami ter tudi vsebinskimi dopolnitvami in optimizacijami izvedbe ter nekaj intervencijami med letom) smo izvedli vse 3 študijske programe oz. smeri, študij podologije pa je (medijsko zelo odmevno) zaključilo prvih 6 študentk podologije.
- Začeli z izvajanjem prenovljenega programa Kozmetika 2. st.
- Uspešno, a s pomembnimi priporočili smo opravili presojo Cmeplus – Erasmus+.
- Sprejeli dva pravilnika, in sicer:
 - o Pravilnik u uporabi generativne umetne inteligence pri študiju
 - o Pravilnik o prilagoditvah izvajanja študija študentom z manj priložnostmi (z vključitvijo pred tem sprejetih načel o prilagoditvah tujim študentom)ter dopolnitve Pravilnika o diplomskem delu, spremembo sistema citiranja in študijskega reda glede pogojev za opravljanje izpitov.
- Nadaljevali smo z intenzivnim raziskovalnim delom, in sicer smo:
 - o Nadaljevali z raziskavami v okviru programa Prehrana in javno zdravje (P3-0395; vodi Inštitut za nutricionistiko, partnerji VIST, NIJZ, UL BF; zaradi odličnih rezultatov je bilo financiranje podaljšano do konca I. 2027);
 - o Izvajali aplikativni raziskovalni projekt ARIS L3-50125 - Izzivi pri doseganju ustreznega prehranskega statusa žensk v rodni dobi (NutriFem; partnerji Inštitut za nutricionistiko, VIST, NIJZ);
 - o izvedli obsežno 5-smerno randomizirano dvojno slepo kontrolirano raziskavo za primerjanje učinkovitosti dopolnjevanja štirih testnih produktov s kolagenom in MSM s placebom na 135 prostovoljkah za industrijskega naročnika (TO-COSKIN-3).
- Izvajali program Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo, ki smo ga pridobili na razpisu Ministrstva za zdravje (MZ) za programe krepitve in varovanja zdravja za obdobje 2023-25 (partner NIJZ) po tem, ko ga izvajamo že od I. 2015 (doslej vključenih že preko 10.000 srednješolcev, njihovih učiteljev, strokovne in splošne javnosti idr.) ter oddali prijavo na razpis za novo 3-lento obdobje.
- V strokovni skupini (predstavniki UKC LJ, VIST, MF UL, ZF UL) smo po pripombah RSK za dermatovenerologijo pri MZ dopolnili predlog klasifikacije pedikure in potrebnih kompetenc za izvajanje pedikersko-podoloških storitev za potrebe Ministrstva za zdravje – dopolnjeni predlog so potrdili vsi RSK-ji, zato smo dali pobudo MZ za dokončanje formalizacije;
- Implementirali smo optimizirani koncept sistema kakovosti za laboratorijske dejavnosti, kozmetično nego, pedikuro, podologijo, masažne tehnike, manikuro in ličenje, ki smo ga zasnovali v 23/24;
- Dopolnili smo učne načrte v programu Kozmetika 1. stopnje smer Kozmetika za predmete Kozmologija I, II in III ter Osnovne masažne tehnike in nega telesa;

- Ohranili sponzorje in začeli sodelovanje z novima (Dakina d.o.o., Allure d.o.o.) in razširili sodelovanja (Semos) ter tudi preko sponzorjev zagotovili dodatno opremo za kozmetiko in podologijo;
- Nadaljevali smo z aktivnostmi v okviru edukacijskega centra K-laser, HiTop in Cortex Technology.
- Sodelovali smo na Informativi 2025 in izvedli predstavitve programov na nekaterih srednjih šolah in pri nas gostili dijake srednje kozmetične šole iz Izole, medtem ko smo prekinili sodelovanje z revijo Dermanova zaradi prevelike komercializacije in upada strokovnosti revije, spletna revija Beauty Forum pa je prenehala izhajati,; smo pa pojačali sodelovanje z nekaterimi drugimi mediji zlasti na osnovi prvih diplomantk iz podologije;
- Publicirali naše znanstveno-raziskovalne dosežke v revijah z visokim IF, eden od člankov, objavljenih v I. 2024 je bil izbran za Editor's Choice, saj je v manj kot letu od objave presegel 11.000 ogledov, novi članek pa je bil kljub veliki kompleksnosti sprejet in objavljen v izjemno kratkem času - le dveh tednih od oddaje v recenzijo.
- Pridobili in zelo uspešno izvedli smo projekt PUŠ - Problemsko učenje študentov v delovno okolje (MVZI/EU): Ozaveščanje moških o pomembnosti skrbi za kožo in adneксе, ter vložili prijavo novega projekta PUŠ: Moški, preventiva in kurativa: pomen kozmetike in podologije.
- Dosegli rekordni vpis (65 študentk) v smer Kozmetika za 25/26 v zadnjih 15 letih kljub povečani nelokalni konkurenci višjih kozmetičnih šol.

3. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. Standard: VIST evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

a) Samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Tudi v tem študijskem letu (š.l.) je zbiranje in analiziranje podatkov in informacij o študijskih programih, njihovem izvajanju, objektivnih in generacijskih značilnostih oz. posebnostih, obremenjenosti, izpolnjevanju študijskih obveznosti idr. redno potekalo na načine, navedene v SEP 2020-2022, SEP Kozmetika 1. in 2. st. 2022/23 in 2023/24 (v nadaljevanju SEP Kozmetika 23/24) in pod tč. b tega poglavja. Na podlagi tega je vodstvo sproti sprejemalo ukrepe, kot so npr. dodatni termini konzultacij, dodatni izpitni roki, spodbujanje študentov za izpolnjevanje študijskih obveznosti, prilagajanje izvajanja programa glede na interese študentk (prilagajanje deleža online predavanj, snemanja predavanj) ipd.

Hkrati je seveda potekala vsebinska in izvedbena analiza programov, kar je rezultiralo v ugotovitvah o priložnostih za izboljšanje, in na osnovi ugotovitev in predlogov v slednjem SEP je senat na 80. seji januarja 2025 s sklepom št. 3/80 potrdil dopolnjene učne načrte v programu Kozmetika 1. stopnje, smer Kozmetika za predmete:

- Kozmetologija I, II in III ter
- Osnovne masažne tehnike in nega telesa.

Hkrati je senat s sklepom št. 4/80 sprejel določila o načinu označevanja novih ali prenovljenih učnih načrtov ob prenovi programa ter spremenjenih učnih načrtov, kadar se prenavljajo posamezni učni načrti, ne cel program.

V tekočem študijskem letu so bili v programu Kozmetika 1. st. v okviru učnih načrtov oz. s sprejetimi spremembami učnih načrtov vsebinsko pomembneje dopolnjeni naslednji predmeti:

- predmet Strokovna literatura in terminologija dopolnjen s predavanjem o kliničnih raziskavah, saj se je izkazalo, da obravnava te tematike v okviru predmeta Kozmetična regulativa, kakovost in

testiranja ni in ne more biti dovolj obdelana z vidika pomena in interpretacije rezultatov, saj predmet obravnava to tematiko z regulatornega vidika; krati je bila sprejeta tudi odločitev, da se s temi vsebinami v 25/26 dopolni predmet Farmakologija z osnovami toksikologije v 3. letniku; predmet je bil tudi izvedbeno bistveno dopolnjen z uvedbo kvizov in spremembo koncepta seminarske naloge, kar je rezultiralo v bistveno večji uspešnosti študentk pri tem predmetu glede na prejšnje leto, ko so bile težave pri tem predmetu nadpovprečno velike;

- Kozmetična nega I z dodatnim predavanjem o osnovah kozmetologije;
- Metode in tehnike komuniciranja s predavanjem o stereotipih, predsodkih in diskriminaciji ter principih inkluzivnosti v oglaševanju (kot eden od rezultatov projekta PUS) ter z vključitvijo vidikov uporabe generativne UI za namene komuniciranja;
- Kozmetična nega II:
 - o dodani termini za ponovitev in priprave na meritve modelov;
 - o vključitev predstavitev izbranih sponzorjev za predstavitev izdelkov in postopkov s kritičnimi evalvacijami le-teh;
- Kozmetologija II: vidiki uporabe umetne inteligence v razvoju kozmetičnih izdelkov;
- Pedikura v podologiji II in III: dodatne vaje iz presejalnih testov in vključitev v vse vaje z modeli kot integralni del obravnave klientov z relevantnimi anamnezami.

Med študijskim letom se je izkazalo, da imajo študentke 1. letnika bistveno večje težave s predmetom Anatomija I kot običajno – predmet sicer velja (skupaj z Anatomijo II) za enega težjih predmetov. Študentke so delale še bistveno manj sproti kot prejšnje generacije, zato smo kolokvije v tem predmetu in sledeči Anatomiji II ukinili, vsebine pa med izvajalci na novo prerazporedili. Ukrepi so se izkazali za pozitivne, na osnovi tega pa smo načrtovali dopolnitve izvedbe obeh predmetov v 25/26.

Izvedli smo anketo o uporabi generativne umetne inteligence (v zvezi s seminarskimi nalogami pri Kozmetologiji I), kar je sprožilo razprave o smiselnosti seminarskih nalog in je pripomoglo k pripravi Pravilnika o uporabi generativne umetne inteligence pri študiju.

V programu Kozmetika 2. st. se je izkazalo za potrebno korigirati število ECTS pri izbirnem predmetu Prehrana.

Akademski zbor je bil pozvan, da predlaga morebitne dodatne spremembe programov oz. učnih načrtov za obravnavo jeseni 2025, nakazovala pa se je smiselnost ločitve predmeta Osnovne masažne tehnike in nega telesa na dva predmeta.

V tem š.l. smo nadaljevali z razpravami o smiselnosti ukinitve diplomskih del v smeri Kozmetika 1. st. in nadomestitvi s teoretičnim in praktičnim diplomskim izpitom. Odločitev je bila predvidena za jesen 2025.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Informacije, podatke, pripombe in predloge je zavod zbiral predvsem na naslednje načine:

- anketiranje študentov ob koncu vsakega predmeta o predmetu in izvedbi (pred izpitom) ter obremenjenosti (po izpitu);
- anketiranje delodajalcev, pri katerih opravljajo študentje prakso oz. delajo;
- individualni pogovori (s študenti, zaradi povečanega števila tujih študentk tudi posebej z njimi, pedagoškim in nepedagoškim osebjem, partnerji);
- poročila (o izvedbi predmetov idr.), evidence in druga gradiva;
- anketiranje pedagoškega osebja;
- sestanki organov VIST;
- pregledi dokumentacije.

Vključeni v SE so imeli jasna navodila, katere podatke morajo zbirati tekom študijskega leta, ki so jih deloma sproti, deloma pa (obdelane) v poletnem času dostavili Komisiji za kakovost skladno z dvofaznim načrtom SE, na osnovi tega pa so bile opravljene analize, rezultati pa so bili osnova za planiranje aktivnosti za š.l. 25/26 in naprej.

Kakovost študijskih programov smo spremljali z analizo anketnih vprašalnikov, dnevnikov posameznih predmetov, s pogovori s predavatelji, mentorji in študenti ter na podlagi drugih virov informacij kot so vpisi, prehodi, uspešnosti študentov itd. Sproti smo tudi preverjali tematsko aktualnost predmetov, spremljali novitete na različnih področjih itd. Skladno z ugotovitvami smo sproti posodabljali posamezne obravnavane teme pri predmetih, pa tudi načine izvedbe, vključno s prilagajanjem glede potreb generacije. Zaradi ugotovljenih potreb po dodatnih ažuriranjih je senat sprejel sklep, kot navedeno v tč. a) tega poglavja.

V prejšnjih letih smo zaradi problemov pri pridobivanju čim bolj realnih podatkov o obremenjenosti študentov postopoma bistveno optimizirali vprašalnik (izbirna anketa), saj ugotavljanje obremenjenosti študentov predstavlja precejšen izziv. Ocena obremenjenosti je namreč bistveno odvisna od predznanj, sposobnosti, starosti oz. drugih obvez, ki jih imajo študentje, bistvene so tudi razlike med generacijami (opazamo, da je predznanje študentk (srednješolk v času epidemije s covidom-19) v povprečju iz leta v leto slabše, prav tako delovne navade in vztrajnost, tako da je potrebno vsako leto več naših naporov, da študentke opravljajo študijske obveznosti). Čeprav ocenjujemo, da se je z navedenim zanesljivost podatkov teh anket izboljšala, smo se v tem š.l. dodatno posvetili pojasnjevanju metodologije študentom. Problem še vedno ostaja velika variabilnost odgovorov ter relativno slab odziv – malo število respondentov. Razlog za to vidimo v velikem številu anket, ki jih morajo študentje reševati, je KK med letom predlagala združevanje anket o obremenjenosti o vseh predmetih semestra v eno anketo.

Po tem, ko smo glede na prejšnje obdobje v 22/23 uspeli povečati odzivnost študentov pri izpolnjevanju anket o predmetih in izvedbi, smo odzivnost v tem š.l. uspeli skoraj ohraniti, pri čemer je tudi v tem š.l. smeri v Kozmetika odzivnost večja v nižjih letnikih, medtem ko je v smeri Podologija odzivnost in sodelovalnost študentk nasploh bistveno večja, kar ocenjujemo, da je posledica večje zrelosti, saj je povprečna starost študentk podologije precej višja.

S prvimi diplomantkami študija podologije smo v tem š.l. izvedli poglobljene razgovore o programu in izvedbi te študijske smeri z namenom pridobiti čim bolj podrobno in realno oceno, saj so vse z dolgoletno prakso na področju pedikure. Na naše zadovoljstvo so vse izrazile zelo pohvalno mnenje z le nekaj manjšimi predlogi, ki so jih izražale že med študijem in smo jih tudi sproti implementirali.

Za zbiranje pripomb, mnenj, predlogov ipd. smo s 23/24 uvedli vprašalnik za nosilce/izvajalce pedagoških procesov ter podporno/strokovno osebje po standardih NAKVIS-a, vendar se je izkazalo, da je vprašalnik preobsežen in kompliciran, zato ga je potrebno optimizirati.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Sprememb komunikacijskih kanalov in načinov glede na navedeno v SEP za 2020-2022 in SEP Kozmetika 22/23 in 23/24 v tem letu ni bilo. Obveščanje je potekalo preko objave SEP, sestankov, mejlingov, objav na spletni oglasni deski, na spletni strani vist.si, družbenih omrežjih in medijskih objavah.

Ocena stanja

Notranji sistem kakovosti, vključno z zbiranjem in procesiranjem informacij, kar redno dopolnjujemo oz. optimiziramo, ter definiranje in izvedbo ukrepov zagotavlja kontinuirano evalviranje, posodabljanje in razvijanje študijskih programov, tako da se ohranja njihova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje. To se odraža tako v občasnih prenovah programov (npr. delitev programa Kozmetika 1. st. na smer Kozmetika z vsebinskimi dopolnitvami in novo smer Podologija z 21/22 ter Kozmetika 2. st. s 24/25) ter dopolnitvami učnih načrtov ter vsebinskimi in izvedbenimi dopolnitvami predmetov v okviru učnih načrtov – sprotnih ažuriranj kot navedeno v tč. a) tega poglavja. V procese so vključeni vsi relevantni deležniki, vključno s študenti preko Študentskega sveta, pri čemer se zaključne seje akademskega zbora ob koncu študijskega leta lahko udeležijo vsi študentje, čeprav je zanimanja malo. Obveščanje deležnikov o načrtovanju in uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa je primerno.

Postopna, tudi konceptualna optimizacija vprašalnikov glede obremenjenosti in zadovoljstva študentov daje pozitivne rezultate, ob zavedanju relativnosti rezultatov (zlasti glede obremenjenosti) zaradi narave tematike. Združitev anket o obremenjenosti o vseh predmetih semestra v eno anketo, kar smo uvedli v 24/25, ter jasna dodatna navodila za izpolnjevanje teh anket je prinesla dodatno izboljšanje tako odzivnosti kot relevantnosti rezultatov.

Medtem ko nosilci in drugi sodelujoči pri izvedbi pedagoških procesov dosledno in dokaj povedno podajajo mnenja in predloge v dnevnikih predmetov, pa je odzivnost na povabila KK, da podajajo dodatna mnenja in predloge v okviru SE slabša, zato smo uvedli kvartalne opomnike, saj se je kot bistveni razlog za to izkazala kompleksnost vprašalnika, ki smo ga zato tudi optimizirali. S tem smo dosegli bolj sprotno zbiranje pripomb, mnenj in predlogov tudi glede organizacijskih in drugih zadev.

Glej tudi Poročilo o vzorčni evalvaciji študijskega programa, NAKVIS, 5.7.2024.

Realizacija ukrepov iz SEP Kozmetika 23/24:

- Sistematičen pregled vseh učnih načrtov v programih Kozmetika 1. in 2. st. ter priprava predlogov morebitnih sprememb/ažuriranj s ciljem sprejetja pred razpisom za 24/25 (nosilci, vodstvo VIST) – **realizirano**.
- Analiza prednosti in slabosti ukinitve diplom in nadomestitve s teoretičnim in praktičnim diplomskim izpitom oz. drugih alternativ (npr. poenostavitve z izbiro tem, manjšanjem obsega ipd.) v 24/25 (Študijska komisija, vodstvo VIST) - **Izvedena obširna obravnava, odločitev o ukinitvi diplom predvidena jeseni 2025**.
- V smeri Podologija vsebinsko dopolniti vaje na modelih s presejalnimi testi kot integralnim delom obravnave klientov. – **Realizirano**.
- Vzpodbujanje zlasti študentov k vključevanju v procese zagotavljanja kakovosti, tudi preko Študentskega sveta, mora ostati trajna naloga vodstva, za izpolnjevanje anket pa tudi vzpodbujanje s strani nosilcev predmetov. – **Realizirano, ostaja trajna naloga**.
- Združitev anket o obremenjenosti študentov o vseh predmetih semestra v eno anketo. – **Realizirano**.
- Optimizacija vprašalnika za nosilce/izvajalce predmetov in delovanju VIST za potrebe SE (KK pred začetkom priprave SEP za 23/24) ter vzpodbujanje le-teh k čim bolj sprotnemu obveščanju/poročanju KK o relevantnih zadevah (KK, periodično). – **Realizirano**.

Pomanjkljivosti v 24/25:

- Ugotovljeno pomanjkanje znanja o kliničnih raziskavah in kritičnem vrednotenju ugotovitev v različnih tipih literature oz. objav (za 1. l. že dodano v predmet Literatura).

- Težave pri izpolnjevanju obveznosti pri Anatomiji I in II.
- Neodločenost glede ukinitve diplom zaradi velike obremenjenosti študentov in mentorjev z diplomskimi deli.
- Ugotovljena potreba po korigiranju št. ECTS predmeta Prehrana v programu Kozmetika 2. st.
- Stalna potreba po spodbujanju študentov k sodelovanju pri anketiranju o obremenjenosti in zadovoljstvu s študijem ter v procesih zagotavljanja kakovosti.
- Preveč kompleksen vprašalnik za nosilce/izvajalce študijskih procesov in strokovno osebje za potrebe SE.
- Kompleksnost predmeta Osnovne masažne tehnike in nega telesa zaradi več izvajalcev in delnih ocenjevanj – nakazana smiselnost razdelitve na dva predmeta.

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti:

- Ugotovljeno pomanjkanje znanja o kliničnih raziskavah in kritičnem vrednotenju ugotovitev v različnih tipih literature oz. objav (za 1. l. že dodano v predmet Literatura): za generacije 22/23 in 23/24 vključitev teh vsebin v predmet Farmakologija z osnovami toksikologije (3. l.), nato odločitev, ali oz. v kakšnem obsegu ohraniti tako v 1. kot v 3. letniku.
- Težave pri izpolnjevanju obveznosti pri Anatomiji I in II: v 25/26 izvedbeno optimizirati z vključitvijo dodatne izvajalke za boljšo povezanost vsebin s kozmetiko/podologijo ter optimizirati zaporedje vsebin, predavanj in vaj.
- Odločitev o ukinitvi diplom in nadomestitvi z diplomskim izpitom ter glede na odločitev sprememba programa in notifikacija pri NAKVIS-u pred razpisom za 26/27 (vodstvo VIST).
- Korekcija št. ECTS predmeta Prehrana v programu Kozmetika 2. st. pred razpisom za 26/27 (vodstvo VIST).
- Vzpodbujanje zlasti študentov k vključevanju v procese zagotavljanja kakovosti, tudi preko Študentskega sveta, mora ostati trajna naloga vodstva, za izpolnjevanje anket pa tudi vzpodbujanje s strani nosilcev predmetov.
- Vsakoletno usposabljanje študentov za izpolnjevanje anket – vodstvo VIST in KK.
- Optimizacija vprašalnik za nosilce/izvajalce študijskih procesov in strokovno osebje ter periodično vzpodbujanje k podajanju mnenj, pripomb in predlogov za potrebe optimizacije procesov in SE – KK oktober 25 (vprašalnik), permanentna naloga (tekoče zbiranje podatkov).
- Odločitev glede delitve predmeta Osnovne masažne tehnike in nega telesa na dva predmeta pred razpisom za 26/27 (vodstvo VIST, nosilka predmeta).

2. Standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- ***sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter***
- ***sklenjenost kroga kakovosti:***

V skladu z izsledki, predlogi in cilji iz SEP 2020-22 ter SEP Kozmetika 23/23 in 23/24 so bile realizirane vse bistvene načrtovane naloge v zvezi s študijskimi programi ter tudi vse druge zastavljene naloge, razen tistih, ki so se izkazale za neaktualne, ali pa so bile redefinirane (glej druge točke tega SEP).

Sistem po konceptu Demingovega kroga na več ravneh (predmetnika in predmetov, organizacije, organov, raziskovalnega dela, komuniciranja z različnimi deležniki, upravljanja kakovosti, sodelovanje z zunanjimi deležniki, razvoja in promocijo stroke...) omogoča, da pri identificiranju pomanjkljivosti,

priložnosti in predlogov sodelujejo vsi relevantni deležniki, k čemur jih VIST tudi spodbuja in sistem tudi dopolnjuje (npr. uvedba/optimizacija vprašalnikov za sodelavce, optimizacija koncepta/vprašalnikov za ugotavljanje obremenjenosti in zadovoljstva študentov idr.).

V š.l. 22/23 smo s spremembo sestave ŠS (sklep senata št. 5/77) zagotovili možnost članstva predstavnikov vseh smeri v ŠS, vendar pa je delež študentk podologije pod za to določeno mejo, zato so predstavnice v ŠS skupne za obe smeri (v 2. l. študentka podologije, v ostalih študentki kozmetike). To pa ne vpliva na uveljavljanje stališč in interesov vseh.

Čeprav je interes za sodelovanje študentov, deloma pa tudi dela zunanjih sodelavcev, spremenljiv, pa ugotavljamo, da zberemo na navedene načine (1. standard, tč. b) potrebne informacije, predvsem pa, da ni bojazni, da ne bi bilo imputa z njihove strani v primeru nezadovoljstva.

Ocena stanja

VIST uresničuje naloge, načrtovane na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskih programov, pri čemer sodelujejo relevantni deležniki, učinke realizacije le-teh redno spremlja in v primeru izkazane potrebe ponovno ukrepa, ukrepe pa prilagaja morebitnim spremenjenim okoliščinam in novim ugotovitvam.

Realizacija ukrepov iz SEP Kozmetika 23/24:

- Vzpodbujanje zlasti študentov k vključevanju v procese zagotavljanja kakovosti ostaja trajna naloga vodstva in sodelavcev preko neposrednega vzpodbujanja (na predavanjih, vajah, mejlingi) oz. preko Študentskega sveta – realizirano, trajna naloga.
- Nadaljnje optimizacije in distribucije vprašalnikov za študente in sodelavce ter vzpodbujanje k izpolnjevanju (KK, vodstvo, ŠS) – realizirano, trajna naloga.

Pomanjkljivosti v 24/25:

- Potreba po stalnem spodbujanju študentov in deloma tudi zunanjih sodelavcev k sodelovanju v procesih zagotavljanja kakovosti ostaja trajna pomanjkljivost.

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti

- Vzpodbujanje študentov k vključevanju v procese zagotavljanja kakovosti ostaja trajna naloga vodstva preko neposrednega vzpodbujanja (na predavanjih, vajah, mejlingi) oz. preko Študentskega sveta.
- Nadaljnje optimizacije in distribucije vprašalnikov za študente in sodelavce ter vzpodbujanje k izpolnjevanju (KK, vodstvo, ŠS).

4. SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. Standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in

kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Ocena stanja

VIST spremlja izvajanje študijskih programov, jih pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstveno-raziskovalnih in strokovnih področij oz. razvoja stroke, česar temelj je tudi znanstveno-raziskovalno in strokovno udejstvovanje pedagoških delavcev. Po večjih spremembah programa Kozmetika 1. st. (delitev na smeri Kozmetika in Podologija, dopolnitve predmetnika in vsebin predmetov v smeri kozmetika) z začetkom uvajanja s š.l. 21/22, dopolnitvah predmetnika in učnih načrtov v smeri Podologija (število ECTS za Praktično izobraževanje in Podologijo III, dodatni izbirni predmet, manjše vsebinske spremembe in načini ocenjevanja pri nekaterih predmetih) z začetkom uvajanja s š.l. 24/25 ter večjih spremembah programa Kozmetika 2. st. z začetkom uvajanja s š.l. 24/25 so sledile še manjše spremembe posameznih učnih načrtov ter vsebinske in izvedbene spremembe v okviru veljavnih učnih načrtov, kot je razvidno iz SEP za prejšnja š.l. ter tč. a) 1. standarda tega SEP.

K posodabljanju študijskih programov in njihove izvedbe sodijo tudi dopolnitve Pravilnika o diplomskem delu, sprememba sistema citiranja in študijskega reda glede pogojev za opravljanje izpitov ter nova Pravilnik u uporabi generativne umetne inteligence pri študiju ter Pravilnik o prilagoditvah izvajanja študija študentom z manj priložnostmi (z vključitvijo pred tem sprejetih načel o prilagoditvah tujim študentom).

S spremembami in posodobitvami študijskih programov ter izvedbe ohranjamo aktualnost le-teh s ciljem čim boljše strokovne usposobljenosti študentk za teoretično utemeljeno delo v praksi, kar se odraža tudi v pozitivnih odzivih delodajalcev.

Analize podatkov, zbranih kot navedeno v tč. b) 1. standarda, kažejo skladnost z navedenimi cilji.

Kot odraz in potrditev navedenega velja poudariti, da je vseh 6 od Ministrstva za zdravje pooblaščenih Razširjenih strokovnih kolegijev (RSK) potrdilo predlog klasifikacije pedikure in potrebnih kompetenc za izvajanje pedikersko-podoloških storitev, ki jih je pripravila strokovna skupina za pripravo predloga (sodelovanje VIST, UKC LJ, MF UL, ZF UL). Dokument uvršča diplomiranega podologa (VS) pod posebno kategorijo izvajalcev z dokaj širokimi kompetencami, kot sidro za določanje kompetenc ostalih profilov. V teku je formalizacija »klasifikacije in kompetenc« pri ministrstvu za zdravje. Navedena strokovna skupina, posebej pa še člani RSK za dermatovenerologijo zdaj predlagajo, da se po tem vzoru uredi tudi področje kozmetične dejavnosti, kar bi bil pomemben vzvod za uveljavitev stroke in v okviru tega naših programov Kozmetika 1. in 2. stopnje.

Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene; sistemske spremembe niso potrebne (glej tudi Poročilo o vzorčni evalvaciji študijskega programa, NAKVIS, 5.7.2024).

5. IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. Standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

- a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri): različnim skupinam študentov, različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje), potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:**

Izvedba programov je bila zasnovana hibridno v skladu s Smernicami hibridnega pristopa v terciarnem izobraževanju (NAKVIS). Izvajanje je tako potekalo obliki predavanj, kabinetnih vaj, seminarskih vaj, projektov, praktičnih/kliničnih vaj (deloma na strankah/modelih), individualnih vodenih vaj, konzultacij, študijskih krožkov, preko kvizov ipd., pri čemer je bil del predavanj, teoretičnih vaj in konzultacij izvedenih na daljavo, kar je posebej v interesu študentk iz oddaljenih krajev. Del predavanj je bil posnetih z možnostjo kasnejšega ogleda.

Pri snovanju izvedbe so tudi v tem študijskem letu upoštevali več vidikov, kot v prejšnjih letih, vključno z interesi študentk in pripravljenosti izvajalcev za to ter primernosti načina izvedbe glede na vsebine in cilje posameznega termina, ter tudi generacijske specifičnosti in sprotne izkušnje s posameznimi letniki in smermi, vse s ciljem najti optimalni način izvedbe.

V celoti gledano je bilo z urnikom v dodiplomskem študiju v tem š.l. predvidenih v online obliki predvidenih nekoliko manj terminov, kot jih je bilo izvedenih v 23/24, vendar smo med letom na željo študentk v online obliko prestavili le še nekaj dodatnih terminov, in sicer predvsem v višjih letnikih in predvsem v smeri Podologija in v programu 2. st., kjer so študentke povprečno starejše in izkazujejo več resnosti pri delu, tako da delo na daljavo ne vpliva pomembno na učinkovitost ali jo celo povečuje.

Tudi v tem š.l. smo na željo študentk Kozmetika 2. st. (zaradi narave dela v lastnih salonih oz. pri delodajalcih – dela pretežno v popoldanskem času) velik del terminov prestavili v dopoldanski čas, prav tako del terminov predavanj in praktično vse vaje v smeri Podologija, saj so to željo izrazile vse študentke te smeri. Njim smo tudi v tem š.l. omogočili obiskovanje predavanj in vaj ter izpita iz manikure, ki je del predmeta Pedikura in manikura I v 2. l. smeri Kozmetika, saj vidijo priložnost, da svojo pedikersko-podološko dejavnost razširijo oz. dopolnijo z manikuro. Ker so izrazile željo, da opravljajo v 25/26 še izbirni predmet Manikura II, smo jim s pogodbo o vpisu v 3. letnik v 25/26 omogočili tudi to.

Študentkam s posebnimi potrebami (vse zaradi disleksije) ter tujim študentkam je bil omogočen daljši čas pisanja izpitov v skladu s sklepi Študijske komisije in sprejetimi Načeli o prilagoditvah tujim študentom. Le-ta so bila sprejeta v začetku š.l. zaradi povečevanja števila tujih študentov na obeh oddelkih in zato potrebe po jasnejšem definiranju principov dela z njimi. Načela so bila ob koncu š.l. vključena v novi Pravilnik o prilagoditvah izvajanja študija študentom z manj priložnostmi.

Ocenjujemo, da je to pri študentkah z rusko govorečih področij ob njihovi veliki angažiranosti rezultiralo v skoraj 100 %-no prehodnost (večinoma so bile med uspešnejšimi zlasti po dinamiki opravljanja obveznosti, deloma tudi po ocenah), »ujele« pa so se tudi študentke iz republik bivše Jugoslavije, ki so potrebovale več časa za prilagoditev na način dela in zahtevnost študija ter zavedanje, da študirajo v Sloveniji. Posebno pozornost pa smo posvečali tuji študentki, ki je sicer bila uspešna na teoretičnih izpitih, težave pa ima pri praktičnem delu, zato smo ji svetovali in jo usmerjali pri razvijanju motoričnih sposobnosti in koordinacije, omogočali dodatne vaje ipd., tako da računamo, da bo ob ponavljanju letnika uspela premostiti tudi te ovire.

Tudi v tem š.l. smo ugotavljali slabšanje predznanja in delovnih navad oz. angažiranosti študentk iz generacije v generacijo, kar je terjalo od celotne naše ekipe vedno več angažmaja za »aktiviranje« študentk 1. letnika smeri Kozmetika, manj pa v višjih letnikih, in sicer z dodatnimi konzultacijami, pozivi k ogledom neuspešno opravljenih izpitov, vzpodbujanjem k obiskovanju predavanj, ugotavljanjem vzrokov za slab obisk predavanj in ukrepov na osnovi ugotovitev ipd., dodatnimi individualnimi razgovori in pripravami individualnih načrtov izpolnjevanja študijskih obveznosti ipd., kar je prineslo zadovoljive rezultate, boljše kot leto prej, tako da je bila prehodnost v 2. letnik večja. Študentke podologije so v povprečju bistveno bolj angažirane, med sabo povezane, in verjetno tudi zato uspešnejše. Tako so v tem š.l. – še v absolventskem stažu – diplomirale prve študentke podologije iz

prve generacije, pa čeprav so vse s svojimi saloni in družinami, kar je velik uspeh, ki je tudi močno odmeval v medijih.

Število izpitnih rokov smo prilagajali potrebam, tako da so poleg prvih izpitnih rokov po vsakem predmetu in rednim rokom v izpitnih obdobjih bili dodani dodatni roki med temi obdobji iz zahtevnejših predmetov, zlasti Kemija I in II, Anatomija I in II v 1. letniku, vendar smo opazili špekulacije in »zbiranje« vprašanj ter učenje po pridobljenih vprašanjih namesto sistematičnega učenja. Rezultati (ob zgoraj napisanem) so bili razmeroma slabi, število izpitnih rokov zelo veliko, tudi po 10/predmet, kar bo potrebno zmanjšati in s tem tudi zmanjšati špekulativno prijavljanje na izpite.

Uvedba spletnega naročanja modelov v 23/24 za vaje iz Pedikure II v smeri Kozmetika ter pri pedikersko-podoloških predmetih v smeri podologija, se je izkazala za zelo koristno, saj je olajšala pridobivanje in vključevanje modelov. Zato smo s tem nadaljevali tudi v tem š.l., skupaj s pavšalnim prispevkom modelov v smeri podologija višini 15 EUR zaradi zelo visokih stroškov materialov in delovanja nekaterih naprav, ki se uporabljajo pri naprednih obravnavah zahtevnih problematik, s katerimi nismo želeli obremenjevati študentk.

Izvedli smo dobro obiskano ekskurzijo v MAC Cosmetics v Trstu, ki jo sicer že vrsto let organiziramo za študentke 3. l. kozmetike v okviru predmetov Modno in fotografsko ličenje in Vizažistične tehnike, po dobrih izkušnjah z vabilom študentkam vseh letnikov v 23/24 pa smo se odločili povabiti vse tudi v tem š.l., odzivi so bili zelo dobri.

Za študentke podologije smo organizirali ekskurzijo v Italijo v K-laser in Kliniko dr. Nardo, a so študentke želele predstavitev na jesen, ko pa niso bile več zainteresirane.

Omogočili smo tudi udeležbo naših študentk na seminarjih in delavnicah nekaterih naših sponzorjev, zlasti HL Always Active.

V programu Kozmetika 2. st. v š.l. 23/24 je bil predmetnik 1. letnika zaradi želje študentk po počasnejši dinamiki zaradi drugih obveznosti (zaposlitve idr.) in majhnega števila študentk izveden deloma, preostali predmeti (Infekcijske bolezni, Aparaturne tehnike v kozmetiki, Izbrana poglavja iz dermatovenerologije ter Napredna kozmetična nega) pa v 24/25, medtem ko 2. letnika v tem š.l. ni bilo.

Načini in dinamika izvajanja programov oz. predmetov je bila usklajena z vsemi sodelujočimi pri izvedbi.

Analize obremenjenosti s v 23/24 prenovljenimi oz. poenostavljenimi vprašalniki so pokazale relativno malo dispergirano odgovorov, kar kaže na dovolj ustrezen način ugotavljanja obremenjenosti. Povprečne ocene obremenjenosti so pokazale skladnost s kreditnim vrednotenjem posameznih predmetov (po izločitvi izstopajočih vrednosti) znotraj +/- 15 % glede na ECTS posameznega predmeta, čeprav so opazne medgeneracijske razlike. Poenostavitve in omejitve obsega diplom, sprejete v začetku š.l., v teh analizah še niso opazne v analizah obremenjenosti, saj je v skladu s temi spremembami končan šele manjši delež diplom, sicer pa je predvidena odločitev o ukinitvi diplom, kot navedeno zgoraj.

Glede ocen predmetov in izvajalcev ugotavljamo ohranjanje značilnosti prejšnjih let, in sicer:

- da so povprečne ocene predmetov 1. letnika 1. st. najnižje (3,74), z razponom od 2,9 (Anatomija I) do 4,6 (Kozmetična nega I v smeri Kozmetika) oz. 4,9 (Pedikura v podologiji I v smeri Podologija), prav tako ocene izvajalcev predmetov tega letnika (3,89), z razponom od 2,2 do 5;
- ocene predmetov in izvajalcev višjih letnikov 1. st. (in 1. l. 2. st.) so opazno višje, in sicer:
 - za predmete 2. l. 4,14 (3,6-4,8), izvajalce 4,41 (3,7-5);
 - za predmete 3. l. 4,28 (3,7-4,6), izvajalce 4,47 (3,7-5,0)

- za predmete 2. st. 4,3 (43,9-4,4), izvajalce 4,4 (4,0-4,8).

Povprečna in najnižja ocena za predmete in izvajalce 1. letnika sta bili nižji kot v 23/24, k čemur je ključno prispevala nizka ocena za Anatomijo I, ki jo je v večjem deležu kot lani izvedla asistentka, zato smo že za Anatomijo II spet povečali delež terminov nosilke predmeta in predvideli ukrepe za izboljšanje percepcije in uspešnosti študentk pri tem predmetu v 25/26.

Sicer analize pokazale, da sta glavna vzroka za nižje ocene v 1. letniku dva, in sicer:

1. glavnino predmetnika 1. letnika predstavljajo temeljni naravoslovno-medicinski predmeti, ne »strokovni«, ki so za študentke manj zanimivi, nepriljubljeni (odpor do njih prinašajo iz srednjih šol), dokaj težki; le-ti so nižje ocenjeni kot strokovni predmeti, npr. Kozmetična nega I (predmet 4,6, izvajalka 4,9) in Pedikura v podologiji I (predmet 4,9, izvajalka 4,7);
2. slabo predznanje in nizka stopnja angažiranosti študentk in zaradi tega zvrčanje krivde za neuspeh na predmete oz. izvajalce.

Je pa sprememba koncepta izvedbe »Literature«, stimuliranje ponovne udeležbe konzultacij iz Kemije I še med izvajanjem Kemije II ter dodatnemu usmerjanju pri učenju »Anatomij« ter dodatnih konzultacij obrodilo pozitivne rezultate v primerjavi s 23/24.

Višje ocene za predmete in izvajalce predmetov višjih letnikov in magistrskega študija so več kot očitno posledica napredovanja sposobnejših študentk, večjega deleža strokovnih predmetov, dozorevanja študentk in s tem tudi dojemanja pomembnosti, soodvisnosti oz. povezanosti različnih znanj, v 3. letniku pa tudi tega, da je v smeri Kozmetika velika večina predmetov izbirnih, v smeri Podologija pa poleg nekaj izbirnih večina specialnih strokovnih predmetov. Z dopolnitvijo oz. pomladitvijo izvajalske ekipe Farmakologije tudi ocene tega predmeta dosegajo visoko raven ostalih.

Ugotavljamo, da se zadnja leta povečuje problem kampanjskega učenja, nezadostne uporabe literature in učenja po vprašanih namesto integralnega učenja snovi, prav tako pada sposobnost daljšega zbranega dela oz. pozornosti. Nove generacije si tudi ne delajo zapiskov na predavanjih, iz literature pa se niso vajene učiti. Zato morajo pedagogi in šola kot celota vlagati vedno več naporov, da študentke dosegajo zadovoljive rezultate. Na ta način smo v smeri Kozmetika uspeli ohraniti relativno visoko (ciljno) prehodnost iz 1. v 2. letnik (79 %, lani 76 %, predlani 67 %), iz 2. v 3. letnik pa 90 %, medtem ko je prehodnost v smeri Podologija ves čas visoka in (po rahlem upadi v prejšnjem š.l.) tudi v tem š.l. dosega iz 1. v 2. letnik 89 % (ob neupoštevanju tuje študentke, ki se je izpisala na začetku š.l.), v 3. l. pa 100 %. Pri tem velja poudariti, da je tokrat napredovala večina (80 %) ponavljavk 1. letnika, kar je največ doslej.

Prehodnost v smeri Kozmetika iz 2. v 3. letnik (prehod iz 22/23 v 23/24 je bila 84 % (leto prej 87 %), v smeri Podologija pa (brez upoštevanja »zamrznitve študija zaradi materinstva) 100 % (leto prej 94 %), kar je blizu realnega maksimuma.

Povečal se je interes študentk kozmetike za smer Podologija, tako da je lani prva, v 24/25 pa 4 študentke 2. l. že začele dodatno opravljati diferencialne vsebine 1. letnika za smer Podologija in za 25/26 se vpisala dodatno v to smer.

Pri skupnih projektih študentk in študentov fotografije in kozmetike je prišlo pri eni od ekip do resnejšega konflikta med enimi in drugimi zaradi po eni strani velikega angažiranja študentk kozmetike, po drugi strani pa velike pasivnosti študentov fotografije, kar je privedlo do razmisleka o prestavitvi te obveznosti študentom fotografije iz 2. v 3. letnik (Atelje).

b) *število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:*

Število kontaktnih ur je bilo izvedeno v skladu z učnimi načrti in letnim planom, in sicer v obliki predavanj, vaj, seminarских vaj, projektov, individualnih vodenih vaj, konzultacij, študijskih krožkov ipd., zaradi dodatnih terminov pa deloma preseženo. Glede na potrebe in interese študentk in izkazane potrebe smo namreč dodajali dodatne termine konzultacij in t.i. individualnih vaj, največ pri Kozmetični negi I in II v 3. l., Izbranih poglavjih iz kemije I in II, Anatomiji I in II in nekaj manj pri Kozmetologiji I in II zaradi relativno slabih rezultatov na izpitih ter počasne dinamike prijavljanja na izpit. Pri več predmetih so bili tudi dodani dodatni izpitni roki zaradi neuspešnega opravljanja izpitov, še zlasti pri Izbranih poglavjih iz anatomije I in II, Izbranih poglavjih iz kemije I in II.

Analiza vzrokov je pokazala, da imajo zadnje generacije bistveno večje težave pri izpolnjevanju obveznosti, in sicer nižji letniki zaradi slabih delovnih navad iz srednje šole, 3. letnik pa zaradi ne dovolj utrjenih znanj in nepripravljenosti ponoviti snovi iz nižjih letnikov. Slednje so študentke nadoknadile z navedenimi ukrepi, nižjim letnikom pa privzgamemo delovne navade z vztrajanjem pri določenem nivoju znanja in prilagajanjem načina dela.

c) *študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:*

Predpisana je temeljna in dodatna literatura, pri praktično vseh predmetih so objavljene drsnice, za večino vaj tudi skripte in/ali navodila, pri nekaterih predmetih posneta predavanja, kvizi ipd. CTK, ki je naša pogodbeno knjižnica, je na našo željo dopolnil knjižni fond z izbranimi naslovi, študentke pa imajo v šolnino vključeno članstvo v CTK in po želji v NUK, za iskanje in uporabo literature se usposablajo v okviru predmeta Strokovna literatura in terminologija v 1. l. Tako s tem predmetom kot sicer jih spodbujamo, da čim več uporabljajo strokovno literaturo. Zaradi ocene, da je ne uporabljajo dovolj, sta bila uvedena ukrepa: večja doslednost glede literature pri seminarских nalogah ter ustrezna in ustrezno citirana literatura v dispozicijah diplomskih nalog kot pogoj za obravnavo na Študijski komisiji, kar smo v tem letu še zaostriili.

V tem š.l. so bile ponovno dopolnjene skripte za vaje iz Kozmetologije I, II in III z dodatnimi vajami in nekaj optimizacijami oz. aktualizacijami receptur, nekoliko aktualizirana pa je bila ponovno tudi skripta iz Kozmetologije I v podologiji.

č) *delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:*

V š.l. 24/25 so bile študentke vključene v naslednje projekte:

- aplikativni raziskovalni projekt ARIS L3-50125 - Izzivi pri doseganju ustreznega prehranskega statusa žensk v rodni dobi na ca 400 prostovoljkah (NutriFem; partnerji Inštitut za nutricionistiko, VIST, NIJZ);
- 5-smerna randomizirana dvojno slepa kontrolirana raziskava za primerjanje učinkovitosti dopolnjevanja štirih testnih produktov s kolagenom in MSM s placebom na 135 prostovoljkah za industrijskega naročnika (TO-COSKIN-3).
- Raziskave v okviru raziskovalnega programa Prehrana in javno zdravje;
- program Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo (delavnice na srednjih šolah);
- projekt EU/MVZI Problemsko učenje študentov v delovno okolje (PUŠ 2024-27): Ozaveščanje moških o pomembnosti skrbi za kožo in adneксе (nosilec Oddelek za kozmetiko)

- projekt EU/MVZI Problemsko učenje študentov v delovno okolje (PUŠ 2024-27): Revolucija v produkciji: AI in XR za novo dobo vizualne produkcije (nosilec Oddelek za fotografijo);
- snovanje prijave na razpis MZVI Problemsko učenje študentov v delovno okolje za l. 2026;
- raziskave v okviru priprave magistrskih in diplomskih nalog.

Več študentk je bilo tudi demonstratorok pri vajah iz Kozmetične nege I in II, Osnovnih masažnih tehnik in nege telesa, Kozmetologije I, II in III, Pedikure I in II ter Pedikure v podologiji I in II, pri predstavitev študijskih programov na šolah in Informativi ipd. Nekatere smo začeli vključevati tudi v izvajanje storitev.

Glede na dobre izkušnje v preteklem letu, smo tudi v tem š.l. vključili študentke kozmetike, ki so izbrale predmet Modno in fotografsko ličenje, v termine predmeta Atelje reklamne in modne fotografije v študiju fotografije, na katerih so delali s fotomodeli, ki so jih študentke tematsko ličile, kaže pa se za smiselno, da bi bilo to sodelovanje obvezno v določenem obsegu.

Za vsa sodelovanja, razen pri projektih v okviru študijskih obveznosti (skupni projekti s študenti fotografije ter ličenje pri Ateljeju), so bile študentke plačane, česar nekatere niso niti pričakovale. Študentke so ocenile vsa ta sodelovanja zelo pozitivno.

d) praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje (PI) je obvezni predmet 3. letnika v obeh smereh programa Kozmetika 1. st. – Kozmetika in Podologija v obsegu 7 (140 ur pri delodajalcu) oz. 6 ECTS (120 ur pri delodajalcu). Izvajanje PI je dobro regulirano in organizirano v skladu s sistemskimi dopolnitvami v 20/21 in pripadajočimi dokumenti. Tako v smeri Kozmetika kot v smeri Podologija, v kateri je bilo PI prvič izvedeno v 23/24, poteka brez posebnosti, s tem, da je v smeri Podologija obe leti večina študentk v skladu z našimi pričakovanji zaprosilo za priznavanje PI, saj imajo dolgoletno prakso na področju. Zaradi prerazporeditve obveznosti

V š.l. 24/25 je PI opravljalo 38 študentk, od tega 33 iz smeri Kozmetika (leto prej 28) in 5 iz smeri Podologija (leto prej 3).

Analize zadovoljstva vseh deležnikov PI v š.l. 24/25 v smeri Kozmetika so pokazale naslednje:

- delodajalci/mentorji so ocenili študentke s povprečno oceno **9,57** (v prejšnjih letih 9,81, 9,71, 9,80, 9,53);
- študenti so ocenili izvajanje PI, delodajalce in nosilko predmeta ocenili z naslednjimi ocenami:
 - o Zadovoljstvo s PI pri delodajalcu: **9,89** (v prejšnjih letih 9,54, 9,78, 9,55 in 9,41);
 - o Zadovoljstvo študentk z nosilko PI in organizacijo/vlogo VIST: **9,76** (v prejšnjih letih 9,79, 9,30, 9,55 in 9,33).

Študentke dokaj sproti opravljajo prakso, tako da je število opravljenih praks in priznavanj približno enako številu vpisanih v 3. letnik.

Analize zadovoljstva vseh deležnikov PI v š.l. 24/25 v smeri Podologija so pokazale naslednje:

- delodajalci/mentorji so ocenili študentke s povprečno oceno 9,78 (leto prej 9,63);
- študentke so izvajanje PI, delodajalce in nosilko predmeta ocenili z naslednjimi ocenami:
 - o Zadovoljstvo s PI pri delodajalcu: 9,92 (leto prej 10,00);
 - o Zadovoljstvo študentk z nosilko PI in organizacijo/vlogo VIST: 9,33 (leto prej 8,22).

Tudi posamezne ocene so visoke, brez odstopanj, ki bi kazala potrebo po ukrepanju, je pa potrebno pri interpretaciji teh rezultatov upoštevati malo število opravljenih praks in s tem ocen.

Zaradi odhoda nosilke PI v smeri Podologija in ene od sodelavk v smeri Kozmetika je bilo potrebno prerazporediti določene zadolžitve med preostalo ekipo, zato je nosilstvo PI za obe smeri prevzela nova nosilka, ki je, kot kažejo ocene, očitno dobro opravljala to delo.

e) *ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:*

Priprava in objava urnikov (vključno s prvimi izpitnimi roki po zaključku posameznega predmeta) je bila časovno izvedena v skladu z rokovnikom oz. je bil cilj, da je urnik za 1. st. za oktober pripravljen pred 20.9., za cel 1. semester pa po letnikih konec septembra oz. v začetku oktobra 2024, za 2. semester pa pred 15. 1. 25, presežen, saj so bili urniki pripravljeni in objavljeni pred navedenimi ciljnimi roki.

Za program Kozmetika 2. st. je bil urnik objavljen prvi teden oktobra (začetek izvajanja konec oktobra), in sicer do začetka januarja 25, nato pa decembra za naslednje 3 mesece in februarja 25 do konca š.l. Razlog za gradualno pripravo urnika je bil predvsem bolj individualno delo in prilagajanje ter usklajevanje z dinamiko izvajanja projektnega oz. individualnega dela.

Koncept urnikov je bil enak kot v 23/24, prav tako z možnimi menjavami med skupinami za vaje ter z upoštevanjem želje študentk podologije, da je čim več terminov v dopoldanskem času.

Spremembe urnikov med letom (po objavi) so bile zelo redke, le v izjemnih primerih, nadomestni termini pa so bili napovedani vsaj 1 mesec vnaprej.

Termini za t.i. individualne vaje so bili razpisani v skladu z ugotovitvami v SEP kozmetika 22/23 vnaprej, v urniku, usklajeno s študentkami, dodatni termini pa glede na potrebe naknadno, prav tako dodatne konzultacije.

Z izvajalci predmetov so študentke lahko komunicirale preko e-pošte in MS Teams, kar so študentke s pridom izkoriščale, manj pa so izkoriščale možnost komunikacije po telefonu ali srečanj na šoli izven pouka, na govorilnih urah, ki jih ravno zato nismo vnaprej razpisovali, razen za posamezne predmete v izpitnih obdobjih. Učitelji in sodelavci so se sproti odzivali, razen v posameznih primerih. V takšnih primerih so se študentke obrnile na referat, ki je nato posredoval pri komunikaciji. Za namen komuniciranja s šolo in učitelji imajo vse študentke in vsi učitelji/sodelavci e-naslove z domeno vist.si.

Pred in med poletnimi počitnicami pa so bile tudi v š.l. 34/25 razpisane govorilne ure in dodatne konzultacije za predmete, pri katerih so se študentke največkrat srečevale s težavami, a zanimanja za govorilne ure ni bilo.

Redno pa so imele študentke možnost ogleda izpitov po dogovoru ali v razpisanih terminih. V nekaterih primerih, ko študentka večkrat ni bila uspešna na izpitu, smo z ogledom izpita pogojevali prijavo na naslednji izpitni rok, kar je večinoma obrodilo sadove.

f) *materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:*

V tem š.l. smo delovali v odlično opremljenih:

- 10 praktikumih za kozmetično nego, masažne tehnike, pedikuro, podologijo, manikuro, kozmetično diagnostiko in ličenje (od katerih smo dva dodatno pridobili v 22/23 ter nekatere prerazporedili/preuredili in/ali na novo opremili (glej SEP Kozmetika 22/23)), 3 praktikumi so lahko tudi v funkciji predavalnic;
- 2 laboratorijih,

- 3 predavalnicah Oddelka za kozmetiko
- 1 računalniški učilnici na Oddelku za fotografijo (souporaba)
- Fotografskem studiu (skupne projektne naloge študentk in študentov obeh oddelkov) na Oddelku za fotografijo

Oddelek je odlično opremljen s preko 90 aparaturnami za kozmetično nego, pedikuro, manikuro, kozmetično in podološko diagnostiko ter podologijo. Kljub obsežnim dopolnitvam oz. nakupih nove opreme v prejšnjih dveh š.l. pa smo dokupili še dodatno opremo, in sicer:

- Dodatni Cortex DermaLab Combo SkinLab v raziskovalne in študijske namene; preko sponzorstev pa zagotovili:
- AWT napravo za udarne valove
- Radiofrekvenčno napravo Omeoenergetica
- Biostimulacijsko napravo Utratone.

Za Cortex, K-laser in HiTop še naprej regionalni edukacijski center (pogodba s Cortex Technology in Semos d.o.o.).

Zaradi ukinitve možnosti posodabljanj programske opreme MS Office 10 in posledično obveznega prehoda na Office 11 smo začeli z zamenjavo starejših računalnikov (skupaj 12 od 54) z novimi ter posodobitvijo programske opreme na Office 11 na vseh računalnikih, ki uporabljajo opremo Office.

Konec 23/24 smo pridobili 2 pomembna dodatna partnerja – sponzorja Dakina Group d.o.o. (kozmetične naprave in izdelki) in Allure d.o.o. (kozmetični izdelki), kar je v polni meri zaživelo v 24/25, partnerstvo pa se je posebej dobro razvilo s slednjim.

Nakazuje se potreba po novih napravah (zlasti vakuumske naprave za nego obraza in telesa)

Intenzivirali smo sodelovanje s sodelavko iz University of Oxford za pdoročje podologije, pomladili ekipo za izvajanje predmeta Farmakologija z osnovami toksikologije in uspešno premostili izpad dveh sodelavk, ki sta odšli na materinski dopust med letom.

Ocena stanja

Izvajanje študijskih programov oz. smeri je potekalo v skladu z načrti izvajanja. Ocenjujemo, da so način, oblike in obseg izvajanja ustrezali vsebini in ciljem programov/smeri, ob upoštevanju potreb študentk ter pedagoškega in strokovnega osebja, s prilagajanjem specifičnim skupinam in generacijskim značilnostim, da bi bili doseženi optimalni učni izidi. Za to so zagotovljeni odlični materialni pogoji. Pedagoška ekipa je ustrezna. (glej tudi Poročilo o vzorčni evalvaciji študijskega programa, NAKVIS, 5.7.2024).

Realizacija ukrepov iz SEP Kozmetika 22/23:

- Definirati načela in principe dela s tujimi študenti in jih o tem tudi obveščati. – realizirano (sprejeta načela, nato vključena v Pravilnik o prilagoditvah izvajanja študija študentom z manj priložnostmi).
- Spodbujati študentke k sistematičnemu sprotnemu učenju in uporabi literature z utemeljevanjem pomena takšnega učenja, sprotno spremljanje izpolnjevanja študijskih obveznosti in intervencije – permanentna naloga (referat, vodstvo, Študijska komisija, pedagogi). – realizirano, trajna naloga.

- Definirati omejitve glede opravljanja izpitov pri predmetih s praktičnimi vajami ter določiti rok za dokončanje vseh obveznosti pri vajah v tekočem letu. – **realizirano (Sklep senata, nato dopolnitev Študijskega reda)**
- Razmisliti o spremembi koncepta izvedbe »Literature« (nosilka predmeta, realizacija v 24/25). – **Realizirano, koncept dopolnjen, vendar se izkazuje potreba po rednem intenzivnem dopolnjevanju glede na razvoj UI.**
- Spodbujati študentke, ki imajo probleme s kemijo, da ponovno obiskujejo konzultacije iz Kemije I med poslušanjem in pripravami na izpite iz Kemije II oz. k dodatnemu učenju ključnih poglavij Kemije I (nosilka predmeta Kemija II, nosilec predmeta Kemija I. – **realizirano.**
- Povečanje števila »študijskih krožkov« iz Anatomije I (vodstvo VIST/nosilka predmeta). – **realizirano, vključeno v urnik.**
- Razmisliti o možnih dopolnitvah izvedbe OMTNT (nosilka predmeta, realizacija v 24/25). – **razprave opravljene, odločitev o delitvi predmeta na dva prestavljena na jesen 25.**
- Kadrovska dopolnitev izvedbe Farmakologije z mlajšim sodelavcem/sodelavko ter modernizacija izvedbe/načina podajanja snovi (dekan, realizacija v 24/25). – **Realizirano.**
- Dodatno dopolniti vsebine Informatike in Strokovne literature in terminologije z vidiki umetne inteligence, s poudarkom na uporabnosti, še zlasti pa razvijati kritični odnos do nje (nosilca predmetov). – **Realizirano.**
- Vidike umetne inteligence vključiti tudi v druge predmete po presoji nosilcev (nosilci predmetov). – **postopna realizacija glede na smiselnost.**
- Spremljati uporabo umetne inteligence pri delu študentk in ukrepati glede na ugotovitve (nosilci predmetov, dekan). – **realizirano, sprotno prilagajanje konceptov seminarskih nalog ipd.**
- Izvesti izobraževanje o uporabi/uporabnosti in pasteh umetne inteligence (vodstvo, realizacija v 24/25). – **Realizirano (4 sodelavci na seminarju o GUI).**
- Določiti poenostavitve konceptov in vsebin diplom ter dodatna omejitve obsega (Študijska komisija, realizacija 24/25). – **Sprejete dopolnitve Pravilnika o diplomskem v smeri poenostavitve in zmanjšanja obsega diplom; razprave o ukinitvi zaključene, odločitev jeseni 25; izvedeno usposabljanje mentorjev za mentoriranje diplom.**
- Nadomestiti sodelavki v času odsotnosti v 24/25 in deloma 25/26 (dekan). – **Realizirano.**

Pomanjkljivosti v 24/25:

- Slabo predznanje in angažiranost zlasti novih študentk, kampanjsko učenje in učenje po vprašanih namesto integralnega učenja snovi, zmanjšanje delovnih navad novih generacij in posledično problemi s prehodnostjo iz 1. v 2. l. v dodiplomskem študiju.
- Kljub dopolnitvam izvedbe predmetov Anatomija I in II imajo študentke dosti problemov z razumevanjem in učenjem teh predmetov.
- V 25/26 bo izbirni predmet Manikura II prvič izveden.
- Povečuje se (pogosto nekritična) uporaba umetne inteligence pri pripravi seminarskih nalog, kar odpira vprašanja o smiselnosti seminarskih nalog oz. spremembi koncepta le-teh.
- Hiter napredek GUI terja stalno posodabljanje koncepta in izvedbe predmeta »Literatura«.
- Špekulativno prijavljanje na izpitne roke brez ustrezne pripravljenosti povzroča zelo veliko število izpitnih rokov.
- Razlike v stopnji usposobljenosti študentov fotografije 2. l. in kozmetike 3. l. se kaže kot problem pri realizaciji skupnih reklamno-modnih projektov, zaradi česar razmislek o prestavitvi te obveznosti študentom fotografije iz 2. v 3. letnik (Atelje), kar terja spremembo koncepta projektov v prihodnjem š.l.

- Neobvezno sodelovanje študentk kozmetike, ki opravljajo Modno in fotografsko ličenje, z ličenjem pri predmetu Atelje reklamne in modne fotografije v študiju fotografije, omogoča študentkam, da ne izkoristijo te priložnosti za pridobivanje izkušenj.
- Izkazovanje potreb po novih napravah (zlasti vakuumske naprave za nego obraza in telesa).
- Dileme glede ukinitve diplom in nadomestitvi z drugimi oblikami.
- Odsotnost dveh sodelavk zaradi materinstva v delu š.l. 25/26.
- Z oktobrom 26 obvezen prehod na Office 11.

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti:

- Spodbujati študentke k sistematičnemu sprotnemu učenju in uporabi literature z utemeljevanjem pomena takšnega učenja, sprotno spremljanje izpolnjevanja študijskih obveznosti in intervencije – permanentna naloga (referat, vodstvo, Študijska komisija, pedagogi, Študentski svet).
- Dopolniti izvedbo Anatomija I in II z dodatno izvajalko z namenom aplikativne osmišljenosti vsebin za potrebe kozmetike in podologije (vodstvo pred začetkom izvedbe) ter uvesti kvize za pomoč pri učenju (nosilka/dodatna izvajalka).
- Podrobno razdelati izvedbo in zagotoviti ustrezne materialne pogoje (vodstvo, nosilka predmeta).
- Pozorno spremljati dogajanje v zvezi z uporabo GUI ter upoštevanje Pravilnika o uporabi GUI v študijske namene in glede na to sprotno spreminjanje konceptov seminarskih nalog oz. obveznosti študentk (nosilci predmetov).
- Na podlagi izkušenj glede uporabe GUI v 25/26 pripraviti usmeritve pedagogom glede seminarskih nalog in drugih obveznosti študentov, pri katerih uporaba GUI lahko negativno vpliva na učne izide (Študijska komisija, KK, vodstvo).
- Izvedbo predmeta »Literatura« redno prilagajati napredku GUI (nosilka predmeta)
- Zmanjšati število izpitnih rokov na maksimalno 6-8/š.l. in na to opozoriti študentke ter jih usmerjati pri načrtovanju opravljanja izpitov (referat).
- Koncept skupnih projektov študentk in študentov kozmetike in fotografije prilagoditi tako, da bo težišče na študentkah kozmetike, manko znanj študentov fotografije pa se nadomesti s prisotnostjo mentorja za fotografijo, pri čemer morata biti učni izid študentk kozmetike in kakovost projektov neokrnjena. V š.l. 26/27 se izvedejo projekti ponovno v dosednji obliki s študentkami kozmetike 3. l. in fotografije 3. l. (vodstvo Oddelka za fotografijo in VIST) v sodelovanju z izvajalci predmetov).
- Preveriti potrebe po nabavi novih oz. nadomestnih naprav in realizirati nabavo glede na potrebe in možnosti (nosilci predmetov, vodstvo).
- Sprejeti odločitev o ukinitvi in nadomestivi diplom (vodstvo jeseni 2025) Dileme glede ukinitve diplom in nadomestitvi z drugimi oblikami.
- Kompenzirati odsotnost dveh sodelavk zaradi materinstva v delu š.l. 25/26 s prerazporeditvijo nalog kot v 24/25; po potrebi spremeniti zaporedje izvedbe predmetov, ki niso vezani eden na drugega, da ne pride do krnjenja horizontalne povezanosti (vodstvo).
- Zaključiti zamenjavo preostalih računalnikov in posodobitev vseh relevantnih na Office 11 (vodstvo/Rosoft do konca oktobra 26).

5. Standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Celotna ekipa vlaga veliko naporov to, da bi čim več študentk uspele opravljati obveznosti, ne da bi pri tem zmanjševali kriterije uspešnosti, in s tem namenom tudi sproti sprejemamo in prilagajamo ukrepe. Za boljšo reguliranost in preglednost možnosti smo tudi sprejeli Pravilnik o prilagoditvah izvajanja študija študentom z manj priložnostmi.

V skladu s tem je bil v skladu s sklepi Študijske komisije študentkam s posebnimi potrebami (vse zaradi disleksije) omogočen daljši čas pisanja izpitov, prav tako tujkam v 1. letniku, ki smo nekaj izpitnih pol na njihovo željo v 1. semestru tudi prevedli v njihov jezik. V 23/24 smo prvič imeli (tujo) študentko z izjemno nerazvitimi motoričnimi sposobnostmi, tako da je imela težave pri praktičnih vajah, ki so se še bolj izrazile v 2. letniku, ko je vaj manj. Za premostitev teh težav smo se ji posebej posvečali z ugotavljanjem vzrokov, svetovanjem omogočanjem dodatnih vaj, vendar ne z zadovoljivimi uspehi, zato smo ji že v 1. letniku, ponovno pa v 2. svetovali strokovno pomoč ter omogočili ponovno opravljanje vseh praktičnih vaj.

Pogoji za opravljanje izpita ter način ocenjevanja in struktura ocene so bili razloženi in objavljeni na začetku posameznega predmeta, točkovanje in lestvica za ocenjevanje pa tudi na izpitnih polah. Študentkam so bili omogočeni ogledi izpitov ter posveti glede nadaljnega dela, pritožbe pa so bile mogoče v skladu s Statutom/Študijskim redom, vendar pritožb v tem š.l. ni bilo.

Prvi izpitni rok je bil pri vsakem predmetu ca 2 tedna po zaključku predmeta in objavljen v urniku posameznega predmeta. Posebej so bili v začetku posameznega semestra objavljeni redni izpitni roki v izpitnih obdobjih (najmanj 2 roka/obdobje, razen, če za to ni bilo potrebe), dodanih pa je bilo še nekaj dodatnih izpitnih rokov izven rednih izpitnih obdobji glede na potrebe, največ iz Anatomije I in Kemije I.

Omogočeno je popravljanje ocen na enem roku za vsak predmet, za kar se ni odločila nobena študentka.

Pogoji za napredovanje so določeni s študijskim programom in so objavljeni. V primeru neizpolnjevanja vseh pogojev za napredovanje odloča Študijska komisija oz. komisija za podiplomski študij glede na delež neopravljenih predmetov in vsebino teh predmetov. V nekaj primerih je na prošnjo študentk odobrila napredovanje z omejitvami opravljanja predmetov v višjem letniku glede na vsebine, ki jih še niso opravile. Nekaj je bilo zamrznitev študija zaradi materinstva, s temi študentkami smo tudi pripravili individualne načrte izpolnjevanj študijskih obveznosti ter prilagodili dinamiko izpolnjevanja nekaterih obveznosti.

Študentke spodbujamo k dokončevanju študija z izvajanjem t.i. diplomskega seminarja večkrat letno, mejlingi, osebnimi pogovori, periodičnim opozarjanjem na roke in veljavnost tem diplomskih nalog, uvedbo diplomskega izpita 5 let od vpisanega 3. letnika Kozmetika 1. st. oz. 2. letnika Kozmetika 2. st., gradacijo cene zagovora glede na št. let od vpisanega 3. oz. 2. letnika idr., kar je pripomoglo k večanju deleža študentk, ki zaključijo študij Kozmetika 1. st. v 3 letih po zaključku 3. l., tako v zadnjih 3 letih število diplom bistveno presega cilj 60 %, število diplom v zadnjih dveh letih celo presega število študentk v 3. letniku v predhodnem š.l. Tudi interes študentk, ki so bile vpisane v 3. letnik pred več kot 5 in manj kot 10 leti, da diplomirajo, se je povečal, tako da so v 23/24 in 24/25 diplomski izpit opravile po 3 študentke 1. st., in v 24/25 prvič tudi 2 študentki 2. st. in nekatere od teh tudi že diplomirale.

Še vedno pa je zelo mali delež študentk, ki zaključijo študij 2. st., vendar se stanje izboljšuje z novejšimi generacijami.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti:

Vsem je bilo zagotovljeno spoštovanje avtonomije v okviru zakonodajnih omejitev ter z internimi akti določenimi pravili, vizijo, poslanstvom in strategijo ter usklajevanjem vsebin in načina izvajanja dejavnosti, ob strokovni in organizacijski pomoči ekipe VIST. Odstopi niso bili zaznani.

V 24/25 sta bili izvedeni 2 mobilnosti pedagoškega osebja (Atene, Grčija). V teku je iskanje možnosti dodatnih izmenjav.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Svoje deležnike in javnost je VIST obveščal o študijskih programih in svoji dejavnosti preko razpisa za posamezno študijsko leto, objavami na spletni strani vist.si, preko objave SEP, sestankov, mejlingov, družbenih omrežjih in medijskih objavah, na sejnih Informativa, informativnih dnevih, individualnih informativnih dnevih, s predstavitvami na nekaterih srednjih ter predstavitvijo na obisku ene od srednjih šol na VIST-u.

Za obveščanje javnosti oz. promocijo študijskih programov imamo sklenjeno z relevantnim podjetjem, ki vodi kampanje za Slovenijo in občasno za Hrvaško, v 23/24 pa smo sklenili pogodbo tudi s podjetjem za promocijo naših programov v tujini ter izvedli podrobno predstavitev programov in delovanja. Vendar pa večina študentk iz tujine prihaja na študij k nam neposredno, mimo te agencije, za nekatere (npr. kar 3 nove študentke iz Črne gore, ki so se vpisali v 1. letnik za š.l. 25/26 na priporočilo naše študentke iz te države).

Rekordni vpis v 1. l. smeri Kozmetika za š.l. 25/26 kaže po eni strani na visoko kakovost programa in izvedbe, na drugi strani pa na ustreznost obveščanja in komuniciranja z javnostmi. Za smer Podologija se kaže to v razmeroma velikem izkazanem interesu za študij, in to tudi iz tujine (v 25/26 vpisanih v 1. letnik 25 % tujk, od tega se ena vozi(!) iz Estonije), kar pa se (še) ne odraža dovolj v številu vpisanih, po naših ocenah predvsem zaradi tega, ker je študij zanimiv za starejše, ki pa so vse že zaposlene na področju pedikure oz. imajo svoje salone, zato se za študij težje odločijo. Kaže tudi, da čakajo na implementacijo t.i. »Kompetenc« (glej tč. 4).

Nadalje opazamo, da se vedno pogoste kozmetičarke, ki so končale višješolski študij kozmetike ali srednješolski program Kozmetični tehnik/tehnica, predstavljajo kot diplomirane kozmetičarke, na kar smo opozorili NAKVIS in ponovno tudi višje kozmetične šole (ki večinoma promovirajo višješolski študij kot študij, ki se zaključí z diplomom in so zato diplomantke »diplomirane«) ter pripravili nekaj objav na to temo, z namenom »zaščit« naših diplomantk in uveljavljanja stroke, nekatere smo opozorili, da kršijo zakon, v enem primeru smo tudi ukrepali s prijavo na Tržni inšpektorat (ki je izdal ukrep) in zahtevo po popravku v reviji, ki je objavila intervju z dotično »diplomirano kozmetičarko«, ki to ni.

Ocena stanja

Delo je potekalo v skladu s standardom, odstopov in posebnosti nismo zaznali. Potrebno je nadaljevanje aktivnosti za čim boljše učne izide in zaključevanje študija.

Skladnost študijskega programa Kozmetika 1. st. in izvedbe s standardi je potrdila tudi skupina strokovnjakov NAKVIS v vzorčni evalvaciji, izvedeni pomladi l. 2024.

Ocenjujemo tudi, da je zdaj že celo mednarodno prepoznana kakovost naših študijskih programov in njihove izvedbe pripomogla k v zadnjih 15 letih rekordnemu številu novo vpisanih študentk kozmetike 1. st. za 25/26, od katerih je pomemben delež tujih študentk. Zanimivo je, da je sorazmerno še večje

zanimanje iz tujine, zlasti iz Hrvaške, pa tudi Srbije za smer Podologija in te študentke predstavljajo kar 20-25 % delež, seveda pa oddaljenost (pri čemer se za ta študij zanimajo pretežno nekoliko starejše kandidatke) onemogoča večji vpis, ki je v celoti gledano še nižji od pričakovanj. Razlog za to kaže, da je ravno to, da je zanimiv za starejše, ki pa so bolj obremenjene z drugimi obveznostmi, in dejstvo, da »Kompetence« še niso uveljavljene zaradi izjemno dolgih odzivnih časov organov – RSK-jev in MZ.

Pomanjkljivosti v 24/25:

- Šibka mednarodna izmenjava v okviru Erasmus* (glej poročilo Spremljanje napredka in kakovosti izvajanja ECHE listine, Evalvacijsko poročilo za fakulteto za aplikativne vede – VIST, Cmeplus, 12. 3. 2025).

Ukrepi in roki za odpravljanje pomanjkljivosti:

- V 25/26 pridobiti vsaj enega novega visokošolskega partnerja in izvesti vsaj 3 obojestranske mobilnosti osebja.

6. ZAKLJUČEK

Kakovost je integralni del delovanja VIST, ki zagotavlja zelo dobre pogoje izvajanja študijskih programov Kozmetika 2. st. in Kozmetika 1. st. s smerema Kozmetika in Podologija v skladu s standardi kakovosti in plani, skrbi za čim boljše učne izide tudi s prilagajanjem izvajanja glede na generacijske značilnosti in z individualnim pristopom. Izvajanje in učne izide sproti spremlja z različnih vidikov, sproti identificira morebitne težave in sproti ukrepa, sistemske ukrepe izvaja na podlagi planov, ki temeljijo tudi na ugotovitvah SE. Pedagoško, znanstveno in strokovno delo so medsebojno tesno povezani, in na podlagi tega, razvoja stoke ter potreb trga dela, s katerim ima VIST odlične povezave, programa dopolnjuje. Študentke imajo možnost vključevanja v raziskovalne in druge projekte in programe, svoje kompetence pa lahko razvijajo tudi kot demonstratorke. Skladnost programa Kozmetika 1. st. in izvedbe s standardi je potrdila tudi vzorčna evalvacija NAKVIS v š.l. 23/24 (Poročilo o vzorčni evalvaciji študijskega programa, NAKVIS, 5.7.2024), iz katerega priporočila so bila že v celoti upoštevana in realizirana.

Za razvoj področja podologije in kakovost dela na tem področju je izjemnega pomena razvoj klasifikacije storitev na področju pedikure-podologije ter določitve potrebnih kompetenc, v okviru česar je VIST, kot odziv na ugotovljene potrebe, tudi razvil študijsko smer Podologija. Formalizacija klasifikacije in »Kompetenc« žal poteka zelo počasi, a vendarle smo uspeli, da jih je po potrditvi na petih od določenih RSK potrdil (po dodatnih dopolnitvah) tudi še RSK za dermatovenerologijo, tako da smo intenzivirali komunikacijo z MZ, da bi to čimprej zakonodajno formaliziralo, saj bo to predstavljalo (tudi z vidika javnega zdravja) zelo pomemben mejnik v razvoju področja in diferenciaciji kadrov glede na izobrazbo/kompetence, in bo hkrati tudi izhodišče za začetek urejanja področja kozmetike in s tem večjemu uveljavljanju stroke in izobrazbe tudi na kaotičnem področju kozmetike.

VIST nadaljuje z uveljavljanjem koncepta, da študentke ne le pridobivajo poglobljena znanja, temveč jih znajo uporabljati, da razvijajo sposobnosti in kompetence s sistematičnim učenjem, povezovanjem znanja in kritičnim odnosom do (ad hoc) informacij, s tem pa tudi za uveljavljanje znanja/kompetenc in poklica ter razvoj stroke. Zato pa komisija za kakovost, pedagoško osebje in vodstvo VIST odločno nasprotujemo uvajanju mikro- in nano- metod učenja, ki se kažejo kot prihajajoči trend, saj menimo, da to vodi k zmanjševanju sposobnosti študentov, namesto da bi metode poučevanja spodbujale k povečevanju le-teh.